

四、服务承诺

（格式自拟）

我公司愿意做出以下相关服务承诺：

- 1、达到质量要求：合格，符合国家相关规范要求。
- 2、合同履行期限（服务期限）/地点：合同履行期限：三年。地点：采购人指定地点。
- 3、履行付款方式：我公司完全接受甲方招标文件中的付款方式：安装调试完成且投入使用后按月支付费用。
- 4、承诺保修范围：本项目免费质保期：三年。质保期内如出现质量问题，由我公司免费提供服务。质保期内，我公司负责维保服务工作，出现任何非人为原因故障，我公司负责无条件维修。
- 5、投标书有效期：90天（日历日）从开标之日起计算。
- 6、无缝对接新乡市公安局业务系统：我公司承诺，技术架构完整、合理、先进，功能结构描述清楚、完善，运行保障措施完善，确保无缝对接采购人业务系统；我公司根据采购内容、现场情况制定出详细、完善的施工方案，确保无缝对接采购人业务系统。
- 7、文明施工承诺：若我公司中标，我公司承诺一定认真执行住建部门、市政部门、我公司制定的文明施工要求，以及贵单位有关文明施工生产的各项规定和要求，制订切实可行措施，确保该工程按期优质完工。
- 8、我公司已详细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求提交投标文件，并保证所提交的全部资料的真实性。我公司保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，采购人保留对我公司所有投标资料的真实性进行核实（包括进行实地考察）的权利。
- 9、我公司承诺，按采购人要求在（需方指定的地点）完成本项目的安装、调试。服务产生的全部费用由我公司负责。并保证合同履行期限到期后不能断网服务产生的费用按照合同单价进行支付。
- 10、我公司承诺保障采购人在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。



11、技术培训承诺：免费提供人员培训，我公司免费对采购人人员进行技术培训，直到采购人人员熟练操作或掌握为准。我公司免费提供现场技术保障支持。

12、产品售后服务承诺：我公司承诺在项目服务期内，提供7×24小时服务，提供现场质保和技术支持服务，对故障即时响应，1小时以内到现场，4小时以内解决问题；不能当场修复的，必须采取措施，以保证招标人正常使用。

13、我公司报价的包括全部货物、工程和服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费、安装调试、培训、测试、验收以及其他有关的交付使用前的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。一旦成交，合同签订后价格将不再变动。

14、紧急援助承诺：我公司承诺根据制定的应急预案及相应措施以快速恢复客户使用为目标，第一时间将客户使用状态恢复到正常，尽量减少或避免因故障导致的损失。定期或不定期地进行应急演练操作，保证应急预案的有效实施，不断提高系统保障应急的能力。

投标人：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司（电子签章）

法定代表人：邵金（电子签章）

日期：2025年9月16日