

四、服务承诺

(格式自拟)

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1、保证项目负责人及团队稳定承诺

我方郑重承诺，在项目实施期间，绝不擅自更换投标文件中明确指定的项目负责人及核心技术团队成员。为确保团队稳定与项目质量，我单位已建立严格的内部管控机制：

前置备案与审查：项目团队在投标前，须通过内部项目管理平台完成备案，并接受由项目拟承担部门主管、项目备案审查专员、技术开发处主管构成的多级审查。该审查重点评估团队的履约条件、专业技术能力与风险管控能力，从源头确保项目团队具备高标准完成项目的实力。

质量终身负责制：项目中标后，将严格执行项目质量终身负责制。项目负责人、技术负责人、所在部门质量审查人及主要负责人，均需签署《科研诚信与质量承诺书》。此承诺书是项目进行质量审查和成果验收签出的必要条件之一，并在项目结题后随最终报告一同归档，形成可追溯的责任链条。

变更的严肃承诺：若因不可抗力（如重大疾病、意外事件等）确需调整项目负责人，我方承诺：将立即向贵方提交书面说明，同时提供在资质、经验及能力方面均不低于原负责人的备选人员方案，在完全征得贵方书面同意后方可执行变更。我方保证，此类变更绝不会对项目的整体质量、进度及成果交付产生任何负面影响。

2、数据保密承诺

我方深刻理解本项目所涉数据资料的高度敏感性与机密性，在此郑重承诺：

(1) 严格的保密义务：对在项目过程中接触到的所有属于贵方的商业秘密、技术秘密、专有数据、规划资料及其他未公开信息，均视为保密信息。未经贵方事先书面同意，我方绝不向任何第三方（包括关联单位及个人）泄露、披露或用于本项目之外的任何目的。

(2) 完善的制度保障：我方已建立并持续运行一套严密的内控管理体系，具体依据《中国环境科学研究院保密管理规定（试行）》《中国环境科学研究院网络安全和信息化管理办法（试行）》《中国环境科学研究院新媒体管理办法》等一系列规章制度。这些制度对涉密信息的申请、获取、使用、传

递、存储及销毁的全生命周期进行了严格规范，并对涉密载体、计算机及网络安全管理提出了明确要求。

(3) 可靠的技术与执行保障：通过全面落实信息安全等级保护要求及各项管控措施，我单位能够确保所有项目相关信息系统在安全、可靠的环境下运行。在严格杜绝信息泄露风险的前提下，保障数据处理与项目协作的高效、顺畅，全力支撑本项目在安全可信的环境中顺利实施。

3、项目进度与成果交付承诺

(1) 确保按时完成：我们完全响应招标文件对工期的要求，承诺在合同约定的工期内，按时、保质完成全部实施方案编制工作，并提交完整、合规的成果文件。

(2) 实行进度动态管理：采用“项目进度横道图”与“关键节点检查法”进行双控管理，实行周报、月报制度，定期向招标人汇报工作进展，确保项目全程受控、透明。

(3) 预留时间冗余：在总体计划安排中，将为关键节点预留合理的时间缓冲，以应对不可预见的风险，确保最终交付日期绝不延误。

4、积极推进项目进度及过程配合与响应承诺

(1) 积极主动推进：我们承诺，将秉持“主动服务、超前谋划”的原则，不等不靠，积极协调内外部资源，全力推动项目进程，确保各项工作高效衔接。

(2) 高效响应与配合：承诺对采购人在项目实施过程中提出的意见、建议和调整要求，做到快速响应、及时反馈。对于方案的修改与优化，我们将其视为提升成果质量的重要环节，承诺在收到明确指令后，在规定时间内完成修改并提交，全力配合直至方案通过评审。

(3) 建立畅通沟通渠道：本项目指定专门的项目联系人，项目联系人7×24小时联络畅通保障，确保沟通渠道高效、顺畅，及时解决项目推进中出现的任何问题。

5、成果质量承诺

(1) 保证成果深度与可行性：承诺提交的《实施方案》将严格遵循国家及地方相关规范标准，内容全面、数据详实、论证充分、结论科学，具有极强的针对性和可操作性，能够直接指导下一阶段工作。

(2) 项目成果实行五级审核制度。首先是编制人自审，其次是技术负责人审核，项目团队人员对实施方案进行初步审核后，提交至团队主管部门学术委员会内审，由部门学术委员会抽取专家对报告进行评审并提出相关建议，项目团队按照建议进行修改，修改完成后再次报学术委员会专家审核，通过审核后，提交至部门总工程师内审；内审通过后，进行外审，邀请行业专家对项目进行审查，并根据专家意见对实施方案进行修改完善。确保成果文件零差错、高质量。

6、强有力的后备专家团队技术支持

我单位拥有一定规模、结构合理的技术人才梯队，其中正高级职称人员208人，副高级职称人员398人，技术领域基本覆盖生态环境全范畴（除核安全外），具备显著的跨学科综合优势。我方承诺：一旦项目实施中遭遇重大或复杂技术难题，将立即启动内部专家会诊机制，无条件调派相关领域的资深专家组建顾问组，提供现场技术支持与决策咨询，确保所有技术问题得到及时、科学与有效的解决，为项目的高质量推进保驾护航。



投标人：中国环境科学研究院 (电子签章)

法定代表人：席北斗 (电子签章)

日期：2025 年 12 月 2 日

席北斗