

附件9:

售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

一、人员服务承诺：

新乡市第一中学老区、东区及外国语学校保安，招标服务期限一年，保安人员总数量 23 人，其中新乡市第一中学老区和东区 17 人，新乡市外国语学校 6 人。23 名保安年龄均没有超过 45 岁。

二、考核管理办法承诺：

(一) 保安从业单位、保安员合法性承诺：

- 1、我公司承诺持有省级公安机关合法的保安服务许可证（已附证书）。
- 2、我公司承诺安全防范服务人员都已取得《保安员证》（已附证书）。

(二) 管理服务承诺：

1. 保安人员要维护学校正常工作等秩序，搞好治安防范。对校园及周边 200 米内出现的治安事件积极制止，对发生的刑事、治安等事件或火灾等事故，将采取相应的措施，并保护好现场，同时向学校负责人报告，若发现现行违法犯罪分子，将当场扭送至学校所在地的公安机关处理。因我方派驻的保安人员不履行和不适当履行合同约定安全保卫职责，造成学校的损失，我方将在相应范围内对校方进行赔偿。
2. 24 小时提供执勤服务：(1) 严格执行来客联系登记制度和请假学生出入登记制度（请假生登记、销假，迟到学生登记）。(2) 对出入车辆进行引导和管理（重车进校指挥停在道路上，不准进入禁行区域），指挥车辆入位。(3) 礼貌接待校外来宾、来客及家长。(4) 对校门外车辆进行管理，保障校门外秩序良好；负责门外警示标志的摆放、收藏和维护。(5) 负责门岗内外卫生工作，做到大门清洁无尘土，地面整洁卫生，监控室物品摆放整齐。确保墙面无乱贴乱画痕迹；校门内保安室周边不得有杂物或停放车辆，保持干净有序。(6) 严格把关，严禁私自进出校门。若学生私自混出校门（正常上课时间）或校外人员混入学校，造成打架斗殴、交通事故、意外伤害等不良后果，须追究当班保安责任。(7) 每天负责学校安全值班人员的考勤，并提醒第二天值班人员按时到岗。
3. 校内巡逻：白班每 3 小时、夜班每 1.5 小时巡逻全校一次，及时巡查各个房门落锁情况及其他安全有无问题，并做好记录。
4. 车辆管理：保障师生车辆安全，对乱停乱放车辆进行治理，维护并保障校园秩序良好。
5. 负责教学楼、办公楼、图书楼、实验楼大门的落锁和开锁；负责开关校园内路灯。
6. 对校园监控实行 24 小时看管，严格执行监控管理制度，做好监控管理记录。

7. 物品严格按学校规定进行出入登记,出门时必须有总务处主任或相关科室主任同意并签条后方能放行。
8. 负责对校内各处消防设施,安全出口指示标志的排查。发现问题能维修的要及时维修,不能维修的及时报安全办。
9. 及时处理校内及门口各种突发事件,确保学校师生人身安全和财产安全。
10. 负责校园围墙及周边安全。
11. 根据学校的实际工作需要(在保安员工作时间内),承担学校分配的其他临时性工作。

12. 我方派往学校的工作人员,若因维护学校的合法利益而因工伤亡的,工伤赔偿责任由我方承担。

(三) 管理目标承诺:

1. 全年实现零事故。
2. 人员配备按校方要求提供培训考核合格、服务装备齐全、23名保安年龄均没有超过45岁。
3. 服务提升按“迅速、有序、高效、优质”的服务要求,增强服务意识,提升服务能力。
4. 无因管理失职受有关部门处罚或被媒体曝光。
5. 圆满完成甲方交办的临时性工作任务。

(四) 考核办法承诺:

1. 保安服务期限为一年。签订合同后七个工作日内预付合同款项的50%。签订合同之日起半年后,经考核合格,每月15号前全额向我方支付前一个月的日常保安服务费。
2. 我方所聘在校方服务的员工,将严格遵守校方的相关规章制度,服从校方监督管理。如违犯校方相关规章制度和不服从校方监督管理,校方有权给予处罚,违约金额根据情况所定,并在公司当月服务费中扣除。
3. 我方所聘在校方服务的员工,在当班执勤过程中,因未认真履行职责给校方造成损失或造成较大损失,我方将一个月保安费用的30%作为违约一次性赔偿(1500元以下双方协商解决)

以上内容应如实、详细填写,如表格不足可自行添加。

谈判供应商名称(企业电子签章): 河南鼎誉保安服务有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章): 张庆

日期: 2024年7月30日