

## 六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	新乡数智科技有限公司、河南省新乡市高新区新二街 1625 号新乡大数据产业园 14#A 区 7 层、张恒瑀 17698238051	
2	自接到用户报修时起，4 小时内到达用户现场，12 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	我公司自接到用户报修时起，4 小时内到达用户现场，12 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我公司按采购人要求免费培训技术操作人员。	
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（周日），每天（24）小时，节假日照常营业（休息还是照常营业）。	我公司售后服务机构正常营业时间为：每周一至周日， 每天 24 小时，节假日照常营业。	
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，请填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	新乡数智科技有限公司、河南省新乡市高新区新二街 1625 号新乡大数据产业园 14#A 区 7 层、张恒瑀 17698238051	



6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话 (如 有, 填写详细电话号码)。	17698238051	
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品, 我公司按国家相关“三包”规定执行。	
8	如涉及软件产品的, 应承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的, 我公司承诺提供的软件产品为正版软件, 且在中国境内的合法使用权, 并说明软件升级是否免费。	
9	其他服务承诺、优惠条款。	其他服务承诺、优惠条款详见十四、售后服务方案(五)	

以上内容应如实、详细填写, 如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章): 新乡教智科技有限公司

日 期: 2025 年 10 月 16 日

