

## 五、服务承诺

致：封丘县教育体育局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

- 1、中央空调和中央空调配套主机质保期为 5 年。期间供应商免费提供保修服务，自最终验收合格并交付使用之日起计算。
- 2、货物交货期限 20 日历天。
- 3、我司承担验收交付前的全部辅材费用，包括安装及安装材料、水泵、阀门、安装调试、挖沟、回填、空调交付使用前所需的全部辅材，采购人不再额外支付费用。
- 4、在保修期内，一旦发生质量问题，我司保证在接到通知 4 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 2 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，我司负责对出现故障的设备提供性能相同的备用设备确保系统正常运行。
- 5、质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务。
- 6、交货时就所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，若提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，我司承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。
- 7、保证所提供的货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。
- 8、成交供应商货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算。

投标人： 河南盾安空调设备有限公司（电子签章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日期： 2026 年 1 月 14 日