

## 六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称(应具有营业执照)、详细地址、联系人及联系电话。	新乡数智科技有限公司、河南省新乡市高新区新二街1625号新乡大数据产业园14#A区7层、张恒瑀 17698238051	
2	自接到用户报修时起，4小时内到达用户现场，12小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	我公司自接到用户报修时起，4小时内到达用户现场，12小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我公司按采购人要求免费培训技术操作人员。	
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周(一)至(周日)，每天(24)小时，节假日照常营业(休息还是照常营业)。	我公司售后服务机构正常营业时间为：每周一至周日，每天24小时，节假日照常营业。	
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构(如有填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话)。	新乡数智科技有限公司、河南省新乡市高新区新二街1625号新乡大数据产业园14#A区7层、张恒瑀 17698238051	



6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话 (如 有, 填写详细电话号码)。	17698238051	
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 我公司按国家相关“三包”规定执行。	
8	如涉及软件产品的, 应承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的, 我公司承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并说明软件升级是否免费。	
9	其他服务承诺、优惠条款。	其他服务承诺、优惠条款详见十四、售后服务方案(五)	

以上内容应如实、详细填写, 如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章): 浙江数智科技有限公司

日期: 2025 年 10 月 16 日