

4.3服务承诺

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

致：禹州市公路事业发展中心（采购人）：

我方参与本次 YZCG-DLT2024109、禹州市公路事业发展中心 2024 年度重点路段大气污染防治费项目（不见面开标）（项目编号、项目名称）的投标，我方郑重承诺：

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2、诚实守信，尊重业主我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，确保合格工程，争创优良工程。

3、如果业主资金暂不到位，我公司确保工程连续施工不停工。我公司承诺在所报工期内竣工并交付使用，为业主办公和运营创造良好的条件。

5、中标后实行总承包责任，不分包、不转包工程；否则招标人有权中止合同并应承担相应的违约责任。

6、保证服从业主的统筹调度，全力支持监理人员的监理工作，服从监理人员的正确指令。

售后服务方案

我公司将严格遵循标书及合同的规定，向业主提供系统竣工验收合格之日起一年的保修期内的责任和义务。在保修期之后，考虑到设备维护的连续性，建议业主与我公司签订维护合同，以确保该系统的正常运行所必须的技术支持和管理支持。

为了更好地将本工程的售后服务落到实处，现将有关售后服务的事项做如下计划说明：

1、本工程成立以工程部为中心的质保服务组，以 5 人为主的定点维修人员，确保长期有

维修人员轮值。

2、本公司郑重承诺:

2.1 定期检查:我方将在每个季度对实施工作情况进行一次全面检查，并向采购人提交检查报告。

2.2 我方将提供常设 7 天 24 小时热线服务和长期技术支持。对采购人的服务通知，我方将在接报后 1 小时内响应，48 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。

2.3、在质保情期内，非人为因素情况下，一切维修投件保养费用和备用备件均由我方免费提供。

保证工程质量的承诺

如我单位中标，保证严格按照适用的国家、行业以及地方规范、标准和规程进行施工，保证工程质量合格。

供应商名称(并加盖公章): 许昌隆盛路桥工程有限公司

日 期: 2024 年 12 月 06 日

