



五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1.	接用户报修后响应时间（本项目要求小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场小时承诺时间（到现场小时内））。	我公司承诺，承诺接用户报修后响应时间（本项目要求2小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场4小时内）；	无
2.	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	星图亿水郑州分公司辉县市售后服务站 辉县市学院路803号 联系人：王保鑫18137770388	无
3.	服务方式：提供每周天、每天小时服务	承诺提供每周7天、每天24小时服务。	无
4.	是否提供定期检测、故障排查服务。	承诺对本项目相关产品提供自动和人工巡检检测、故障排查服务，自动巡检检测、故障排查频率1天，人工巡检检测、故障排查每月一次。	无
5.	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	承诺质保期以后我方承诺仍向业主提供技术服务，并以合理价格提供软件功能改进技术服务，我公司仍可派技术员上门维修服务，如需更换配件，配件均按市场优惠价格供应。	无
6.	可向用户提供的优惠条件程度	质保期后如需更换配件，配件均按市场优惠价格供应。	无



以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称： 中科星图亿水信息技术有限公司 子签章

法定代表人： 张孔福 (电子签章)

日期： 2025年9月18日

