

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

一、供应商针对本工程的特点和要求，结合自身条件和能力，为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺。

（一）针对性技术支撑承诺

本工程作为市政基础设施重点项目，面临地下管线交叉冲突频发、施工风险高、旧路改造衔接难度大等多重挑战。为有效破解这些施工难题，为招标人排忧解难，我方作出如下技术支撑承诺：

制定专项施工解决方案：针对不同施工难点，制定精细化专项方案：

地下管线交叉冲突处理：采用“地质雷达探测 + 人工探挖”双重排查模式，探明所有地下管线（燃气、电力、通信、供水等）的位置、走向、埋深及材质，绘制 1:500 高精度管线分布图。对于冲突管线，制定“迁改优先、保护为辅”的处理原则，若管线产权单位同意迁改，提前 15 个工作日完成迁改施工；若无法迁改，采用钢套管防护、悬吊保护等措施，套管材质选用 Q235B 钢材，壁厚不小于 10mm，悬吊装置采用 $\phi 20\text{mm}$ 钢丝绳，间距不超过 1.5m，确保管线在施工期间不受损坏。

旧路改造衔接：对原有道路进行全面检测，采用落锤式弯沉仪（FWD）检测路基承载力，对弯沉值超过 200（0.01mm）的路段，采用注浆加固处理，注浆材料选用水泥浆，水灰比 1:0.8，注浆压力 0.5-0.8MPa；原有路面结构层拆除采用“机械破碎 + 人工清理”方式，破碎粒径不超过 10cm，可回收废料经筛分后用于路基回填，回填压实度不小于 95%。

主动预判与风险防控：建立施工风险动态评估机制，每周组织技术顾问组开展风险排查，重点识别地质变化、管线迁移、天气影响等潜在风险，建立风险台账，明确风险等级、防控措施及责任人。针对高风险工序，提前编制应急处置方案，组织专项演练，确保风险发生时能够快速响应、有效处置。同时，每月向招

标人提交技术分析报告，详细说明施工技术难点解决情况、后续施工技术方案及风险防控建议，为招标人决策提供技术支持。

（二）进度保障承诺

为确保工程按期竣工交付，我方将以招标文件约定的工期（300日历天）为核心，制定科学合理的进度计划，投入充足资源，采取有效措施，保障施工进度稳步推进：

精细化进度计划编制：编制“总进度计划+月进度计划+周进度计划+日进度计划”四级进度管理体系，总进度计划明确各分部工程开工、竣工时间及关键节点（如管线迁改完成时间、沟槽开挖完成时间、管道安装完成时间、路基施工完成时间、路面摊铺完成时间等），月进度计划分解总进度计划目标，周进度计划细化月进度计划任务，日进度计划明确当日施工内容及工作量。同时，设置3个关键节点预警线，若关键节点进度滞后超过3天，立即启动赶工预案。

充足资源投入保障：

施工机械设备：投入挖掘机3台（其中1.5m³挖掘机1台、2.0m³挖掘机1台、3.0m³挖掘机1台）、装载机1台、压路机2台（其中20t振动压路机1台、30t胶轮压路机1台）、摊铺机1台、HDPE管热熔对接机2台、钢筋切断机2台、钢筋弯曲机2台等，所有设备均为近3年购置，性能良好，出勤率不低于95%。同时，配备2台备用挖掘机、1台备用压路机及3套备用降水设备，确保设备故障时能够及时替换。

作业班组：组建4个专业施工班组，包括路基施工班组1个、路面施工班组1个、附属设施施工班组1个、应急抢险班组1个，每个班组不少于20人，且所有施工人员均具备相应岗位资格证书，施工经验不低于3年。实行“两班倒”作业模式，白班（8:00-20:00）负责主要施工工序，夜班（20:00-次日8:00）负责沟槽开挖、材料运输等辅助工作，避开交通高峰期（7:00-9:00、17:00-19:00）进行大型设备作业。

进度动态管控措施：建立进度跟踪检查机制，每日由施工员统计当日施工进度，与日进度计划进行对比，分析进度偏差原因；每周召开进度协调会，通报周进度完成情况，协调解决影响进度的问题（如材料供应、设备调度、外部协调等）；每月向招标人提交进度报告，详细说明进度完成情况、存在问题及整改措施。若因我方施工组织不当导致进度滞后，自愿按合同约定支付工期延误违约金（每日

按合同总价的 1% 计算），同时采取增加作业班组、延长作业时间、优化施工工艺等赶工措施，确保总工期不延误。若提前竣工，不额外向招标人索要赶工费用，且免费提供 1 个月的工程试运行保障服务。

外部因素应对措施：针对管线迁改、交通导改、恶劣天气等外部因素可能影响进度的情况，提前制定应对方案。安排专人负责与管线产权单位、交通管理部门沟通协调，提前办理相关审批手续，确保管线迁改、交通导改工作与施工进度同步推进；密切关注天气预报，提前做好防雨、防汛、防暑、防寒准备，雨季施工时配备足够的排水设备和防雨物资，高温天气调整作业时间（避开 11:00-15:00 高温时段），冬季施工时采用保温、防冻措施（如在水泥混凝土中添加防冻剂、对施工设备进行保温），最大限度减少外部因素对进度的影响。

（三）质量创优承诺

我方以“打造精品工程、争创优质工程”为目标，建立全过程、全方位的质量管控体系，确保工程质量符合《城镇道路工程施工与质量验收规范》

（CJJ1-2008）、《给水排水管道工程施工及验收规范》（GB50268-2019）等国家标准及招标人要求：

质量管理体系建立：成立以项目经理为组长、技术负责人为副组长、质量员及各专业班组长为成员的质量管理小组，明确各岗位质量责任，制定《质量管理手册》，涵盖原材料检验、施工工艺控制、成品检测、质量验收等全流程管理要求。建立“三控制 + 旁站监理 + 第三方检测”的质量控制模式，自检由施工班组负责，互检由相邻班组负责，专检由质量员负责，关键工序（如管道安装、路基压实、路面摊铺）实行监理单位旁站监督，重要分项工程（如管网闭水试验、路基弯沉检测）委托具备相应资质的第三方检测机构进行检测，确保质量管控无死角。

关键质量控制点管控：

管网施工质量：管材进场前须进行外观检查（无裂缝、破损、变形）和尺寸偏差检测（直径偏差 $\leq \pm 5\text{mm}$ ，壁厚偏差 $\leq \pm 3\text{mm}$ ），HDPE 管采用热熔对接，热熔温度控制在 $210 \pm 10^\circ\text{C}$ ，对接压力 0.3-0.5MPa，冷却时间不少于 30 分钟；钢筋混凝土管采用橡胶圈接口，橡胶圈型号符合设计要求，外观无破损、老化，接口安装前清理干净，涂抹润滑剂，采用机械顶进方式安装，避免橡胶圈移位、扭曲。管道安装标高偏差控制在 $\pm 10\text{mm}$ 内，坡度偏差控制在 $\pm 0.3\%$ 内，安装

完成后进行闭水试验，试验水头不低于管道内顶以上 2m，渗水量不超过规范限值（钢筋混凝土管允许渗水量为 $Q=1.25\sqrt{D}$ ，HDPE 管允许渗水量为 0）。

路基施工质量：路基填料选用级配良好的碎石土或砂土，含泥量不超过 5%，压实采用振动压路机分层压实，每层压实厚度不超过 30cm，压实度要求：路床顶面以下 0-80cm 不小于 95%，80-150cm 不小于 93%，150cm 以下不小于 90%。路基施工完成后进行弯沉检测，弯沉值不超过设计限值，一般不大于 100（0.01mm），若弯沉值超标，采取换填、注浆等加固措施。

路面施工质量：沥青混凝土路面采用 AC-13C 细粒式沥青混合料，沥青选用 70 号 A 级道路石油沥青，混合料拌合温度控制在 150-170℃，出厂温度不低于 140℃，摊铺温度不低于 130℃，采用摊铺机匀速摊铺（摊铺速度 2-6m/min），分层摊铺厚度：下面层 6cm，上面层 4cm，压实采用初压（钢轮压路机，温度 120-130℃）、复压（胶轮压路机，温度 100-120℃）、终压（钢轮压路机，温度 80℃以上）三步压实法，压实度不小于 96%，平整度偏差（ σ ）不大于 1.5mm。水泥混凝土路面采用 C35 混凝土，配合比经试验确定，水灰比不大于 0.45，坍落度控制在 120-140mm，采用滑膜摊铺机摊铺，摊铺速度 1-3m/min，养护采用覆盖土工布洒水养护，养护期不少于 14 天，路面平整度偏差（ σ ）不大于 2.0mm，抗折强度不低于 4.5MPa。

质量问题整改与责任追究：若施工过程中发现质量缺陷，立即停工整改，由技术负责人组织分析原因，制定整改方案，整改完成后经质量员、监理单位验收合格后方可继续施工。若工程竣工后出现质量问题，我方在接到招标人通知后 24 小时内派员到场核查，属于我方责任的，无条件返工整改，承担全部返工费用及工期损失。建立质量责任追溯制度，对因原材料质量、施工工艺、人员操作等原因导致的质量问题，严肃追究相关责任人责任，给予通报批评、经济处罚直至解除劳动合同的处理。同时，我方承诺本工程质量达到合格标准，力争获评“XX 省优质工程奖”，若未达到承诺质量标准，自愿按合同约定支付质量违约金。

（四）主动协调配合承诺

为确保工程顺利推进，我方将主动承担协调责任，加强与各方沟通配合，及时解决施工中的各类问题：

组建专项协调小组：成立以项目经理为组长的协调小组，配备 3 名专职协调人员，分别负责与建设单位、监理单位、设计单位、管线产权单位及政府相关

部门（交通、城管、环保、公安等）的沟通协调工作。协调小组建立沟通台账，详细记录沟通时间、沟通对象、沟通内容及处理结果，确保沟通事项闭环管理。

提前办理各项手续：施工前，协调小组提前梳理所需办理的各项手续（如施工许可证、管线迁改审批、交通导改备案、、环保审批等），明确各项手续的办理流程、所需材料及办理时限，制定手续办理时间表，安排专人跟踪办理。对于施工许可证，提前 30 个工作日向住建部门提交申请材料；对于管线迁改审批，提前 20 个工作日与管线产权单位对接，提交迁改方案，办理审批手续；对于交通导改备案，提前 15 个工作日与交通管理部门沟通，制定导改方案，办理备案手续，确保各项手续在开工前全部办结。

加强与各方沟通配合：

与建设单位：每周向招标人提交工程进度报告、质量报告及安全报告，每月召开一次沟通会议，汇报工程进展情况，听取招标人意见和建议，及时调整施工计划。对于招标人提出的变更要求，在收到变更通知后 7 个工作日内提交变更报价及施工方案，配合招标人完成变更审批手续。

与监理单位：严格服从监理单位的监督管理，及时向监理单位报送施工方案、原材料检验报告、隐蔽工程验收申请等资料，配合监理单位开展质量检查、进度核查、安全巡查等工作，对监理单位提出的整改意见，在规定期限内完成整改并反馈。

与设计单位：施工过程中若发现设计问题，及时与设计单位沟通，提出优化建议，配合设计单位进行设计变更。邀请设计单位定期到施工现场进行技术指导，解决施工中的技术难题。

与管线产权单位：提前与燃气、电力、通信、供水等管线产权单位建立沟通机制，定期召开协调会议，通报施工进度，协调管线迁改、保护等事宜，避免因管线问题影响施工。

与政府相关部门：主动对接交通、城管、环保、公安等部门，及时汇报施工情况，争取部门支持。严格遵守交通管理规定，配合交通部门做好交通导改工作；严格执行城市管理规定，做好施工现场文明施工管理；严格落实环保要求，配合环保部门做好环保检测工作；加强与公安部门沟通，做好施工现场治安管理工作。

周边居民沟通协调：施工前，通过社区公告、业主微信群、现场宣传等方式，向周边居民发布施工公告，告知施工范围、施工时间、交通导改方案及联系方式，

争取居民理解与支持。在施工现场设置投诉反馈电话，安排专人 24 小时接听，对于居民反映的噪音、扬尘、出行不便等问题，在 24 小时内进行核查处理，及时反馈处理结果。定期组织居民代表到施工现场参观，介绍施工进度及环保、安全措施，增强居民对工程的了解和信任。

供应商名称：河南凤晖建设有限公司（电子签章）

法定代表人或授权委托人：邵治鹏（电子签章）

日期：2025 年 12 月 15 日