

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求__小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场____小时内）。	接用户报修后响应时间（本项目要求 5 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 24 小时内）。	接到电话 1 小时内在线响应，在线指导，如需现场处理，承诺 5 小时内赶到现场。维修不涉及备件 24 小时内处理，如涉及备件，备件到货后 24 小时内。
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南恩西机床有限公司，详细地址：郑州市金水区农业路 60 号附 2 号，联系人及联系电话：刘珂、0371-53759777 / 13783537104	本地化服务，售后无忧
3	服务方式：提供每周__天、每天__小时服务	服务方式：提供每周 7 天、每天 24 小时服务	7*24 小时全天候服务
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	<p>1) 保修期满后，有专门的客服人员定期进行电话回访，询问设备的使用状况，如用户需要，我公司可每年排技术人员到现场回访一次，检查设备的使用状况，提供设备的维护保养建议。</p> <p>2) 保修期后：在质量保证期满后，我对售出的设备兑现“终身维护”的承诺。在质量保证期满后设备出现的故障，组件损坏，因使用不当或其它原因造成教学实训设备不能正常使用，我将根据用户的要求进行维修。维修设备时，仅收取维修的成本费和所需的基本运费；更换组件、配件或部件，保证使用原产地的合格产品，且只收取相应的工本费。</p> <p>3) 保修期满后，我将向客户提供产品维护维修的常用专用工具和质量可靠、价格合理的易损易耗材料的供应。</p>	无

6	可向用户提供的优惠条件程度	<p>1) 保修期满后, 我公司将向客户提供产品维护维修的常用专用工具和质量可靠、价格合理的易损易耗材料的供应。</p> <p>2) 备件价格合理, 如有必要可以先货后款。</p> <p>3) 终身提供技术服务、工艺支持。</p>	无
7	<p>1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件, 并可提供有关软件版本的证明材料(包括设备中自带的软件产品)。</p> <p>2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p>	<p>1、我公司承诺提供的软件产品为正版软件, 并提供有关软件版本的证明材料(包括设备中自带的软件产品)。</p> <p>2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p> <p>承诺及证明资料详见</p> <p>第三部分 3.1.3、五轴加工中心配套CAM系统正版授权及售后服务能力承诺函,</p> <p>第三部分 3.2.1、五轴加工中心附件1后置处理正版授权及售后服务能力的承诺函,</p> <p>第三部分 3.7.3、数控车削中心配套CAM系统正版授权及售后服务能力承诺函,</p> <p>第三部分 3.8.1、数控车削中心附件1后置处理正版授权及售后服务能力的承诺函, 第三部分 3.12.2、PTB认证证书,</p> <p>第四部分 1.1.2、沈阳机床股份有限公司知识产权管理体系认证证书</p>	无

以上内容必须如实、详细填写, 如表格不足可自行添加。

投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行, 否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人:  河南恩西机床有限公司 (电子签章)

法定代表人:  (电子签章)

日期: 2025年09月12日