

2、服务承诺

服务承诺

我单位将按照以下各项目标对本项目实施严格监理，确保工程顺利完工，综合评分能够达到优良工程。

1、针对本项目为招标人服务、排忧解难提出的承诺

为招标人排忧解难、解决和协调好周边环境有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，以减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

2、针对本项目质量、工期、安全采取有效措施管理办法

1)、关于工程质量的解决办法

(1) 我公司将选派资质合格、业务能力好、责任心强、经验丰富、年富力强的监理人员组建项目监理机构，以高素质的监理人员来保证工程的高质量。

(2) 我公司已有完善的质量保证体系和奖惩措施，并保证质保体系正常、有效运行，并及时兑现奖惩，利用制度和经济杠杆来约束监理人员加强工程质量的监管，保证工程质量。

(3) 我们将督促、检查项目监理机构质量教育培训情况、技术交底情况、质量通病防治措施等质量活动开展情况，以提高监理人员的质量意识和业务素质，能在监理工作中发现问题和解决问题，甚至能事先提醒承包人采取措施预防质量问题的发生。

(4) 我们将采取超前控制（审查开工报告和专项施工方案、检查施工准备工作、抽检原材料质量等）、过程控制（巡视、见证、旁站、专项检查等）、验收控制（质量资料检查、过程实体质量检测等）等措施来加强质量控制，保证工程质量；同时，通过建立指令、通报批评、返工、暂停施工、暂缓计量等手段来约束承包人，保证工程质量。

2)、关于工期的管理办法

(1) 要求承包人根据合同要求提出工程总进度计划、年度和月度施工进度计划及月

报，审查并督促其实施。

(2) 随时检查进度计划的执行情况，并将计划进度与实际进度进行比较，出现偏差时指令承包人采取相应的措施保证计划的实现。

(3) 每月检查一次承包人的施工投入情况(包括资金、机械设备、材料储备、人工等)，并与月计划投入情况进行比较，如因投入不足而影响工程进度，及时指令承包人加大投入，以保证工程进度。

(4) 提高监理工作效率：及时审签开工报告、及时进行工序验收，以保证工程能按期开工，完工后能及时转入下道工序施工；加强过程控制，及时发现和解决问题，不因质量和安全问题影响工程进度。

通过以上措施，我们保证达到如下工期控制目标：确保按期完工，力争提前完工。

3)、关于安全文明施工的管理办法

(1) 督促承包人建立可靠的安全保证体系，建立纵向到底、横向到边的安全责任制；强化个人、施工班组、项经部的三级安全教育；完善安全生产管理制度、安全技术交底制度；编制安全生产专项施工方案和安全生产事故应急预案，并进行安全演练；督促承包人积极开展“平安工地建设”活动。

(2) 督促驻地监理机构每月开展一次安全文明施工教育、培训，提高监理人员的安全意识；在每个重要分项工程开工前对全体监理人员进行安全监理技术交底,对工程中可能发生的安全事故及监理方法予以说明，确保不发生任何形式的安全事故。

(3) 加强安全生产的事前控制，包括：编制安全监理工作计划，审核开工报告及安全生产施工专项方案，监督承包人安全文明施工技术交底，检查、审核承包人安全生产费用的使用情况。

(4) 加强安全生产的过程控制，建立安全生产台帐和危险源台帐，认真记录安全监理日志；通过巡视、检查等措施及时发现和消除安全隐患；通过监理指令、通报批评、停工整改、处罚等手段来约束承包人保证生产安全。

承诺单位：中公路通监理咨询有限公司

2025 年 9 月 4 日

