

（八）服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任；

一、货品的采购生产与存储

（一）专人负责采购，采购人员要掌握相关质量标准，并按要求进行采购。

采购的物品应符合国家标准和法规规定，禁止采购“三无”产品、假冒伪劣产品、质检不合格产品，采购物品应做好记录，便于溯源。

（二）产品生产过程严格按照国家相关标准执行，质检团队严格控制产品质量。

（三）采购的物品入库前应进行验收，出库时应登记产品名称、产品质检合格证、生产批号、有效期等内容。

1. 物品的储藏应遵循先进先出原则，并定期检查。

2. 公共用品储藏间应保持通风和清洁，无鼠害、苍蝇、蟑螂等病媒生物及霉斑，不存放有毒有害物品及私人物品。

3. 不同物品应分类、分架存放，物品距墙壁、地面均应在5厘米以上。

4. 有毒有害物品应有专间或专柜存放，上锁、专人管理，并有物品使用登记。

二、货品配送的原则

安全、及时、准确、快捷。我公司对货品配送过程中的货品安全（包括其外观形态和内在质量）和服务质量负全面责任。

三、售后

（一）免费培训采购方水上运动产业管理人员，免费负责装备的调试。

（二）公司信誉度高，具有完善的售后服务。产品出现故障，接到通知后2小时内工程人员应到达现场。

（三）提供产品使用说明书和维修指导说明书。

（四）产品交付正常使用前所发生的所有费用均由我公司承担。

（五）质保期符合国家相关标准，质保期内无人为损坏免费更换设备，24小时及时响应。

四、售后服务机构

服务机构名称：新乡市九霄商贸有限公司

售后负责人及电话：董智鹏 15617166585

三、售后服务体系

（一）公司的服务中心

1. 我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了采购方”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，采购方服务中心将担负起技术支持和对采购方的服务工作，中心将安排当地技术人员定期回访、随时解决采购方的问题。

2. 我公司组建了一支由12人组成的售后服务中心，负责为本项目采购方提供全面的售后服务，其中设有技术人员9人。

3. 客服中心主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、主品维修部。

采购方信息部主要是接收采购方的报修信息和反馈信息，进行分类和归档，并根据采购方不同的要求落实到相关职能部门，对整个服务过程进行跟踪，保证对采购方服务的及时性，同时建立采购方档案，定时对采购方进行回访。

4. 技术服务部主要负责解决在售后服务中出现的技术问题，对采购方所提出的技术问题给予及时的处理和解答，并进行现场服务工作。维修部主要负责产品的维修和跟踪。

供应商名称（企业电子签章）：新乡市九鼎商贸有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：董智鹏

日期：2025年9月14日

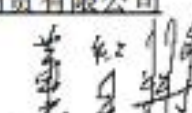
(十一) 第一次报价表

项目编号： 新乡政采竞谈-2025-39

单位：人民币/元

序号	项目内容	规格	单位	数量	单价	小计
1	双体裁判艇	规格：F630	2	艘	197000	394000
2	专用码头	规格：M52	300	平方	2990	897000
3	比赛航道线	规格：G2000	7	根/套	30000	210000
4	浆板	规格：10.10ft	10	套	3000	30000
合同履行期限(供货期限)		自合同签订之日起15日历天内				
投标总价		人民币 1531000.00 壹佰伍拾叁万壹仟元整 大写：1531000.00				

谈判供应商名称(企业电子签章)：新乡市九鼎商贸有限公司

法定代表人或授权委托人(企业电子签章)： 

日期：2025年9月14日

注：

- 1、报价应包括谈判文件所确定的采购范围内的全部费用。
- 2、行数不够的可自行添加。
- 3、报价总计=Σ单价*数量+其他费用。
- 4、在实施谈判中最终报价表未填写部分以第一次报价表内容为准。