

六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	对本项目承担售后服务的机构名称（具有营业执照）： <u>河南广翰信息技术有限公司</u> 、详细地址： <u>河南省郑州市金水区农科路38号5号楼东2单元1808室</u> 、联系人： <u>任二林</u> 、联系电话： <u>18938666508</u> 。	无
2	自接到用户报修时起，___小时内到达用户现场，___小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起， <u>1</u> 小时内到达用户现场， <u>2</u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	无
3	按采购人要求免费培训技术人员。	我司按采购人要求免费培训技术人员。	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。	我司售后服务机构正常营业时间承诺：每周（1）至（7），每天（24）小时，节假日（休息还是照常营业）。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。 1、LED 高清显示屏（主屏）制造商： 售后服务机构详细名称： <u>重庆新视通智能科技有限公司</u> 地址： <u>重庆市綦江区古南街道金福大道57号1幢</u> 联系电话： <u>18938666508</u> 2、音频设备制造商： 售后服务机构详细名称： <u>深圳金之桥信息科技有限公司</u> 地址： <u>深圳市坪山区坑梓街道沙田社区茂田路10号3栋名人居家具工业厂区-厂房607</u> 联系电话： <u>15515822291</u> 3、灯光设备制造商： 售后服务机构详细名称： <u>广东盈星照明科技有限公司</u> 地址： <u>佛山市南海区里水镇白岗社区文教路49号4楼404</u>	无



		联系电话: 18271905099 4、网络机柜制造商: 售后服务机构详细名称: <u>浙江揽盛通信科技股份有限公司</u> 地址: <u>浙江省金华市巍山镇茶场村芦塘</u> 联系电话: <u>15669519988</u> 5、交换机制造商: 售后服务机构详细名称: <u>河南震视通信技术有限公司</u> 地址: <u>郑州高新区冬青街北西四环 228 号企业公园 1 栋 2 单元 5 层西户</u> 联系电话: <u>15538290303</u> 6、路由器制造商: 售后服务机构详细名称: <u>深圳市朝恒辉网络科技有限公司</u> 地址: <u>深圳市南山区桃源街道平山社区丽山路 10 号大学城创业园 1809</u> 联系电话: <u>13631521310</u> 7、移动平板制造商: 售后服务机构详细名称: <u>深圳联龙教育科技有限公司</u> 地址: <u>深圳市龙岗区坂田街道新雪社区上雪科技城东区 1 号 C 栋 501/507</u> 联系电话: <u>18983233399</u>	
6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话 (如有, 填写详细电话号码)。	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话 (如有, 填写详细电话号码)。 1、音频设备制造商: 名称: <u>深圳金之桥信息科技有限公司</u> 电话: <u>400-8877-237</u>	无
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 均必须按国家相关“三包”规定执行。	我公司承诺: 本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 均按国家相关“三包”规定执行。	无
8	如涉及软件产品的, 应承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并说明软件升级是否免费。	我公司承诺: 如涉及软件产品的, 承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并在软件质保期内免费升级	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	其他服务承诺、优惠条款。	无

以上内容应如实、详细填写, 如表格不足可自行添加。

报价供供应商名称(企业电子签章): 重庆新视通智能科技有限公司

日期: 2025 年 10 月 16 日

