

温馨提示：投标人投标特别注意事项

一、投标人注册

投标人首先通过“新乡市公共资源交易中心（<http://ggzy.xinxiang.gov.cn>）”网站进行注册，然后按网站首页（办事指南及服务指南）CA 办理流程准备注册资料，最后到新乡市公共资源交易中心受理大厅（新乡市人民东路与新一街交叉口东北角市民中心四楼）CA 窗口办理 CA 数字证书，完成注册。

二、投标文件制作

1、投标人通过“新乡市公共资源交易中心（<http://ggzy.xinxiang.gov.cn>）”网站首页“办事指南”-“服务指南”栏目下载最新版本的“新乡投标文件制作软件”，通过“新乡投标文件制作软件”打开招标文件，制作电子投标文件。

2、投标人凭 CA 数字证书登陆中心网站并按网上提示自行下载投标项目所含格式 (*.xxzf)的招标文件。

3、加密的电子投标文件是指通过“新乡市公共资源交易中心(<http://ggzy.xinxiang.gov.cn>)”网站提供的投标文件制作工具软件,制作生成的加密版投标文件 (*.xxTF 格式)。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本 (*.nxxTF 格式)。

4、投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：

(1) 加密的电子投标文件 (*.xxTF 格式),应在投标文件截止时间前通过“新乡市公共资源交易中心（<http://ggzy.xinxiang.gov.cn>）”电子招投标交易平台上传；未加密的电子投标文件 (*.nxxTF 格式) 自行携带备用，要求内容完整并能正常读取数据。

5、投标人在制作电子投标文件时，“投标文件制作工具”左侧栏目“封面”、“开标一览表”制作完成后须加盖电子签章（包括企业电子签章和个人电子签章）；左侧栏目“投标正文”中的内容：投标文件商务标部分格式、技术标部分格式按格式要求电子签章（包括企业电子签章、个人电子签章）。

6、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。开标一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

7、投标文件以外的任何资料采购人和集中采购机构将拒收。

8、投标人制作电子投标文件时，必须使用企业 CA 数字证书进行制作；生成电子投标文件（*.xxTF 格式和*.nxxTF 格式）时，只能用本单位的企业 CA 数字证书。

三、澄清与变更

采购人、集中采购机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。集中采购机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，各投标人须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制投标文件。

四、因新乡市公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

五、投标人中标后应及时网上自行下载中标通知书并在规定的时间期限内签订合同。

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准）

新乡市政府集中采购

招标文件

项目名称：新乡市行政审批和政务信息管理局政务云服务采购项目

项目编号：新乡政采招标采购-2024-92(新交采 2024ZB008 号)

新乡市公共资源交易中心

目 录

- 第一部分：投标邀请书
- 第二部分：投标人须知前附表
- 第三部分：投标人须知
- 第四部分：合同条款
- 第五部分：招标项目采购需求
- 第六部分：评标程序和评标办法
- 第七部分：投标文件格式

重要提示：

请投标人务必详细阅读本招标文件的全部条款，以减少不必要的失误。

第一部分 投标邀请书

新乡市公共资源交易中心受采购人的委托，就以下项目以公开招标的方式采购，欢迎符合条件的供应商参加投标，并请注意以下事项。

项目概况

新乡市行政审批和政务信息管理局政务云服务采购项目招标项目的潜在投标人应在新乡市公共资源交易中心网站（<https://ggzy.xinxiang.gov.cn/>）获取招标文件，并于2024年10月24日08时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 项目编号：新乡政采招标采购-2024-92(新交采 2024ZB008 号)
- 项目名称：新乡市行政审批和政务信息管理局政务云服务采购项目
- 采购方式：公开招标
- 预算金额：13500.00 万元（三年）

标段一：存量政务云服务 3500.00 万元/年，三年共计 10500.00 万元

项目编号：新乡政采招标采购-2024-92-1(新交采 2024ZB008-1 号)

标段二：运营政务云服务 1000.00 万元/年，三年共计 3000.00 万元

项目编号：新乡政采招标采购-2024-92-2(新交采 2024ZB008-2 号)

服务周期：三年（2024年11月1日至2027年10月31日）

- 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

新乡市政务云服务采购项目;详细内容见招标文件第五部分“招标项目采购需求”（采购需求可在新乡市公共资源交易中心网站本项目招标公告后下载）。

- 合同履行期限：三年
- 本项目是否接受联合体投标：否
- 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目执行优先采购节能环保、环境标志性产品，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性企业发展等（详见招标文件）。

- 本项目的特定资格要求

本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；

三、获取招标文件

1.时间：2024年09月29日至2024年10月10日，每天上午08:30至12:00，下午14:30至18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：新乡市公共资源交易中心网站（<https://ggzy.xinxiang.gov.cn/>）

3.方式：投标人请在上述时间内登录新乡市公共资源交易中心网站（<https://ggzy.xinxiang.gov.cn/>），点击“电子交易平台登录”进入电子招投标交易平台并按系统提示自行下载所含格式(*.xxzf)的招标文件及资料。如项目为多标段，投标多个标段时，须每个标段都进行一次下载招标文件的操作。

注：按以上要求下载了招标文件并不视为通过资格审查，未通过资格审查的投标将视为无效投标。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2024年10月24日08时30分（北京时间）

2.地点：各投标人应在投标截止时间前，通过新乡市电子招投标交易平台上传加密的电子投标文件（*.xxTF）。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请各投标人在上传前务必认真检查上传电子投标文件是否完整、正确。本项目采用“远程不见面”开标方式，智能不见面开标大厅网址为（<https://ggzy.xinxiang.gov.cn/BidOpening>），投标人无需到新乡市公共资源交易中心现场参加开标会议。投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录智能不见面开标大厅，在线准时参加开标活动并进行解密。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。

五、开标时间及地点

1.时间：2024年10月24日08时30分（北京时间）

2.地点：各投标人应在投标截止时间前，通过新乡市电子招投标交易平台上传加密的电子投标文件（*.xxTF）。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请各投标人在上传前务必认真检查上传电子投标文件是否完整、正确。本项目采用“远程不见面”开标方式，智能不见面开标大厅网址为（<https://ggzy.xinxiang.gov.cn/BidOpening>），投标人无需到新乡市公共资源交易中心现场参加开标会议。投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录智能不见面开标大厅，在线准时参加开标活动并进行解密。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国政府采购网》、《新乡市政府采购网》、《新乡市公共资源交易中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：新乡市行政审批和政务信息管理局

地址：河南省新乡市红旗区市民中心 6 层

联系人：李老師

联系方式：18237370008

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：新乡市公共资源交易中心

地址：新乡市人民东路与小二街交叉口东北角市民中心四楼

联系人：李老師

联系方式：0373-3035300

3. 项目联系方式

项目联系人：李老師

联系方式：18237370008

第二部分 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	名称：新乡市行政审批和政务信息管理局 地址：河南省新乡市红旗区市民中心6层 联系人：李老师 联系方式：18237370008
2	采购预算	预算金额： <u>13500.00</u> 万元（三年） 标段一：存量政务云服务 3500.00 万元/年 标段二：运营政务云服务 1000.00 万元/年 注：投标报价超过本项目采购预算的作为无效投标处理。
3	资金来源	财政性资金
4	供应商资格条件	1、具有独立承担民事责任的能力； 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 6、本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】； 注：按照新乡市财政局《关于市本级推行政府采购信用承诺制的通知（试行）》新财购〔2021〕13号的要求，供应商在投标（响应）时，按照规定提供信用承诺函（见附件），无需再提交上述第1-6项证明材料；但采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。 7、本项目不接受联合体投标；
5	是否允许联合体投标	否
6	项目现场勘察	无
7	投标书有效期	90天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。
8	招标文件的	提交投标文件截止时间 15 日前，招标采购单位如对已发出的招标文件进行必要

	澄清或者修改	澄清或者修改的，将以变更公告方式向已获取招标文件的投标人发出，并发布在本次招标公告的同一媒体上，投标人应实时关注并及时下载。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。
9	服务期限/地点	服务期限：三年（2024年11月1日至2027年10月31日） 服务地点：采购人指定地点
10	投标文件数量及要求	供应商必须在投标文件递交截止时间前提供： 1、加密的电子投标文件壹份（*.xxTF格式，通过电子招投标交易平台上传）； 非加密的电子投标文件（*.nxxTF格式）自行携带备用。 2、所有要求投标人加盖电子签章的地方都须加盖投标人企业电子签章。 3、所有要求法定代表人或其委托代理人电子签章的地方都须加盖法定代表人或其委托代理人的个人电子签章。
11	履约保证金	无
12	中标结果公告期限	1个工作日
13	特别提示	1、因新乡市公共资源交易中心平台在投标文件递交截止前具有保密性，投标人须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果由投标人自负。 2、本项目将实行电子开评标，请投标人在新乡市公共资源交易中心网站（ https://ggzy.xinxiang.gov.cn/ ）首页“网上办事大厅—资料下载—工具软件”栏目中下载最新版本的“新乡投标文件制作工具及操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开招标文件认真阅读。制作电子投标文件时必须使用“投标文件制作软件”。 投标人需要制作加密电子投标文件（*.xxTF格式）及非加密电子投标文件（*.nxxTF格式）。制作及生成电子投标文件（*.xxTF格式和*.nxxTF格式）时，只能用本单位的企业CA数字证书。 3、招标公告同为本次招标文件的组成部分。 4、开标时，投标人必须携带本单位CA数字证书对加密投标文件进行解密。CA数字证书应保证在开标当日有效且能正常使用。 5、投标人应保证未加密电子投标文件所使用的U盘无病毒感染、内容完整并能正常读取数据，否则后果自负。
14	有关政府采购合同融资政策告知内容	根据新乡市财政局《关于进一步推进政府采购合同融资工作实施方案的通知》（新财购【2020】10号）要求，供应商在中标成交后可以持政府采购合同向融资机构申请贷款。融资渠道和方式可以通过河南省政府采购网或新乡市政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”获取。

第三部分 投标人须知

（一）总则

1、本次招标文件仅适用于本次投标邀请书中所叙述采购项目的政府采购。

1.1 本次招标文件的解释权属于新乡市公共资源交易中心。

2. 定义：

2.1 “政府集中采购机构”指新乡市公共资源交易中心。

2.2 “采购人”见本招标文件“第一部分 投标邀请书”。

2.3 “招标货物”指本招标文件中第五部分所述所有货物及相关服务。

2.4 “投标人”指符合本文件规定并接受邀请参加投标的供应商。

2.5 “服务”指本次招标文件规定投标人应承担的与提供货物和服务有关的辅助服务，比如运输、保险、安装、调试、提供技术援助、培训、配合措施、维修响应及合同中规定投标人应承担的其它义务。

2.6 “中标人”指依据本招标文件规定经评标委员会评审被最终授予合同的投标人。

2.7 “法定代表人”指法人单位（企业）法人营业执照（或事业法人登记证书上）上注明的法定代表人；如为个体经营者参加投标的，指个体工商户营业执照上注明的经营者。

3. 合格投标人的条件：

投标人应遵守国家的有关法律、法规和条例，还须具备《中华人民共和国政府采购法》和本招标文件中规定的条件；投标人应具有其它资格条件详见“第一部分 投标邀请书”。

4. 资格审查时，投标文件中投标人代表为法定代表人的应提供法定代表人身份证扫描件；如投标人代表为授权代表的，应与《授权委托书》中的代表一致且提供身份证扫描件。

5. 投标费用：

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，集中采购机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

（二）招标文件

6. 招标文件由招标文件目录所列内容组成，投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求提交投标文件，并保证所提交的全部资料的真实性，不按招标文件的要求提供的投标文件和资料，可能导致投标被拒绝。投标人请仔细检查所收到的招标文件是否齐全、是否有表述不明确或缺（错、重）字等问题。

7. 投标前招标文件的澄清、修改。

7.1 任何已按本项目招标公告规定在新乡市公共资源交易中心获取了招标文件的投标人，对招标文件存有异议的，应在收到招标文件后7个工作日内，按投标邀请书中的联系地址以书面形式送达集中采购机构，否则，将视为对本招标文件无任何异议。

7.2 在投标截止期 15 日以前任何时候，集中采购机构无论出于何种原因，均可对招标文件用补充文件的方式进行澄清和修改。该文件为招标文件的组成部分，对所有获取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

7.3 对招标文件的澄清和修改，将以变更公告方式向已获取招标文件的投标人发出，并刊登在本次招标公告的媒体上，在开标日期之前，投标人应实时关注中心网站和相关媒体并及时下载。对招标文件的澄清和修改，对所有投标人均具有约束力。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改要求修正投标文件，集中采购机构可酌情决定是否推迟投标的截止日期和开标日期，在本次刊登招标公告的媒体上发布变更公告。此变更对所有潜在投标人均具有约束力，而无论是否已经实际收到该通知。集中采购机构和投标人的权利及义务将受到新的截止期的约束。

7.5 招标文件的约束力：投标人一旦获取了本招标文件并参加投标，即被认为对本招标文件中的所有条件和规定均无异议。

（三）投标文件

8. 投标文件的语言和计量单位。

8.1 投标人提交的全部及任何投标文件，包括技术文件和资料，包括图纸中的说明，以及投标人与集中采购机构就有关采购的所有来往函电等，均应使用中文简体字。

8.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但必须提供中文翻译文件，在解释投标文件时，以译文为准，必要时集中采购机构可以要求提供附有公证书的翻译文件。

8.3 对违反上述规定情形的，评标委员会有权不予认可。

8.4 所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

8.5 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

9. 投标文件的组成及相关要求。

9.1 投标文件分为四部分：资格标文件、商务标文件、技术标文件、其他部分。资格标文件指投标人提交的能证明符合本项目资格条件的文件；商务标文件指投标人提交的证明其有中标后有能力和履行合同的文件；技术标文件是能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件，及完成本次采购项目所需的所有费用；其他部分是指投标人自行提供的认为必要的资料文件。

10. 本次招标，投标人应按第二部分投标人须知前附表及第七部分投标文件格式中有关规定提交资格标文件、商务标文件、技术标文件。

11. 投标人技术标文件应按照招标文件规定的顺序编制。为方便评审，投标文件中的各项表格必须按照招标文件内容要求制作。

12. 投标报价

12.1 投标人应在《开标一览表》、《投标报价明细表》中标明拟提供货物和服务的单价、总价以及分项报价。请投标人认真测算所投全部货物（工程、服务）价款、安装调试、测试、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目

实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。投标报价应包括上述各项费用。一旦中标，合同签订后合同价格将不得变动。投标人应充分考虑合同履行期限内可能产生的物价变化、政策调整、市场经营风险等多种因素，慎重报价。报价应以人民币为结算货币，投标人只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，该报价应被视为已经包含了但并不限于各该项购买货物及其运送、安装、调试、验收、保险和相关服务等费用和所需缴纳的所有价格、税费，并且报价价格应该被视为已经扣除所有同业折扣以及现金折扣。

12.2 投标人对投标报价若有说明应在《开标一览表》显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑，集中采购机构不接受可选择的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非响应性投标而被拒绝。

12.3 投标人应按投标报价明细表的内容填写货物单价（包括货物报价，装箱、包装、包装物料、送货保险、税费等费用）、总价及其他事项，并由法定代表人或投标人授权委托人签署。

12.4 投标人应对招标文件内所要采购的全部内容进行报价，只投报其中部分内容者，其投标书将被拒绝。但如果招标文件要求分标段投标的，则投标人可以有选择地只投其中一个或几个标段，也可以投全部标段但各标段应分别计算填写单价和总价。

13. 本项目最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。

14. 投标内容填写说明

14.1 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，将可能导致投标被拒绝。

14.2 投标文件应严格按照招标文件规定的顺序编制，由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到是投标人自身的责任。

14.3 开标一览表为在开标大会上唱标的内容，要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

14.4 投标人应对招标文件中的技术性能逐项做出实质性响应，否则该投标将可能被拒绝。

14.5 投标人的产品质量及服务承诺书应按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应。

14.6 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受集中采购机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，采购人保留对中标候选人所有投标资料的真实性进行核实（包括进行实地考察）的权利。

15. 投标文件的有效期

15.1 本项目投标文件的有效期详见投标人须知前附表，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

15.2 在特殊情况下，集中采购机构可与投标人协商延长投标文件的有效期。同意延长有效期的投标人除按照集中采购机构要求修改投标文件有效期外，不能修改投标文件的其他内容。

16. 投标文件的签署及其他规定，组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

16.1 投标人应按本须知前附表规定的份数提交投标文件。

16.2 若因系统原因或不可抗力导致无法使用加密电子投标文件开评标，应采用未加密电子投标文件开评标。

16.3 投标文件制作要求见前附表。

16.4 电报、电传和传真投标文件一律不接受。

17. 投标人须注意：为合理节约政府采购评审成本，提倡诚实信用的投标行为。

18. 投标人提供的电子投标文件中有关资格证明文件和证书、检验报告等应依原样扫描为电子文档。

(四) 投标文件的递交

19. 投标文件的递交

19.1 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.xxtf)。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

19.2 投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与新乡市公共资源交易中心联系，联系电话：0373-3079562。

20. 投标人有下列情况之一的，集中采购机构将拒绝接收投标人的投标文件：

20.1 在招标文件规定的投标文件递交截止时间之后送达投标文件的。

注：投标文件须按照招标文件规定的投标时间、地点送达，在投标截止时间前集中采购机构收到的符合招标文件规定的投标文件少于三家（不含三家）的，集中采购机构或评标委员会有权宣布本次招标失败。

21. 投标文件的补充、修改和撤回

21.1 投标人可以在投标截止时间前，对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并以书面形式通知集中采购机构，补充、修改和撤回要求须经集中采购机构签字确认接受，否则无效。

21.2 投标人撤回投标的要求应由投标人法定代表人或投标人代表签署，补充、修改投标文件的书面材料，应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分，开标前密封送达集中采购机构，同时应在封套上标明“修改投标文件(并注明项目编号)”和“开标时启封”字样。

21.3 在投标截止时间之后，投标人不得撤回投标。

(五) 开标

22. 开标

22.1 集中采购机构按招标文件规定的时间、地点主持开标大会，采购人代表及有关工作人员参加。

22.2 参加开标大会的投标人的法人代表或授权代表应随身携带 CA 数字证书。

22.3 各投标人应在规定时间内对本单位的电子投标文件解密，项目负责人进行二次解密，解密所有投标文件，当众开标。

22.4 如网上招标系统故障或出现异常情况导致解密失败的，投标人应使用非加密电子投标文件。

22.5 开标时，集中采购机构将通过网上开标系统进行唱标，唱标内容包括投标人名称、投标价格，以及其它详细内容。

22.6 因加密电子投标文件未能成功上传、误传或因电子投标文件制作错误而导致的解密失败,投标将被拒绝。

22.7 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、集中采购机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、集中采购机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

(六) 评标步骤和要求

23. 资格审查

23.1 开标后，依据法律法规和招标文件的规定，由采购人委托授权代表对投标人的投标文件中的资格证明等内容进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

23.2 采购人应对进行资格审查的采购人代表出具明确的《授权函》。

23.3 资格审查后，合格投标人不足 3 家的，不得评标。

23.4 采购人对资格审查结果负责。

24. 组建评标委员会

24.1 评标委员会由采购人授权代表或从政府采购专家库中随机抽取的技术、经济专家若干名组成，人数为五人（或以上）单数。评标工作将在依法产生的评标委员会内部独立进行，评标委员会负责审议合格投标人的投标文件并按招标文件的要求确定中标候选人。评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

24.2 评标委员会负责具体的评标事务，并独立履行以下职责：

24.2.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

24.2.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

24.2.3 对投标文件进行比较和评价；

24.2.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

24.2.5 向采购人、集中采购机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

24.3 评标委员会成员应当履行下列义务：

24.3.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

24.3.2 按照招标文件规定的评标办法和评标标准进行评标，对评审意见承担个人责任；评标委员会成员和评审工作有关人员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的倾向性意见，不得协商评分，不得记录、复制或带走任何评审资料。

24.3.3 评标结果汇总完成后，任何人不得修改评标结果，但经采购人或集中采购机构复核后发现分值汇总计算错误的、分项评分超出评分标准范围的、评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的、经评标委员会认定评分畸高、畸低的情形除外。出现上述除外情形的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；

24.3.4 对评标情况、评标过程以及投标人的商业秘密保密；

24.3.5 编写评标报告。

24.3.6 评标委员会要在采购项目招标失败时，出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见，要协助采购人、集中采购机构、财政部门答复质疑或处理投诉事项；

24.3.7 参与政府采购活动的供应商对评审过程或者结果提出质疑的，采购人或集中采购机构可以组织原评标委员会协助处理质疑事项，并依据评标委员会出具的意见进行答复。质疑答复导致中标或成交结果改变的，采购人或集中采购机构应当将相关情况报财政部门备案。

25. 评标委员会对合格投标人的投标文件进行符合性审查。

25.1 符合性审查：

依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

投标文件内容是否齐全，格式是否按招标文件要求填写；

以上符合性审查中内容只要有一条不满足，则投标文件即为无效文件。

25.2 实质上响应的投标是指与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离（负偏离）或保留。

25.3 所谓重大负偏离是指投标人所投标的范围、数量和交货期限等明显不能满足招标文件的要求，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响，重大负偏离的认定须经评标委员会三分之二以上同意。出现下述情况之一的评标委员会将视为重大负偏离或非实质上响应，包括但不限于：

25.3.1 投标文件未按招标文件规定签署、进行企业电子签章或个人电子签章的；

25.3.2 投标有效期不足的；

25.3.3 投标货物数量、交货时间等不满足招标文件中要求的；

25.3.4 未按照招标文件规定报价的；

25.3.5 不符合招标文件中有关分标段规定的。

25.3.6 投标人以他人名义投标\串通投标,以行贿手段牟取中标或以其他弄虚作假方式投标的,有下列情形之一的,视为投标人相互串通投标:

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人;
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装;
- (6) 不同投标人使用同一台计算机编制投标文件或开标(报价)一览表的;

25.3.7 投标人投标报价超出项目采购预算金额或最高限价的;

25.3.8 投标人所提交的报价明细表中某项产品单价出现两个报价或总价出现两个报价的;

25.3.9 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

25.3.10 不符合招标文件中规定的其他实质性要求的。

25.4 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求,评标委员会将予以拒绝,投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

25.5 审查中,对明显的文字和计算错误按下述原则处理:

25.5.1 投标文件中开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的,以开标一览表为准;

25.5.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准;单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;对不同文字文本投标文件的解释发生异议的,以中文文本为准。

25.6 评标委员会对投标文件的判定,只依据投标文件内容本身,不依据任何外来证明。

26. 投标文件的澄清

26.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正,该要求应当采用书面形式,并由评标委员会全体人员签字。

26.2 投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复,该答复经法定代表人或授权委托人的签字认可,将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的,评标委员会可拒绝该投标。

26.3 如评标委员会认为某个投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料。若已要求,而在规定时间内该投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作

为无效投标处理。

26.4 并非每个投标人都将被要求做出澄清和答复。

27. 对投标文件的详细评审

27.1 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行评价和比较；评审应严格按照招标文件的要求和条件进行；具体评审原则、方法详见招标文件第六部分“评标程序和评标办法”。

27.2 评标严格按照招标文件规定和评标原则、方法进行，投标人可对擅自改变本招标文件中所公布的规则、评标原则、方法的行为进行质疑或投诉。

28. 确定中标人

评标委员会将根据评标办法之要求确定 1-3 名中标候选人。采购人在收到评标报告后 5 个工作日内，应在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未确定中标人且不提出异议的，视为确定排名第一的中标候选人为中标人。中标结果将在中标人确定后，在中国政府采购网、河南省政府采购网、新乡市公共资源交易中心网等媒体上进行公告。

29. 评标过程保密

29.1 采购人、集中采购机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员应对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

29.2 在评标期间，投标人企图影响集中采购机构或评标委员会的任何活动，将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

30. 招标采购中出现下列情形之一的，应予废标：

30.1 对招标文件作实质上响应的投标人不足三家的；

30.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

30.3 投标人的报价均超出采购预算金额或最高限价，采购人不能支付的。

31. 因重大变故采购任务取消的，采购人或者集中采购机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，通知已经获取招标文件、资格预审文件或者被邀请的潜在投标人，并将项目实施情况和采购任务取消原因报告本级财政部门。

(七) 签订合同

32. 中标通知

32.1 在公告中标结果的同时，政府集中采购机构将向中标人签发电子中标（成交）通知书。电子中标（成交）通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。电子中标（成交）通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。中标人应于公告期满后及时网上自

行下载电子中标（成交）通知书。

32.2 中标（成交）通知书、招标文件、投标文件、质疑（澄清）均是合同的重要组成部分。

33. 履约保证金

33.1 中标人在签订采购合同前，应按招标文件规定向采购人提交履约保证金。

33.2 若本项目规定不允许转包或分包的，但中标人在与采购人签订合同以后，将中标项目转包或分包给第三方的，将终止合同并扣除其履约保证金。

33.3 中标人的履约保证金将在合同货物安装调试完成或服务完成，并经采购人出具验收合格的验收报告后五个工作日内退还中标人。

34. 签订合同

34.1 采购人应当自中标通知书发出之日起，按照招标文件和中标人投标文件的规定，及时与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

34.2 中标人未按照规定的时间、地点与采购人签订中标合同的，给采购人和政府集中采购机构造成损失的，投标人应承担赔偿责任。

34.3 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同，中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

34.4 采购人如需追加与合同标的相同的货物，须经设区的市，自治州以上的人民政府采购监督部门的批准，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

34.5 投标人一旦中标及签订合同后不得对采购项目转标段、分标段，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让，否则将被视为严重违约。

34.6 中标人应当与采购人签订合同，采购人应在政府采购网上公示合同。

（八）中标服务费

35. 中标服务费：本项目免收中标服务费

（九）处罚、询问和质疑

36. 询问和质疑

36.1 投标人对采购事项有疑问，可以按照《政府采购法》的相关规定向采购人或集中采购机构提出询问。提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

36.2 若投标人认为其投标未获公平评审或采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的合法权益受到损害，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、集中采购机构提出质疑。应知其权益受到损害之日是指：

（1）对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或招标文件公告期限届满之日。

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

(3) 对中标、成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

36.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提起质疑的日期。

36.4 质疑事项按照有关法律、法规和规章规定及招标文件要求属于保密或者处于保密阶段的事项，投标人必须提供正常的信息来源或有效证据，投标人不能提供或者拒绝提供合法的信息来源或有效证据的，视为以非法手段取得证明材料；

质疑函应提供充足有效的相关证明材料；如果涉及到产品功能或技术指标的，应出具相关制造商的证明文件；

质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

36.5 投标人质疑实行实名制并须在质疑书上署名。投标人不得进行虚假、恶意质疑，不得以质疑为手段获取不当得利、实现非法目的。

36.6 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明委托代理的具体权限和事项。授权委托书应当由委托人签字并加盖单位公章。

36.7 质疑书提交方式。投标人或者其委托代理人应当当面提交质疑书及相关证明材料。提交质疑书时，投标人应同时提交本人身份证，委托他人代理质疑事宜的，还应提交被委托人的身份证。

36.8 投标人不得虚假质疑和恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任。投标人或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍招投标活动正常进行的，属于严重不良行为，财政部门将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

36.9 采购人或集中采购机构将在收到符合上述条件的书面质疑后7个工作日内审查质疑事项，采购人做出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关供应商。

36.10 依法提出质疑的投标人对采购人或集中采购机构的答复不满意、以及采购人或集中采购机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门投诉。

（十）保密和披露

37. 集中采购机构有权将投标人提供的所有资料依法向有关政府监督部门或有权参与评审工作的有关人员披露。

38. 在下列情形下：当发布中标公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求投标人/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标人、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

39. 投标人之间不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

40. 投标人不得向采购人、评标委员会成员、集中采购机构进行商业贿赂或者采取其他不正当手段谋取中标。即使在签订合同后，如果有证据表明投标人有此行为的将按照《政府采购法》有关规定处理。

41. 招标文件和有关法律法规要求不一致的，以有关法律法规为准。

（十一）免责条款

42. 由于网络和电子化系统原因对招标（采购）活动造成的影响公共资源交易中心将不承担任何责任。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

第四部分 合同条款

(本格式内容仅供参考,具体格式及内容按甲乙双方约定)
政府采购合同

项目名称:

合同编号:

采购人(甲方):

供应商(乙方):

合同签订地点:

供方持新乡市公共资源交易中心签发的中标/中标(成交)通知书[项目编号:新交采号],根据采购文件、供方的响应文件,按照《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法规,与需方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同文件

本合同所附下列文件资料为本合同不可分割的部分:

1.1 招标文件(含招标文件补充通知)

1.2 投标文件(含澄清、承诺文件)

1.3 成交通知书

1.4 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)

1.5 协议

二、采购货物、服务有关信息

本合同所涉及的乙方应提供的服务内容详见下表

采购内容:

序号	服务名称	服务内容	数量	单价(元)	金额(元)	服务方式
合计:大写:人民币		元整		小写:¥	万元	

注:详细技术参数以招标文件和响应文件约定为准。

三、合同金额

根据成交通知书中规定，合同总金额为人民币（【大写金额】（小写金额））。此价款已包括乙方提供本合同约定的全部货物及服务后甲方须向乙方支付的全部价款。除此价款外，甲方无须向乙方支付任何款项。

四、服务期限、建设期限和服务地点

4.1 服务期限：

4.2 建设期限：

4.3 服务地点：

五、服务承诺

六、验收标准

七、双方的权利和义务

7.1 甲方的权利和义务

- (1) 甲方有权向乙方询问委托工作进展情况；
- (2) 甲方有权对具体本项目全部工作内容提出科学性、合理性建议和意见；
- (3) 甲方有权向乙方索取与委托采购内容有关的成果文件；
- (4) 甲方有权对乙方提供货物及服务过程进行监督、检查、考核；
- (5) 协调乙方在提供货物及服务过程相关的政府部门和单位；

(6) 甲方须按合同要求支付乙方费用。甲方支付给乙方的合同价款，包含乙方货物及服务本项目所有人员的所有费用、培训学习以及乙方为履行本合同义务所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向乙方另行支付任何费用。

7.2 乙方的权利和义务

乙方可要求甲方按本合同的约定按时足额支付相应费用。

八、付款方式

8.1 付款方式：

按合同约定执行。

8.2 甲乙双方开票信息

甲方增值税专用发票开票信息

甲方名称:

纳税人识别号:

地址:

电话:

开户行:

行号:

账号:

乙方收取货款开户行名称、账号等信息:

乙方名称:

开户行:

行号:

账号:

九、违约责任

9.1 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报,以尽量减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

9.2 甲方应配合乙方的工作,若因甲方原因造成乙方未完成规定采购内容,甲方不得扣除乙方相应费用。

9.3 如因乙方自身原因,不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者由甲方扣除相应合同价款作为对甲方造成损失的赔偿。

十、争议解决方式

本合同在履行过程中发生争议,由甲、乙方协商解决,协商不成的,可以向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十一、解除合同

乙方在履行本合同中如有违约行为,甲方有权单方解除本合同,且有权要求乙方赔偿损失,给付违约金,违约金金额为合同总金额的 30%。违约金不足以弥补甲方损失的乙方应赔偿甲方由此造成的直接损失。

十二、合同生效及其它

12.1 本合同未尽事宜,可由双方约定后签订补充协议。合同补充协议与本合同具有同

等法律效力。

12.2 本合同共 页，一式 份（甲方 份、乙方 份），具有同等法律效力。

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

采购人：（加盖公章）

采购单位法人代表（或授权人）（签字）：

电话：

地址：

年 月 日

供应商：（加盖公章）

供应商法人代表（或授权人）（签字）：

电话：

地址：

年 月 日

第五部分 招标项目采购需求

第一章 招标项目采购需求

一、项目概述

1.1 采购背景

2021年以来，随着中国迈入“十四五”新时期，国家出台了《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》，各级政府更加深刻认识到全面数字化转型已经成为各省市未来发展的必然趋势，数字经济成为城市跨越式发展新动能。2023年4月河南省人民政府发布了《河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025年）》（豫政【2023】17号），明确了全省数字政府发展的逻辑架构，明确指出要以“一朵云”为载体、“一张网”为链接、“一道墙”为防线，强化省市联动、整体协同、统分结合、条块贯通，统筹构建数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、公共平台支撑五大体系，打造高效运行的数字政府。强化互联网、大数据、人工智能等技术手段在行政管理中的应用，加快数字政府建设，优化完善职责明确、依法行政的政府治理体系。新乡市按照《河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025年）》中河南省数字政府“一朵云”建设方案，制定本市政务云发展目标，并逐步提升政务云支撑能力，完善政务大数据服务体系，推进全市政务系统整合、数据融合，同时构建纵深、科学的“云上”安全体系。

本项目拟按照“云服务商投资建设，政府统一购买服务”的方式采购政务云服务，建设可支撑全市各级政务部门信息化系统的政务云平台，在指定的统一机房内，提供集约共享的基础设施服务、软件支撑服务、安全技术服务和运维保障服务。其中标段一：存量政务云服务采购，标段二：运营政务云服务采购。

1.2 服务要求

新乡市政务云平台于2016年10月正式上线运行，通过统一建设、统一管理、统一运维服务、统一安全保障，为全市各委办局政务信息化系统提供云服务，有力地推动了我市政务信息系统的集约化、规范化建设，为促进我市电子政务向云端集中、提高信息基础设施利用率、全面提升电子政务服务水平提供了坚实支撑。经过多年运营，我市已经建成了符合国家三级等保要求的政务云平台，并分为政务外网及互联网两个可用区，配备X86及国产化资源池。

为进一步满足我市政务信息化建设需要，我市决定启动新乡市行政审批和政务信息管

理局政务云服务采购项目，从“云、网、数、安、管”5个方面持续提升，优化升级新乡市政务云服务能力。

一、以应用和数据为中心，具备 PaaS 能力，提供统一的云原生基础设施，具备 PaaS 平台、人工智能平台、融合数据湖等平台能力，提升数字政府共性能力平台性能和利用率，加强数据价值挖掘和协同共享。

二、云网络面临着众多业务挑战，从互联网需求，到云原生应用需求，再到 AI 大模型等重负载业务上云，基于云环境，构筑能够快速迭代的架构体系，支持多种业务快速演进，实现网络带宽、会话、路由等众多网络能力。

三、在政务大数据治理体系，标准规范体系和安全体系统一保障下，可支撑政务数据交换共享服务、数据治理服务、数据分析服务、数据展现服务等。通过各类用户终端及开发者各类访问客户端，为政府部门、应用开发商提供统一大数据服务支撑。

四、强化政务云大数据智能安全分析、数据与系统备份和全局动态感知能力建设，构建安全运维服务和应用安全等保测评服务，强化市本级政务云安全防护体系建设，支撑各个委办局的等保测评要求。

五、从“科学用云、精细化用云”出发，具备统一云管平台能力，为主管部门提供全面详实、个性化的政务云运行态势数据，实现政务云资源动态监控；提供云资源监控立体化平台，设立云资源风险预警机制、做到云资源使用情况实时监控、及时告警。

1.3 云能力持续提升要求

合同年起始 3 月内，投标人需根据我市政务云业务发展需求，共同制定本年度云服务能力提升计划。云服务商根据提升计划，通过硬件设备扩容、软件功能升级，提升政务云平台能力，满足新乡市政务云业务发展需求。

二、采购范围

标段一：采购范围

序号	服务类别	服务规格	量纲	计费模式	数量
1	计算	2C4G	节点	年	7
2	计算	2C8G	节点	年	1
3	计算	4C8G	节点	年	67
4	计算	4C16G	节点	年	36
5	计算	8C16G	节点	年	186
6	计算	8C32G	节点	年	156

7	计算	12C64G	节点	年	6
8	计算	16C32G	节点	年	60
9	计算	16C64G	节点	年	50
10	计算	32C64G	节点	年	16
11	计算	32C128G	节点	年	8
12	计算	42C256G	节点	年	1
13	计算	均衡物理服务器(25 硬盘 EXP 机箱/双 CPU, 单 CPU \geq 8 核, 主频 \geq 2.3GHz/内存 \geq 64G DDR4/前置 2*900GB-SAS 12Gb/s-2.5 英寸/1*板载 2*10GE 万兆网卡/1*扩展 2*10GE 万兆网卡 /1*2*GE 扩展千兆网卡/1GB RAID 卡带超级电容)	台	年	1
14	计算	均衡物理服务器(双 CPU, 单 CPU \geq 12 核, 主频 \geq 2.5GHz/内存 \geq 320G DDR4/4*10GE+2*GE, 2*900GB-SAS12Gb/s-10000rpm-2.5)	台	年	10
15	计算	均衡计算服务(单计算节点两路, 双 CPU, 单 CPU \geq 16 核, 主频 \geq 2.3GHz/内存 \geq 256G,2*GE 和 4X10GE 接口,4*T4 GPU 卡, 本地存储 2*480 SSD),含机房空间和电力接入服务。	台	年	4
16	计算	计算资源池 84C168G	资源池	年	10
17	计算	计算资源池 126C126G	资源池	年	13
18	计算	计算资源池 10C20G	资源池	年	380
19	计算	计算资源池 84C84G	资源池	年	10
20	计算	计算资源池 126C252G	资源池	年	18
21	计算	计算资源池 84C336G	资源池	年	10
22	计算	GPU 计算资源池 48C256G	资源池	年	2
23	镜像服务	CentOS	镜像	年	315
24	镜像服务	Windows Server 2016 64bit	镜像	年	20
25	镜像服务	Windows Server 2012 64bit	镜像	年	19
26	镜像服务	Windows Server 2008 64bit	镜像	年	63
27	镜像服务	OpenEuler	镜像	年	1
28	镜像服务	HUAWEI Cloud EulerOS 竞争力版	镜像	年	16
29	镜像服务	Ubuntu	镜像	年	3
30	网络	弹性负载均衡	套	年	16

31	网络	专属网络服务-汇聚交换机	台	年	2
32	网络	专属网络服务(核心交换机)	台	年	2
33	网络	专属网络服务 SVN	台	年	2
34	网络	千兆接入 IP 交换机	台	年	1
35	网络	万兆核心/接入 IP 交换机	台	年	2
36	网络	分光器-2	功能模块	年	1
37	网络	静态互联网 IP	个	年	77
38	网络	IPv6	个	年	5
39	网络	静态互联网带宽	MB	年	1290
40	存储	标准云硬盘	GB	年	1023882
41	存储	高性能 SSD 云硬盘	GB	年	30720
42	存储	云桌面硬盘 高 IO	GB	年	100000
43	存储	对象存储服务 标准存储	TB	年	300
44	存储	对象存储服务 标准型存储	TB	年	7468
45	存储	海量数据存储服务(区间在 1010T-5000T),步长 10T	TB	年	1100
46	存储	海量数据存储容量低于 100T	TB	年	60
47	存储	8*FC 8Gb , 8*10GE, 双控,控制框 (25*SAS 900G 10K RPM)	台	年	1
48	存储	存储资源池 I 型容量 20T	套	年	10
49	存储	标准云硬盘	GB	年	3360
50	存储	云存储资源池_可用容量 32T_CL	套	年	10
51	存储	大容量文件共享存储资源池类型 B_85T	套	年	6
52	存储	均衡存储(FC 接口(8*8Gb), IPSAN 接口(8*10GE), 双控,控制框(25*SAS 900G 10K RPM), 1*SAS 硬盘框(25*SAS 900G 10K RPM),3*NL_SAS 硬盘框(24*NL_SAS 4T))	台	年	3
53	存储	标准存储 FB4(FC 接口, 10GE 接口, 双控, 控制框(25*SAS 900G 10K RPM),3*SAS 硬盘框(25*SAS 900G 10K RPM))	台	年	1
54	安全	企业主机安全-企业版	VM	年	287
55	安全	企业版主机安全网页防篡改版	VM	年	5
56	安全	数据库安全审计 30 数据库	套	年	2
57	安全	数据库安全审计 6 数据库	套	年	1
58	安全	数据库安全审计 3 数据库	套	年	5
59	安全	云堡垒机 200 资产专业版	套	年	1
60	安全	云堡垒机 100 资产专业版	套	年	1
61	安全	WAF 政务云 500M 实例(含资源)	套	年	4
62	安全	漏洞扫描服务企业版	套	年	5

63	安全	安全漏洞扫描	功能模块	年	1
64	安全	运维安全管控(堡垒机)	功能模块	年	1
65	安全	网络设备日志审计(logCenter)	功能模块	年	1
66	安全	网络攻击检测防御(NIP)	功能模块	年	1
67	安全	安全云脑-日志审计版	VM	年	246
68	安全	安全云脑 专业版	VM	年	5
69	安全	双因素认证_25 用户	套	年	1
70	云桌面	云桌面 4C4G	节点	年	200
71	云数据库	MySQL 主备实例 16vCPU 32GB	双实例	年	4
72	云数据库	数据库主备存储 高 IO	GB	年	2000
73	应用服务	AI 运营管理中心-基础版	套	年	1
74	应用服务	城市视频感知(应急管理类)50 路	路	年	50
75	应用服务	城市视频感知(城市治理类) 20 路	路	年	20
76	应用服务	城市视频感知(通用类) 130 路	路	年	130
77	应用服务	esight 软硬件一体服务	台	年	1
78	专业服务	中级驻场服务	套	年	1
79	专业服务	鲲鹏移植专家服务-基础级	套	次	3
80	专业服务	鲲鹏移植专家服务-企业级	套	次	6
81	专业服务	鲲鹏移植专家服务-旗舰级	套	次	4
82	专业服务	高级驻场运维	套	年	2

注：因云资源优化调整、业务需求实时变化等原因，云服务内容动态管理，具体结算以服务清单为准。

标段二：采购范围

服务类别		规格		单元最高限价 (元/年)
计算	云主机 (普通)	两核	2GB	1572
			4GB	1896
			8GB	2556
		四核	4GB	3144
			8GB	3792
			16GB	5100
		八核	8GB	6288
			16GB	7596
			32GB	10200
			64GB	15420
		十六核	16GB	12564
			32GB	15180
			64GB	20400
			128GB	30852
		三十二核	32GB	25140
			64GB	30360
			128GB	40812
		核 (vCPU)	1 核	624
	内存 (G)	1GB	168	
	云主机 (高性能)	十六核	256GB	51744
		三十二核	256GB	61704
			512GB	103488
	GPU (普通 单 板卡)	八核	32GB	30600
		十六核	64GB	61200
			128GB	71652
		三十二核	128GB	122412
	GPU(国产 化云主机)	8vCPU/32G 内存/4*8GB 显存 1*Atlas300/100GB 系统盘		23408
16vCPU/64G 内存/8*8GB 显存 2*Atlas300/100GB 系统盘		46474		
32vCPU/128G 内存/16*8GB 显存 4*Atlas300/100GB 系统盘		92606		
16vCPU/64G 内存/24GB 显存 1*Ascend D310P/不含系统盘		36904		
32vCPU/128G 内存/48GB 显存 2*Ascend D310P/不含系统盘		73807		
64vCPU/256G 内存/96GB 显存 4*Ascend D310P/不含系统盘		147613		
GPU	八核	32GB	46200	

(高性能单板卡)	十六核	64GB	92400
		128GB	102852
	三十二核	128GB	184812
	三十二核	256GB	195744
GPU 云主机	8vCPU/32G 内存/1*16GB T4/100GB 系统盘		38785
	16vCPU/64G 内存/1*16GB T4/100GB 系统盘		47492
	16vCPU/64G 内存/2*16GB T4/100GB 系统盘		77229
	32vCPU/128G 内存/4*16GB T4/100GB 系统盘		154116
	4vCPU/16G/1*16GB T4/不含系统盘		33211
	24vCPU/96G/1*16GB T4/不含系统盘		56446
	36vCPU/252G/1*16GB T4/不含系统盘		85313
	72vCPU504G/2*16GB T4/不含系统盘		170625
Oracle 数据库一体机	Oracle 数据库计算资源 (实例)	1 核 8GB	18396
		2 核 16GB	35172
		4 核 32GB	70344
		6 核 48GB	105528
		8 核 64GB	140700
		10 核 180GB	175872
	Oracle 数据库存储	1GB	9
高性能物理机	CPU>=2 路 6 核, 内存 > =64G, 本地硬盘 > =600G		25488
	CPU>=2 路 8 核, 内存 > =256G, 本地硬盘 > =600G		28296
	CPU>=2 路 10 核, 内存 > =320G, 本地硬盘 > =600G		31104
	CPU>=2 路 10 核, 内存 > =256G, 本地硬盘 > =6TB		33636
	CPU>=2 路 10 核, 内存 > =256G, 本地硬盘 > =6TB, SSD 硬盘 > =1.92TB		34572
	CPU>=2 路 10 核, 内存 > =256G, 本地硬盘 > =33.2TB, SSD 硬盘 > =1.92TB		47220
	CPU>=2 路 14 核, 内存 > =320G, 本地硬盘 > =600G		36720
	CPU>=4 路 10 核, 内存 > =256G, 本地硬盘 > =600G		51156

		CPU>=2 路 24 核, 2.2GHz 内存 > =512G,本地硬盘 > =2*960GB SSD 和 25*1.8TB SAS 接口 > =4*10GE 和 2*GE		98806
计算	高性能物理机	CPU>=4 路 14 核, 内存 > =320G, 本地硬盘 > =600G		62400
		CPU>=8 路 10 核, 内存 > =512G, 本地硬盘 > =600G		88848
		CPU>=8 路 14 核, 内存 > =512G, 本地硬盘 > =600G		113736
		CPU>=8 路 16 核, 内存 > =512G, 本地硬盘 > =600G		124980
	GPU 物理机	CPU>=2 路 24 核, 2.1GHz 内存 > =384G,本地硬盘 > =2*480GB SATA SSD GPU > =4*Tesla T4 接口 > =3*CX5(2*25GE)		118474
	负载均衡	1 实例		172.8
网络	NAT 网关服务	10000 个连接/实例		2678
		50000 个连接/实例		5132
		200000 个连接/实例		10041
存储与备份	云存储(普通)	每 (TB) 字节	1T	2376
	云存储(高效)	每 (TB) 字节	1T	3336
	云存储 (SSD)	每 (TB) 字节	1T	6660
	标准云硬盘	每 (GB) 字节	1GB	3.41
	高性能云硬盘	每 (GB) 字节	1GB	9.19
	对象存储服务	每 (TB) 字节	1T	906
	对象存储服务(视频监控)	每 (TB) 字节,2PB起售	1T	525
	文件存储 (普通)	每 (TB) 字节	1T	3500
	文件存储 (高性能)	每 (TB) 字节	1T	13125
	文件存储	区间在 10T-100T	TB, 步长 10TB	919

		区间在 110T-1000T	TB, 步长 10TB	635
		区间在 1010T-5000T	TB, 步长 10TB	525
		区间在 5010T-10000T	TB, 步长 10TB	473
		区间在 10010T 及 以上	TB, 步长 10TB	425
	虚拟机 / 文件备份 与异地灾 备	每 (TB) 字节	1T	2856
	数据库备 份与 异地灾备	每 (TB) 字节	1T	2856
	容灾	虚拟机容灾 /虚拟机		3124
		物理机容灾 /物理机		5911
		Oracle 数据库容灾 /节点		53030
		系统迁移软件/套		533
	备份	数据云备份(10TB-1000TB) /10TB		65972
		数据云备份(1010T 及以上) /10TB		57485
		数据云备份 (单租户) /TB		6598
		数据统一备份 /TB		3299
		物理机数据备份/10TB		65491
		物理机数据备份-软件 /10TB		24763
		数据灾备服务 /10TB		73938
操作 系统	国产操作 系统		1 套	1656
	Windows Server	Windows Server 2008/ Windows Server 2012 软件	1 套	1656
	SUSE Linux		1 套	1656
	Red Hat		1 套	1656
数据库	国产数据 库		1CPU	6912
		分布式	分布式国产数据库实例-8U64G	43750

	分布式国产数据库	分布式国产数据库实例-16U128G	87500	
		分布式国产数据库实例-32U256G	175000	
		分布式国产数据库 X86 实例-16U64G	46200	
		分布式国产数据库 X86 实例 -32U128G	92400	
		分布式国产数据库 X86 实例 -64U256G	184800	
		分布式国产数据库 X86 实例-16U128G	57750	
		分布式国产数据库 X86 实例-32U256G	115500	
		分布式国产数据库 国产化实例 -16U64G	46200	
		分布式国产数据库 国产化实例 -32U128G	92400	
		分布式国产数据库 国产化实例 -60U240G	184800	
		分布式国产数据库 国产化实例-16U128G	57750	
		分布式国产数据库 国产化实例-32U256G	115500	
		集中式	集中式国产数据库 -4U16G	17500
	集中式国产数据库 -4U32G		21875	
	集中式国产数据库 -8U32G		35000	
	集中式国产数据库 -8U64G		43750	
	集中式国产数据库 -16U64G		70000	
	集中式国产数据库 -16U128G		87500	
	集中式国产数据库 -32U128G		140000	
	集中式国产数据库 -32U256G		175000	
	国产数据库(兼容 MySQL)	国产数据库(兼容 MySQL)节点-2C8G	7150	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-2C16G	11600	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-4C16G	14299	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-4C32G	23200	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-8C32G	28598	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-8C64G	35199	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-16C64G	43390	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-16C128G	70398	
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-32C128G	86779	
	MySQL 数据库	MySQL 数据库	1GB	1800
		主备双实例	MySQL 数据库 2C4G 主备双实例	4447
			MySQL 数据库 2C8G 主备双实例	8124
			MySQL 数据库 2C16G 主备双实例	14648
MySQL 数据库 4C8G 主备双实例			8759	
MySQL 数据库 4C16G 主备双实例			15178	
MySQL 数据库 4C32G 主备双实例			23004	
MySQL 数据库 8C16G 主备双实例			17518	
MySQL 数据库 8C32G 主备双实例			30099	

		MySQL 数据库 8C64G 主备双实例	46008	
		MySQL 数据库 16C32G 主备双实例	35035	
		MySQL 数据库 16C64G 主备双实例	59682	
		MySQL 数据库 16C128G 主备双实例	92016	
		MySQL 数据库 32C64G 主备双实例	70051	
		MySQL 数据库 32C128G 主备双实例	93584	
		MySQL 数据库 32C256G 主备双实例	132440	
		单实例	MySQL 数据库 2C4G 单实例或只读实例	2224
			MySQL 数据库 2C8G 单实例或只读实例	4062
			MySQL 数据库 2C16G 单实例或只读实例	7325
			MySQL 数据库 4C8G 单实例或只读实例	4380
			MySQL 数据库 4C16G 单实例或只读实例	7589
			MySQL 数据库 4C32G 单实例或只读实例	11502
			MySQL 数据库 8C16G 单实例或只读实例	8759
	MySQL 数据库 8C32G 单实例或只读实例		15050	
	MySQL 数据库 8C64G 单实例或只读实例		23004	
	MySQL 数据库 16C32G 单实例或只读实例		17518	
	MySQL 数据库 16C64G 单实例或只读实例		29841	
	MySQL 数据库 16C128G 单实例或只读实例		46008	
	MySQL 数据库 32C128G 单实例或只读实例		46792	
	MySQL 数据库 32C256G 单实例或只读实例	66220		
	MySQL 数据库 32C64G 单实例或只读实例	35026		
	MySQL 8C16GB 单节点		22782	
	MySQL 国产 8C16GB 单节点		19354	
	PostgreSQL 数据库	主备实例	PostgreSQL 数据库 2C4GB 主备实例	4447
			PostgreSQL 数据库 2C8GB 主备实例	8124
			PostgreSQL 数据库 2C16GB 主备实例	14648
PostgreSQL 数据库 4C8GB 主备实例			8759	
PostgreSQL 数据库 4C16GB 主备实例			15178	
PostgreSQL 数据库 4C32GB 主备实例			23004	
PostgreSQL 数据库 8C16GB 主备实例			17518	
PostgreSQL 数据库 8C32GB 主备实例			30099	
PostgreSQL 数据库 8C64GB 主备实例			46008	
PostgreSQL 数据库 16C32GB 主备实例			35035	
PostgreSQL 数据库 16C64GB 主备实例			59682	

			PostgreSQL 数据库 16C128GB 主备实例	92016
			PostgreSQL 数据库 32C64GB 主备实例	70051
			PostgreSQL 数据库 32C128GB 主备实例	93584
	单实例		PostgreSQL 数据库 2C4GB 单实例或只读	2224
			PostgreSQL 数据库 2C8GB 单实例或只读	4062
			PostgreSQL 数据库 2C16GB 单实例或只读	7325
			PostgreSQL 数据库 4C8GB 单实例或只读	4380
			PostgreSQL 数据库 4C16GB 单实例或只读	7589
			PostgreSQL 数据库 4C32GB 单实例或只读	11502
			PostgreSQL 数据库 8C16GB 单实例或只读	8759
			PostgreSQL 数据库 8C32GB 单实例或只读	15050
			PostgreSQL 数据库 8C64GB 单实例或只读	23004
			PostgreSQL 数据库 16C32GB 单实例或只读	17518
			PostgreSQL 数据库 16C64GB 单实例或只读	29841
			PostgreSQL 数据库 16C128GB 单实例或只读	46008
			PostgreSQL 数据库 32C64GB 单实例或只读	35026
			PostgreSQL 数据库 32C128GB 单实例或只读	46792
数据库存储				数据库存储服务（高性能）/GB
			数据库存储服务（SAS）/GB	3.41
			集中式国产数据库单副本-存储(SAS)-每 GB	3.41
			集中式国产数据库两副本-存储(SAS)-每 GB	6.83
			集中式国产数据库三副本-存储(SAS)-每 GB	10.24
			集中式国产数据库单副本-存储(高性能)-每 GB	9.19
			集中式国产数据库两副本-存储(高性能)-每 GB	18.38
			集中式国产数据库三副本-存储(高性能)-每 GB	27.56
			分布式国产数据库-存储(高性能)-每 GB-使用本地盘	9.19
			集中式国产数据库单副本-存储(高性能)-每 GB-使用本地盘	9.19
			国产数据库(兼容 MySQL)-存储(高性能)-每 GB	9.19
SQL Server 数据库			1GB	3000
IBM DB2 数据库	企业版	1CPU		9588
Oracle 数据库	企业版	1CPU		11196
中间件	消息队列 微服务	两核	4GB	2796
		四核	8GB	6000

		八核	16GB	12240
		十六核	32GB	21180
机柜	机柜空间服务	机柜空间 (1U)	1U	3000
	整机柜服务	单机柜租赁 (4kw)	个	48000
		单机柜租赁 (5kw)	个	60000
		单机柜租赁 (6kw)	个	72000
安全	整机安全	整机安全服务/VM		1024
		整机安全服务加强版/VM		2275
		整机网页防篡改改版/VM		8575
	防火墙	虚拟防火墙服务/套		941
	漏洞扫描	漏洞扫描/套		65625
	堡垒机	堡垒机 (5 资产) /套		7832
		堡垒机 (10 资产) /套		10938
		堡垒机 (20 资产) /套		15663
		堡垒机 (50 资产) /套		31325
		堡垒机 (100 资产) /套		49613
		堡垒机 (200 资产) /套		69300
	数据库安全	数据库审计 (1 实例) /套		13125
		数据库审计 (3 实例) /套		26250
		数据库审计 (6 实例) /套		52500
	应用防火墙	应用防火墙服务 (20M) /实例		11512
		应用防火墙服务 (50M) /实例		16762
		应用防火墙服务 (100M) /实例		26183
		应用防火墙服务 (500M) /实例		63822
	日志审计	日志审计/VM		132
	态势感知	态势感知/VM		1313
	安全 IOC	安全 IOC/屏		43750
容器安全	容器安全服务/节点		2625	
数据安全服务	数据安全中心/套		43750	
	数据安全中心 (数据库扩展 1 个) /套		15750	
	数据安全中心 (存储包 1TB) /套		7875	
数据加密	数据加密服务/实例		148750	
密码安全	密码安全服务/实例		19141	

		可选 10 类服务中的任意 1 类(1.协同签名服务 2.动态令牌认证服务 3.签名验签服务 4.数据加解密服务 5.数据库加密服务 6.文件加密服务 7.SSL VPN 服务 8.电子签章服务 9.时间戳服务 10.密钥管理服务)	
	国密浏览器	国密浏览器（首年）/套	71.75
		国密浏览器维保/套	14.44
		信创国密浏览器（首年）/套	71.75
		信创国密浏览器维保/套	14.44
	密钥	密钥服务（含 3 年维保）/套	15.75
		信创密钥服务（含 3 年维保）/套	15.75
		密钥服务-维保/套	3.50
		密钥服务-维保/套	3.50
容器	容器引擎	容器引擎（100vCPU）/套	52500
	应用服务网格	应用服务网格（500vCPU）/套	1004063
		应用服务网格扩展包（100vCPU）/套	200813
大数据能力	云搜索服务	国产云搜索服务(16U64G) /节点	22523
		国产云搜索服务(32U128G) /节点	46778
		云搜索服务-存储（标准云硬盘）/GB	3.41
		云搜索服务 -存储（高性能云硬盘）/GB	9.19
	大数据平台	大数据平台管理节点(32U128G, 4*3.2TB)	113683
		大数据平台计算节点(64U228G, 8*3.2TB)	227366
		大数据平台计算节点(32U128G, 4*3.2TB)	113683
		大数据平台管理节点(2*48 核, 384G, 2*480GB SSD 和 4*960GB SSD)	233272
		大数据平台计算节点(2*48 核, 384G, 2*480GB SSD, 12*12TB SATA HDD)	255448
		大数据平台计算节点(2*48 核, 384G, 2*480GB SSD, 24*1.8T SAS HDD)	261496
		大数据平台计算节点(2*48 核, 384G, 2*480GB SSD, 12*4TB SATA HDD)	235288
	数据仓库服务	数据仓库(16C64G 2.98T 有效容量)(SSD)	96112
		数据仓库 (32C128G 4.47T 有效容量)(SSD)	133703
数据仓库 (64C228G 8.94T 有效容量)(SSD)		267406	
数据仓库(2*48 核, 512G, 2*960GB SATA SSD, 25*1.8TB SAS HDD)		506403	

数据湖服务		数据仓库(4C32G)	7167
		数据仓库-存储（高性能）/GB	18.38
		数据湖-小规格(含 500 作业)/套	1071875
		数据湖-中规格(含 1000 作业)/套	1443750
		数据湖-大规格(含 5000 作业)/套	3215625
		数据湖-增量包(含 1000 作业)/套	546875
		数据湖治理平台-基础版(含 500 作业)/套	284375
		数据湖治理平台-高级版(含 500 作业，500 API，20000 资产)/套	2143750
		数据湖治理平台高级版增量包(含 20000 资产)/套	284375
		数据湖治理平台高级版增量包(含 500 API)/套	284375
		数据集成开发平台/套	431865
		数据集成开发平台-（含 5000 任务，250 API，10000 资产）/套	781865
物联网	物联网平台(100TPS)/套		535715
	物联网平台(递增 100TPS)/套		178572
AI 能力	人工智能平台	人工智能平台-小规格/套	288750
		人工智能平台-大规格/套	787500
		人工智能平台-第三方算法服务 8U32G/实例	43979
	算法	通用视频算法/路	4944
		城市治理视频算法/路	5819
		应急管理视频算法/路	6475
		水治理视频算法/路	5382
	视频调度	视频调度/路	438
	证照识别	证照识别/套	367500
	语音处理	语音处理/套	433125
	工单	通用类自然语言处理/套	231875
		工单话题挖掘/套	231875
		工单责任主体挖掘/套	231875
		工单事件发生时间挖掘/套	231875
		工单查重/套	231875
工单情绪识别/套		231875	
相似案例推荐/套		231875	
工单智能分拨/套		231875	
工单自动分类/套	231875		

	疑难工单事前发现/套	231875
	工单多维度解析/套	245000
	问题工单解析/套	245000
	敏感事件预判/套	245000
	重点工单深度解析/套	245000
	推诿工单分析/套	245000
智能机器人	智能机器人-基础客服/套	306250
	智能机器人-智能语音/套	376250
	智能机器人-智能质检/套	336875
	智能机器人-流程管理/套	253750
产业服务平台	产业服务平台（企业风险评估、招商图谱）-3套起	341250
知识图谱	知识图谱服务（高级版）	1172500
	知识图谱服务（标准版）	297500
	知识图谱服务开发服务（标准版）	410157
	知识图谱服务开发服务（高级版）	2826907
国产化算力	国产化算力 2P/节点	963155
	国产化算力 2.5P/节点	1523561
	国产化算力 3P/节点	1751211
	国产化算力 280T/节点	120395
	国产化算力 313T/节点	190446
	国产化算力不低于 D310P（16u64g）专属实例	41176
	国产化算力不低于 2*D310P（32u128g）专属实例	82352
	国产化算力不低于 4*D310P（64u256g）专属实例	164703
国产化算力不低于 5*D310P（96u384g）专属实例	205879	
视频接入	视频接入路数(500-1000)/路	185
	视频接入路数(1001-2000) /路	133
	视频接入路数(2001-5000) /路	91.88
	视频接入路数(5001-10000) /路	58.63
	视频接入路数(10001-20000) /路	44.19
	视频接入路数(20000 以上) /路	28.88
视频查看、转发/并发路数		11.61
视频转储功能	视频转储功能(7天不间断录制)/路	82.69
	视频转储功能(15天不间断录制)/路	151

		视频转储功能(30天不间断录制)/路	278
		视频转储功能(60天不间断录制)/路	533
		视频转储功能(90天不间断录制)/路	788
应用使 能	应用与数 据集成平 台	应用与数据集成平台(25个连接)/套	238875
		应用与数据集成平台(80个连接)/套	591500
		应用与数据集成平台(200个连接)/套	1183000
		应用与数据集成平台(800个连接)/套	3549000
	低代码开 发平台	低代码开发平台(500用户)/套	420000
		低代码开发平台(基础版)/套	21875
		低代码开发平台(基础版)增量包/套	21000
		低代码开发平台(高级版)/套	262500
		低代码开发平台(高级版)增量包/套	26250
云桌面	云桌面	国产云桌面 2C4G	1106
		国产云桌面 2C8G	1439
		国产云桌面 4C8G	1775
		国产云桌面 4C16G	2343
		国产云桌面 8C16G	3118
		国产云桌面 8C32G	4162
		桌面标准存储/GB	3.41
		桌面高性能存储/GB	9.19
		国产轻量云桌面 2C4G	840
		国产轻量云桌面 4C8G	1103
		国产轻量云桌面 8C16G	2100
		国产轻量云桌面 16C32G	4200
	云桌面瘦 终端	云桌面瘦终端 I 型(windows) /台	380
		云桌面瘦终端 II 型(linux) /台	301
		云桌面瘦终端 III 型(windows) /台	381
		云桌面瘦终端 IV 型(UOS) /台	219
		云桌面瘦终端 V 型(UOS) /台	479
		云桌面瘦终端 VI 型(Windows) /台	512
	云桌面配 套设备	云桌面配套键鼠套装 /套	17.06
云桌面配套显示器 /套		154	
应用中	数据缓存	数据缓存服务主备版 2G /套	2840

间件	服务	数据缓存服务主备版 4G /套	4445
		数据缓存服务主备版 8G /套	10251
		数据缓存服务主备版 16G /套	18861
		数据缓存服务主备版 32G /套	33657
		数据缓存服务主备版 64G /套	68119
		数据缓存服务集群版 32G /套	51448
		数据缓存服务集群版 64G /套	109979
		数据缓存服务集群版 128G /套	213960
		数据缓存服务集群版 256G /套	576586
		数据缓存服务单机版 2G /套	1420
		数据缓存服务单机版 4G /套	2223
		数据缓存服务单机版 8G /套	5126
		数据缓存服务单机版 16G /套	9431
		数据缓存服务单机版 32G /套	16829
		数据缓存服务单机版 64G /套	34060
专业服务	安全	租户三级系统等保测评服务 /系统	52500
		租户二级系统等保测评服务 /系统	39375
		网站应用安全检测服务 /系统	7875
		渗透测试攻击服务 /系统	23625
		日常安全运营运维服务-远程版 /台	132
		日常安全运营运维服务-驻场版(300 台起) /台	263
		租户系统密评咨询服务 /次	61250
		租户系统密评服务 /次	70000
	容器专业服务	容器专业服务-应用架构升级-资深顾问 /人天	5880
		容器专业服务-服务网格-资深顾问 /人天	5880
	数据库	数据库开发支持服务基础包 /套	236250
		数据库开发支持服务增量包 /套	78750
		数据库专业咨询服务-资深顾问 /人天	5880
		行业数据库部署调测服务 /套	101238
		行业数据库开发支持服务基础包（100 节点以内）-1 年 /套	236032
		行业数据库开发支持服务增量包（大于 100 节点）-每 20 节点 -1 年 /套	35438
	数据仓库	数据仓库设计规划服务 /人天	5880
		数据仓库软件开发服务-增量包（10 人天） /套	78750

	数据仓库软件开发服务-增量包(30人天)/套	236250
	同构数据仓库迁移服务-基础包(10TB以内)/套	328125
	同构数据仓库迁移服务-增量包(每TB)/套	8750
数据湖	数据湖规划实施服务-资深顾问/人天	5880
	数据湖技术咨询服务-资深顾问/人天	5880
	数据湖技术支持服务-资深顾问/人天	5880
应用与数据集成平台	应用与数据集成平台交付服务(5个应用或25连接)/套	250032
	应用与数据集成平台架构设计服务(5个应用或25连接)/套	210000
	应用与数据集成平台交付服务(基础版)/套	624750
	应用与数据集成平台架构设计服务(基础版)/套	420000
	应用与数据集成平台交付服务(高级版)/套	1251250
	应用与数据集成平台架构设计服务(高级版)/套	504000
人工智能	人工智能平台集成服务/套	218750
	人工智能平台通用算法集成服务/套	43750
	人工智能平台视频算法集成服务/路	875
	人工智能平台视频点位工勘调测服务/路	1313
	人工智能平台开发服务(3个以内算法对接)/套	255780
	人工智能平台开发服务(12个以内算法对接)/套	511560
	人工智能平台设计规划-中级专家/人天	5880
	人工智能平台设计规划-高级专家/人天	14700
	人工智能平台设计规划-资深专家/人天	20580
	人工智能平台运行保障服务/人	350000
	人工智能平台数据优化服务/套	350000
	人工智能模型需求调研服务/套	262500
	人工智能模型算法设计服务/套	262500
人工智能模型原型开发服务/套	350000	
智能机器人流程管理	智能机器人流程管理集成服务/人天	1750
迁移实施	迁移实施服务/台	5250
数据库	同构数据库迁移基础包-500GB/实例	131250
	同构数据库迁移增量包-500GB/实例	15750
	异构数据库迁移基础包-500GB/实例	218750
	异构数据库迁移增量包-500GB/实例	23625

保障服务	专属保障服务基础包 /保障天数	78750
	专属保障服务扩容包 /保障天数	8750
	专属驻场保障服务 /保障天数	4375
国产化改造	应用国产化改造专家服务-基础级 /套	31282
	应用国产化改造专家服务-开发者级 /套	45413
	应用国产化改造专家服务-企业级 /套	88244
	应用国产化改造专家服务-旗舰级 /套	232532
	国产化组件改造服务 /套餐包	249900
操作系统	操作系统迁移服务 /套	5250
	操作系统技术支持服务(基础版) /套	42000
	操作系统技术支持服务(专业版) /套	105840
	操作系统技术支持服务(企业版) /套	352800
数据	数据规划设计服务 /次	141120
	数据迁移实施服务 /TB	63
	数据技术支持服务 /次	35280
	数据搬迁服务 /人天	10000
上云迁移	上云支撑服务(1~10台) /台	8750
	迁移设计服务(1~10台) /台	43750
	迁移实施服务(1~10台) /台	13125
	上云支撑服务(11~25台) /台	17500
	迁移设计服务(11~25台) /台	56875
	迁移实施服务(11~25台) /台	17500
	上云支撑服务(26~35台) /台	30625
	迁移设计服务(26~35台) /台	70000
	迁移实施服务(26~35台) /台	19688
	上云支撑服务(36~50台) /台	39375
	迁移设计服务(36~50台) /台	78750
迁移实施服务(36~50台) /台	21875	
智能机器人-流程管理	智能机器人-流程管理实施服务 /套	12250
	智能机器人-流程管理开发服务基础版 /套	39375
	智能机器人-流程管理开发服务标准版 /套	65625
	智能机器人-流程管理开发服务专业版 /套	105000
云桌面	云桌面设计规划服务(标准版) /个	73500

		云桌面设计规划服务（高级版） /个	147000
		云桌面运营运维支持服务（标准版） /套	109375
		云桌面运营运维支持服务（高级版） /套	196875
		云桌面驻场支持服务 /套	65625
运营增值服务	多云纳管服务	多云纳管平台授权（基础平台） /套	44643
		多云纳管平台授权（VM） /VM	179
		多云纳管平台授权（200台物理机以内） /物理机	2456
		多云纳管平台授权（201台-500物理机） /物理机	1250
		多云纳管平台授权（501台-99999物理机） /物理机	804
		多云纳管平台部署实施服务 /人天	1500
		多云纳管平台定制开发服务 /人天	1500
		运营驻场服务/人/月	15000
	云安全运营服务	日常运营支撑-现场/台	2625
		管理检测与响应/台	1575
		安全基线评估/站	7875
		主机安全体检/台	8750
		安全加固指导/台	11725
		运营驻场服务/人/月	15000

注：

1、单元最高限价依据为河南省财政厅豫财办（2021）5号文件《关于省级政务云服务支出预算标准的规定（试行）》相关要求，若服务期内相关政策有所调整，经双方协商一致后，单元最高限价及服务目录参照最新政策执行。

2、多云纳管服务要求

2.1 多云异构服务商基础管理服务

每年1次对政务云服务商的政务云资源基础资产摸底排查统计服务，形成政务云资产台账。

2.2 政务云迁移方案评估服务

提供驻场人员，对服务期内各局委办业务系统每次申请多云服务商云资源的迁云方案进行评估，对迁云方案的系统架构、数据架构、网络架构、云资源、业务需求、安全需求进行合理化建议评估。

2.3 统一纳管政务云服务商基础运营环境巡检服务

每年不低于4次对各政务云服务商基础运行环境机房进行巡检工作，检查项包含但不限于机房供电、温湿度、综合布线、空调、UPS、消防、新风、物理隔离、管理制度等情况的检查评估，提供巡检报告。

2.4 多云异构云服务商政务云资源运营分析服务

提供运营政务云资源总量、使用容量、剩余容量、趋势分析(包括宿主机、存储器、虚拟机等)统计报告;每月提供资源利用率分析及优化建议报告;

提供营收分析，针对各个维度的分析如：订单，账单，资源，用户行为分析等服务，每季度提供运营分析报告。

2.5 统一纳管政务云服务商运营考核服务

对统一纳管的多云异构政务云服务商进行每半年一次的服务考核评价，评价不限于业务开通响应时间、故障响应时间、业务正常运行时长、政务云资源、政务云安全、管理等方面进行绩效评估，并输出服务考核报告。

3、云安全运营服务要求

以云服务形式，提供日常安全运营运维服务，为招标人建立由管理、技术与运维构成的安全风险管控体系，结合新乡市政务云业务的安全需求反馈和防控效果对安全防护进行持续改进，帮助招标人实现对安全风险与安全事件的有效监控，及时采取有效措施持续降低安全风险，并提供专项安全驻场服务（若安全运营服务不能满足招标人考核要求的，招标人有权扣除该项服务费用）。服务内容包括：

3.1 业务信息梳理

根据安全保障优秀实践经验配合招标人完成云上业务系统全方位梳理，及时发现现网业务环境中存在的安全隐患。

3.2 专属安全方案

根据招标人云上业务存在的安全隐患、安全需求及规划，制定专属安全方案，主要包括防护体系、安全保障、应急响应等方面。

3.3 安全自查与整改

根据业务保障的安全需求，配合招标人完成网络、应用、主机、数据以及安全管理等全方位安全自查和整改，确保云上业务系统在重保周期开始之前不存在高危漏洞外露等情况。

3.4 防护策略优化

根据招标人云上业务系统实际情况，进一步优化安全防护策略，包括：DDOS、Web安

全策略、网络访问控制、主机防护策略、数据权限控制、安全管理与运维接入控制等，提高云上安全防护能力。

3.5 安全应急演练

针对各类典型威胁场景，配合招标人完成应急演练，以提高安全保障的应急响应效率。

3.6 安全总结与建议

以年度总结安全工作内容，对服务期间发现的安全问题以及隐患进行根因分析，提出整改建议，并提交总结报告，为招标人对云上业务的安全规划提供重要参考。

三、技术要求

3.1 标段一：技术要求

3.1.1、IaaS 层要求

3.1.1.1 云平台管理要求

序号	指标项	指标要求
1	产品成熟度需求	云平台管理软件需自主可控。
2	基本模块	至少具备计算服务、存储服务、网络服务、安全服务 4 个管理模块。将现有的软、硬件资源进行资源池化。云管理平台软件应动态提供虚拟化的资源，包括虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等。
3	计算服务管理	支持 KVM 计算虚拟化技术。新增物理服务器资源可以自动被识别，并加入到平台的资源池中，扩容过程不应停止原有服务，且不对原有服务造成影响。
4	存储服务管理	支持不同类型的存储服务，包括块存储、对象存储、文件存储等。
5	网络服务管理	支持虚拟网络管理、虚拟路由器管理、虚拟网卡管理和公网 IP 管理等功能。
6	安全服务管理	包括虚拟防火墙、虚拟入侵防御、虚拟防病毒等安全资源，支持安全服务的查询、创建、修改、删除。
7	虚拟机热迁移	当虚拟机所在的硬件设备维护升级时能够实时迁移到其它硬件设备上运行；当原硬件设备维护升级结束后也可以将虚拟机从其他

		硬件进行回迁移。在迁移及回迁过程中虚拟机中的服务不受影响。
8	虚拟机高可用	云平台管理软件要能够提供虚拟机冗余机制，虚拟机或虚拟机所在的物理机出现宕机情况时，云管理平台软件应支持自动切换至其他虚拟机或物理机上。
9	故障自动迁移	节点出现硬件故障，其运行的应用能够自动切换到另外一个可用节点并运行（无需人工指定操作，所有平台中可用的服务器都可以作为备份节点）。
10	负载均衡服务	支持第 4 到 7 层的均衡能力，支持 Web 服务、中间件、数据库以及其它互联网服务，可以实时测量服务器利用率和连接负载。

3.1.1.2 计算资源服务要求

3.1.1.2.1 云主机要求

序号	指标项	指标要求
1	服务能力	单个云主机在创建时支持设置多个网卡，并且可以设置不同的 IP 地址。
2		具备云主机生命周期管理功能。
3		提供云主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。
4		支持并配置计算能力的垂直伸缩，支持对 CPU 和内存的升级与降级操作。
5		支持实例级弹性伸缩能力。
6		支持重装操作系统，支持切换到其他操作系统。
7	管理功能	云主机均支持密钥和密码登录方式。
8		▲云主机支持创建共享盘，单个共享盘支持挂载的云主机数量≥16 个。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
9		支持系统盘镜像、数据盘镜像及整机镜像。
10		支持共享镜像。

11	安全防护	支持 ISO 格式镜像文件导入生成私有镜像,支持导入的镜像格式: vhd,vmdk,qcow2,qcow,qed,vhdx,raw 等。
12		支持从 console 导出 VMDK、VHD、QCOW2 和 ZVHD 等格式的镜像文件。
13	存储	支持云硬盘在线扩容, 无需关机。
14		▲支持挂载不小于 60 块云盘。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
15		▲支持系统盘和数据盘加密。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
16	网络	支持 IPv6。
17		支持弹性网卡。

3.1.1.2.2 裸金属服务器要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持生命周期管理。
2		支持挂载云硬盘。
3		支持挂载云硬盘共享卷。
4		支持单卷备份、恢复。
5		支持裸金属服务故障重建。

3.1.1.2.3 计算资源池要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	根据云网底座上系统的需求,提供 2 种计算资源服务,即云主机、裸金属。
2		云主机设备:通用虚拟化服务器至少采用 2 路机架式服务器,用于运行政务基础类应用;高性能虚拟化服务器采用至少 2 路主流配置高性能机架式服务器,用于运行高性能需求和核心业务系统。

		云主机规格能够支持 vCPU ≥ 64 , 支持内存 $\geq 512G$ 。
3		裸金属服务器: 采用至少 2 路(每路 CPU ≥ 64 核, 主频 $\geq 2.6HZ$, 内存 $\geq 256GB$)机架式服务器, 用于核心业务系统数据库或特殊计算场景要求。

3.1.1.3 存储资源服务要求

3.1.1.3.1 块存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	SAS 云盘支持 IOPS ≥ 5000 , 单队列访问时延 $\leq 3ms$, 吞吐量 $\geq 150MB/s$ 。
2		SSD 云盘支持 IOPS ≥ 50000 , 单队列访问时延 $\leq 1ms$, 吞吐量 $\geq 350MB/s$ 。
3		支持单个云磁盘最大 32TB, 支持单个云主机最多挂载 60 块云磁盘, 满足大容量和大规格云主机业务场景。
4		▲可以提供专属分布式存储服务, 满足物理存储资源独享, 提供高可用性和持久性, 以及稳定的低时延性能。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.1.3.2 文件存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	标准型存储支持 IOPS ≥ 5000 , 支持带宽 $\geq 150MB/s$, 时延 $\leq 5ms$, 适配软件日志, 软件开发, 日常办公等场景。
2		高性能型存储支持 IOPS $\geq 100K$, 支持带宽 $\geq 2GB/s$, 时延 $\leq 2ms$ 适配高性能网站、内容管理、文件共享等场景。
3		支持系统加密, 保护文件安全、支持数据传输加密。
4		▲文件存储支持联动对象存储, 作为数据缓存供云上计算节点提供加速。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.1.3.3 对象存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	提供非结构化数据存储服务，适用于视频、图片、静态网站等应用场景，单桶对象数量无限制，单一用户限制 100 个桶，满足用户海量数据诉求。
2		▲支持 HTTP 协议，单流上传带宽 2.4Gb/s。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
3		▲对象存储并行文件系统支持操作类 API。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
4		▲提供文件或者目录的链接分享功能，接收客户通过链接和提取码，在链接有效期内提取文件。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.1.3.4 备份服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	为云服务器、裸金属服务器、云硬盘、文件存储服务，提供简单易用的备份服务，针对病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等场景，可将数据恢复到任意备份点。
2		支持将备份进行跨区域复制到异地保存。

3.1.1.4 网络资源服务要求

3.1.1.4.1 虚拟私有云要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持用户自助创建私有的隔离的虚拟网络环境，每套隔离的虚拟网络环境可以包含一套虚拟的出口路由器和若干虚拟防火墙以及子网网络。
2		▲支持同区域多个虚拟私有云通过对等连接实现路由传递互通。

		(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
3		支持 NAT 能力, 提供 SNAT/DNAT 能力, 支持将 VPC 内 IP 地址映射为弹性 IP 地址。
4		支持云外同网段子网与虚拟私有云子网互通, 满足在进行业务 IP 迁移上云时 IP 地址不变的要求。
5		▲支持网卡配置 256 个辅助弹性 IP。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.1.4.2 负载均衡要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	提供负载均衡能力, 为后端虚拟主机或云物理主机集群提供流量分发控制服务。
2		支持 4 层 (TCP/UDP)、7 层 (HTTP/HTTPS) 协议的负载均衡。
3		支持 IP 地址、HTTP cookie、应用程序 cookie 等会话保持策略。
4		支持 IPv4/IPv6 双栈。
5		支持负载的加权轮询算法、加权最少连接、源 IP 算法等分配策略。
6		支持对访问负载均衡的客户端 IP 进行安全控制, 只有被允许的 IP 能通过应用负载均衡访问后端。
7		支持云租户为监听器配置健康检查策略, 用于检查后端服务器的状态, 支持四以及七层检测方式, 并可以设置检查周期、检查超时时间、重试次数等。
8		支持单个应用负载均衡实例监听器数量 ≥ 10 。
9		▲独享型实例在创建后, 可以修改私有 IP 地址。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
10		▲支持慢启动特性。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.1.4.3 虚拟专用网络要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持云租户在 portal 上进行 VPN 服务申请, 并对 VPN 连接进行修改、延期、删除等操作。
2		支持云租户选择要互通的本端网络以及远端的一个或者多个子网。
3		支持 IPSec VPN。
4		支持 IKE 策略和 IPSEC 策略。
5		单网关可支持 ≥ 100 连接。
6		单网关 ≥ 1 Gbps。
7	可靠性	▲双活双连接, 保护链路高可用。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
8	灵活性	▲支持任意步长带宽, 支持按需配置带宽大小。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.1.4.4 弹性 IP 要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持绑定云主机、裸金属合作期、负载均衡,支持 IPv4 和 IPv6 共存。
2		支持带宽弹性伸缩。
3		支持弹性 IP 直通能力。
4		支持流量监控、带宽监控、带宽使用率监控。

3.1.1.4.5 NAT 网关要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 DNAT, 支持批量操作(创/删), 支持配置端口范围。
2		支持 SNAT/DNAT 共用弹性 IP。
3		支持配置 NAT 带宽限制。

4		支持自定义 SNAT 规则使用的公网 IP 和子网，可以增加，修改和删除规则。
5		支持自定义 DNAT 规则使用的公网 IP 和服务端口，私网 IP 和服务端口，端口可以用指定单个，也可以指定范围，可以增加，修改和删除单个，批量删除规则。

3.1.1.4.6 专线服务要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持不同用户共享物理连接,通过虚拟接口授权给其他用户。
2		专线接入网关冗余双活；支持客户双专线接入,并能同时承载业务流量。
3		支持分析专线中 TOP 流量主机或 IP。

3.1.2、PaaS 层要求

3.1.2.1 云容器要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持虚拟机与裸金属服务器混合，支持 GPU、NPU 等异构节点的混合部署。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
2		支持节点标签，通过标签可以快速了解节点特点，可以设置与工作负载的亲中性/反亲中性策略。
3		支持通过命名空间将一组资源和对象的抽象整合，使得同一集群中不同命名空间中的数据彼此隔离，同时支持网络隔离。
4		支持 Deployment、Statefulset、Daemonset、Job、CronJob 等多种负载类型，满足不同类型应用部署需求。
5		支持节点、工作负载、可用区等多种亲和/反亲和调度策略，调度策略支持全自定义和简易调度两种方式。
6		支持 liveness Probe、readinessProbe 两种探针的健康检查。
7		支持租户级别的命名空间的资源配额管理，及配额使用情况提示。

8		支持标准的 Kubectl 命令行、Kubernetes API 调用。
9		支持高级功能插件，包括：coredns, autoscaler, volcano, Everest, gpu-beta 等插件。
10		容器管理平台集群规模支持大规模节点管理，不小于 2000 节点。

3.1.2.2 微服务治理要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持流量治理策略配置，支持按照权重、轮询、随机等负载策略；支持 AZ 就近路由、标签路由、无损升级，通过流量治理提供全链路灰度发布能力。
2		支持提供服务限流、容错、熔断、故障注入等能力，支持设置微服务接口以一定比例返回错误以模拟故障，支持 Failover(在不同实例上重新尝试建立连接)、Failfast(不再尝试重连、请求失败立即返回)、Failback(在同一实例上尝试重连)。
3		支持微服务仪表盘，显示微服务实施吞吐量、平均时延、请求失败率、请求数、熔断数、请求超时数、熔断状态等等。
4		访问安全支持黑白名单配置。

3.1.2.3 多云容器平台能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持跨云应用弹性伸缩策略，多云应用在负载满足一定策略后可以在多云之间进行实例的自动伸缩。
2		支持在多云内部署应用并在多云多 region 之间统一调度。
3		支持多云应用在不同集群进行差异化配置部署。
4		支持将单集群应用转换为多云应用进行跨云部署和统一调度。
5		支持多云多集群的 Service 服务管理、Ingress 路由管理。
6		支持多云 Configmap 管理，支持多云 Secret 管理。

3.1.2.4 分布式缓存要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	支持参数配置，支持实例规格变更。
2		支持实例架构升级，支持主备实例切换，支持重启实例。
3		支持多语言 SDK 连接实例，支持控制台连接。
4		支持设置备份策略，支持下载备份文件，支持一键恢复到实例。

3.1.2.5 关系型云数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	云数据库需提供稳定可靠、可弹性扩容的云数据库服务，兼容 MySQL、PostgreSQL 以及 Oracle。
2		云数据库具有国内数据库专利和国际数据库专利数，且支持 ARM 架构和国产系统，如银河麒麟。
3		支持手工备份和自动备份，支持全量和增量备份，并支持恢复到指定时间点。
4		支持记录数据库的所有 SQL 访问记录的能力。
5		支持的关系型云数据库实例，并可提供关系型云数据库实例的在线扩容、备份、恢复、性能监控、异常告警、日志管理等功能。
6		支持业务无中断在线方式升级数据库规格及存储空间。
7		支持对 MySQL 可视化日志管理，包括慢日志、错误日志、数据库主备切换日志等。
8		支持读写分离，可通过中间件形式的统一读写分离地址。
9		支持单机实例在高可用能力不满足业务需求时，随时转为高可用架构，业务不受影响。
10		支持白名单设置、SQL 审计等功能;支持数据 SSL 传输加密、存储加密。
11		▲支持 TB 级单库容量和在线扩容。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
12		▲支持数据动态脱敏、TDE 透明加密、访问控制、密态计算。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)
13		▲支持语句级+负载级的智能索引推荐。(投标人需提供功能截图或官网截图证明)

3.1.2.6 分布式关系型数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持行存储、列存储模式，提升 HTAP 能力。支持多种分布式分片规则，如哈希表、复制表。支持索引、视图、触发器、存储过程。
2		支持全局唯一约束能力，应具备全局性的唯一约束。支持查看执行计划能力，可通过执行计划查看当前 SQL 的执行步骤。
3		支持至少从 2 种主流关系型数据库迁移至分布式数据库的迁移能力，支持通过迁移工具自动迁移。
4		支持向量计算能力。
5		支持用户口令的设置，包括设置口令有效期，设置口令复杂度，支持口令复杂度检测。
6		▲支持同城容灾和异地容灾，且 RPO=0,RTO<10 秒。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
7		▲支持同城跨 AZ 部署、跨 Region 容灾。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.7 非关系型云数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	全兼容 MongoDB，支持多节点高可用的文档型数据库服务。
2		支持 JSON 数据模型，二级索引能力提供多种规格的 MongoDB 实例，支持实例的创建、重启、管理、变配、释放等操作，支持实例的网络隔离。
3		支持副本、分片集群架构，支持多种规格，支持集群角色主备自动和手动切换；支持手动和自动备份，支持回滚恢复和备份文件下载。
4		支持秒级粒度监控，支持对 CPU、内存、IOPS、磁盘空间、网络流量、连接数、主备延迟等指标进行监控。
5		支持审计日志服务，支持查看用户，客户端 IP，执行语句，消耗时间，执行时间等审计信息，可以通过数据库、用户、关键词、

		时间范围等信息进行日志筛选。
--	--	----------------

3.1.2.8 数据库迁移要求

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	支持数据库在线迁移。
2		支持全量和增量数据迁移。
3		支持数据库在线同步。
4		支持表结构迁移。
5		▲支持逻辑复制。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.9 大数据平台能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	大数据平台软件基于开放架构，且在可靠性、安全性、管理性方面进行了增强，不使用私有架构和组件替代开源组件。
2		支持异构集群部署，在集群中存在不同规格的节点，允许在 CPU 类型，硬盘容量，硬盘类型，内存大小灵活组合，在集群中支持多种节点规格混合使用。
3		支持图形化的一键式平台安装、部署、扩容，弹性伸缩功能，可以配置基于时间规则和作业负载规则进行弹性伸缩的能力。
4		支持配置动态生效，实时修改实时生效，无需重启组件，减少业务影响。
5		支持 HDFS 组件上节点均衡调度和单节点内的磁盘均衡调度。
6		支持计算存储分离，数据可以存储在低成本的云存储服务中，包含对象存储服务。
7		支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离。
8		支持在流上执行类 SQL 任务，SQL 能力至少包括：过滤、转换、基于窗口的计算能力、提供窗口数据的统计能力、关联能力、流数据的拆分与合并。
9		支持与多种外部数据源集成，至少包括：Kafka、HDFS、HBase

		或 JDBC/RDBMS 服务。
10		提供可视化 Flink SQL 作业提交和任务管理能力。
11		支持标准加密算法 AES、国密算法 SM4，并支持自定义加密算法。
12		支持系统级安全加固，支持 Kerberos 认证，支持认证鉴权，支持表和列加密以及数据加密，支持全系统的审计能力。
13		支持记录审计日志，包括大数据平台集群的非查询类操作，审计对象应包括管理操作和业务操作。
14		支持图形化的集群健康巡检工具，能够检查集群相关节点、服务的健康状态，提前发现集群中潜在的问题，并生成健康检查报告。
15		▲MapReduce Service 支持 Hive 元数据存储降压。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
16		▲HDFS 支持 DataNode 分组。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.10 数据仓库平台要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持通用 x86 服务器架构，支持本地盘部署模式，服务器各节点角色平等。
2		支持采用基于全对称分布式的 Active-Active 多节点集群架构，系统设计无单点故障。
3		支持 SQL92、SQL2003 标准，支持 JDBC、ODBC 标准访问接口。
4		支持 C UDF，支持 Fenced 安全隔离模式运行，避免不合理的 UDF 运行导致系统宕机。自定义的函数可以使用 C 编写。这类函数被编译成动态库并且由服务器在需要的时候载入。
5		支持自定义视图，支持物化视图。视图与基本表不同，是一个虚拟的表。数据库中仅存放视图的定义，而不存放视图对应的数据，这些数据仍存放在原来的基本表中。若基本表中的数据发生变化，从视图中查询出的数据也随之改变。
6		支持触发器 Trigger，触发器将与指定的表或视图关联，并在特定条件下执行指定的函数。

7	支持 Session 级临时表，全局临时表。临时表只在当前会话可见，本会话结束后会自动删除。
8	支持全局 Sequence，Sequence 是用来产生唯一整数的数据库对象。序列的值是按照一定规则自增的整数。
9	支持定时任务的功能，当任务时间点到达后可以自动触发任务的执行。支持定时任务的创建、任务到期自动执行、任务删除、修改任务属性。
10	支持多种函数：数值、字符、日期、类型转换、正则表达式、安全、聚合、窗口函数等。
11	支持自适应压缩算法，可以根据不同的数据分布方式和数据类型自动选择最优算法。
12	支持根据业务系统中用户对不同时期数据的不同使用需求，对数据进行冷热分级管理，支持按照分区自动进行冷热数据的判断和迁移。
13	具备流程控制语句：IF/ELSEIF/ELSE 语句，LOOP 循环、FOR 循环、FORALL 循环、WHILE 循环、CONTINUE(WHEN)语句、EXIT(WHEN)语句。
14	支持事务强一致性，包含中间一致性和最终一致性，提供分布式事务机制。
15	支持多节点并行批量加载文件方式入库，支持 CSV/TXT 等文件格式导入，支持多分隔符文件。
16	安装部署、补丁升级、扩容缩容、备份恢复、巡检告警、事件管理、日志管理、参数设置、集群启停、节点替换。
17	支持三权分立及数据库审计，提供用户登录注销审计、数据库启停审计、用户锁定解锁审计、数据库对象增删改审计等。
18	▲支持一套集群按服务器为单位划分为多个逻辑子集群，实现逻辑子集群间物理资源隔离，支持弹性集群，允许用户创建逻辑集群权限。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
19	▲所使用的数据仓库软件，支持单集群不少于 2000 节点集群规模。（投标人需提供第三方认证证书）

3.1.2.11 数据治理中心要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持数据集成，支持 30+数据源类型，支持包括关系型数据库 (MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、db2、hana)，数仓 dws、hdfs、hbase、hive、MongoDB、ElasticSearch 等多种同构、异构数据源之间的数据迁移，数据单向、双向迁移。
2		支持关系型数据库、hbase、mongodb、es 整库迁移，提升迁移效率；支持向导式创建导入导出任务。
3		支持数据开发，编写 SQL 代码的过程中支持代码格式化、代码补齐、关键词高亮等编辑器常用操作；数据开发作业支持流处理和批处理混合编排。
4		支持通过图形化所见即所得的 ETL 编辑器实现 ETL 能力，支持数据抽取、清洗、转换、加载，用户可以避免写大部分 SQL、Python、Java 等代码。
5		支持采集任务调度策略，支持周、天、小时、分钟定时调度或手动调度。
6		支持作业端到端实时监控，实时显示作业上各节点数据输入/输出量、处理错误数量。
7		支持数据模型设计，支持信息架构管理，统一入口进行主题库建设，管理数据资产目录（业务分层）、数据标准、数据模型等；支持业务分层管理，支持码表管理，支持数据标准管理。
8		支持 ER 模型管理、逆向数据库、主外键管理、分区设计、临时表管理。
9		支持基于事实表的星型模型与雪花模型建设，支持多级维表管理审批功能、支持发布、热发布、下线等审批操作。
10		支持数据标准模板自定义。
11		支持模型物化，关系建模的业务表以及维度建模的事实表、维度表、汇总表都支持发布后直接在数仓中创建并同步。
12		支持业务资产与技术资产与数据资产进行同步，支持业务资产与

	技术资产的关联。
13	支持数据质量管理，提供质量统计功能，包括质量报警和质量规则统计信息等。
14	支持创建自定义业务指标、规则和场景三层架构监控数据质量；支持规则管理功能，可持基本数据质量监控规则；支持多引擎、全库全表及条件扫描数据源，通知报警及向数据资产打标签功能。
15	支持质量规则通过 DLF 的作业开发功能进行关联调度；支持规则的运行、日志查看等基本运维功能。
16	支持数据资产统一管理，支持大数据、数据库、数据仓库、大数据云服务等数据源连接；支持数据源元数据采集和存储。
17	支持配置采集策略，支持采集任务调度策略；支持数据表 Schema 更新以及数据表删除等同步策略。
18	支持采集任务监控，按状态、时间、名称搜索过滤，支持采集任务停止、取消、重跑、查看日志等操作。
19	支持数据表大小、来源、数量和热度等维度统计数据资产概况。
20	支持数据资产多维度查询，支持查看数据资产详情，如表的 schema、表大小、创建时间、创建人、标签、关联关系等。
21	支持数据表血缘关系查看，包括血缘和影响，支持数据处理全过程血缘。
22	支持界面化的 RBAC 数据权限精细化配置能力，可以按不同角色、用户、用户组进行权限分配。
23	支持业务分类定义和管理，支持标签定义和管理，支持给数据资产打标签。
24	支持数据开发过程元数据采集和管理，与数据表自动关联呈现，支持数据资产与数据质量监控结果关联展现。
25	支持数据服务功能，可在线开放、调试、发布数据服务 API。
26	支持关系结构化数据源和非结构化数据源。
27	支持 API 开发流程及使用流程管理；支持数据服务发现、API 市场。
28	流控策略支持从用户、应用和 IP 等多种维度对 API 服务的请求流

		量进行控制，保护后端服务平稳运行。同时支持 API 服务在时间粒度级别上进行全局的流量控制。
29		支持单实例每秒 200 次的 API 并发能力。
30		支持通过用户创建或内置的数据识别规则和规则组自动发现敏感数据并进行分级分类；支持通过数据静态脱敏、数据水印两种方式实现敏感数据保护的功能。
31		▲支持指标计算过程的图形化血缘展示能力。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
32		▲支持数据动态脱敏。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
33		▲支持数据标准管理。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.12 人工智能（AI）能力要求

3.1.2.12.1 AI 基本能力要求

序号	指标项	指标要求
1	技术可靠性	▲所使用的 AI 大模型服务符合“大规模预训练模型技术和应用评估方法”标准要求，在模型开发、模型能力、模型应用、可信要求评测过程中须达到 4+ 等级。（投标人需提供权威第三方机构发放的大模型相关可信 AI 评估证书）
2		▲所使用的 AI 大模型服务符合符合“生成式人工智能技术及产品评估方法”标准要求，在生成式人工智能-技术能力模块和产品能力模块均达到 4+ 等级。（投标人需提供权威第三方机构发放的大模型相关可信 AI 评估证书）
3		▲为保障服务的领先性,所使用的 AI 大模型服务获得人工智能领域国家级奖项。（投标人需提供相应证明文件）
4	证件识别	支持身份证、驾驶证、行驶证、银行卡、护照、营业执照、道路运输证识别。
5	票据识别	支持增值税发普票、增值税专票、增值税电子票、增值税 ETC 票、增值税卷票、火车票、机动车销售发票、车辆通行费发票、飞机

		行程单、定额发票、出租车票识别等文字识别能力。
6	通用自然语言处理	支持包含分词、命名实体识别、文本相似度、文本摘要的自然语言处理能力。
7		支持分词能力，可将中文文本切分成以独立的词为单位的序列，并提供词性标注。
8		支持文本相似度，度量两个短文本之间的语义相似性，输出相似度数值。
9		支持文本摘要，对长文本分析，自动总结一段文本的主要内容，形成摘要。
10	工单话题挖掘	支持工单话题挖掘，通过语义分析模型挖掘热点事件话题，展现政府重点、难点问题，辅助政府决策。
11	工单实体挖掘	支持工单实体挖掘，挖掘出工单里面具体的投诉对象，处置部门有针对性的处理。
12	工单分拨	支持工单智能分拨。智能识别工单应下发的处置部门，协助工作人员分发工单到相应处理部门，提升工单流转处理效率。
13	工单分类	支持工单自动分类，智能识别工单类型，辅助人工对工单进行分类，用以对工单进行进一步的分析和处理。
14	工单情绪识别	支持工单情绪指数，对输入工单内容进行情感分析，得到工单情感倾向。
15	图引擎服务	支持将多模态的数据源的数据获取，经过信息抽取和知识融合，构建知识图谱并转化为分布式图存储。
16		支持对以关系为基础的图结构数据进行分布式、大规模的查询、分析的能力。
17		提供图数据库能力，支持存储关联数据，数据支持增删改查以及 OLTP 在线分析。
18		支持标准 Gremlin 与 Cypher 查询语言以及原生 Rest API 对图进行操作。
19		支持图计算引擎，提供洞察复杂关联数据，OLAP 融合分析。提供关系发现、社群挖掘、路径分析、重要度分析等多种图分析算法。

20		支持不少于 30+图分析算法，包括重要度分析类、群体挖掘类、路径分析类、关联度分析类（pagerank, sssp, k-core, k-hop, 聚类系数, 三角系数等）。
21	视频分析	支持城市视频感知(通用类、城市治理类、应急管理、水治理类)等多种场景算法分析。
22	算法能力	▲支持多硬件形态部署，支持带 T4 卡的 X86 服务器部署推理算法实例，也支持带国产化芯片的 Arm 服务器部署推理算法实例。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
23	OCR 能力	▲支持识别 PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、TIFF、WEBP、PCX、ICO、PSD 格式的图片。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
24		▲支持发票、护照等常见类型数据，支持任意角度水平旋转后也可以识别。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.12.2 NLP 大模型基本能力要求

序号	指标项	指标要求
1	通用问答	支持基于 NLP 大模型的预训练知识，在没有访问外部知识库的情况下，仅依靠模型自身存储和使用的知识，对一个问题进行回答的能力。
2	场景拒绝	支持大模型在面对无法准确回答的问题或超出其知识范围的问题时，选择不进行回答的能力。这种能力可以帮助大模型避免给出不确定或错误的答案，从而避免误导用户或产生不准确的信息。
3	表格生成	支持大模型表格生成能力是指利用大模型技术自动生成结构化表格数据的能力。这种能力通常基于自然语言处理技术，通过分析文本或数据，将其转化为规范化的表格格式，使得数据更加清晰、易于理解和分析。
4	数学计算	支持 NLP 大模型根据用户输入的信息或需求，按照数学逻辑分解成数学算式或数学。支持基础的加、减、乘、除等运算能力，支持提供常规的计算问答。
5	文本生成	支持按照用户的信息或需求生成整篇文章。 支持针对会议议题，生成会议的重点讨论点建议。
6	文本/表格转换	根据一系列字段内容，生成表格。支持利用 NLP 大模型生成结构化表格数据的能力。
7	数据分析报告	支持根据表格中的各类数据生成数据分析报告，能够提取数据的关联信息与趋势信息，形成决策建议与决策参考。

8	生成摘要	支持利用 NLP 大模型生成文本摘要的能力。在摘要生成过程中，NLP 大模型需要接受一段文本作为输入，并从中提取出关键信息，然后生成一段简洁、连贯的摘要。
9	可控字数生成	支持大模型可控数字生成，可以应用于各种领域中，如创意设计、艺术创作、自然语言处理等。通过不断提高大模型的算法和数据质量，可以更好地实现可控数字生成的功能，并应用于更多的实际场景中。
10	公文起草	支持大模型学习公文类型数据后，具备生成一定类型的公文的能力。
11	语义理解	支持大模型阅读理解，对文本内容的理解和分析能力。
12	推理和逻辑分析	支持根据文本中的信息进行推理和逻辑分析，从而得出正确的结论或建议。
13	角色扮演	支持在多轮对话中，根据用户的需求和问题，以不同角色的身份进行回答和解决问题。
14	实体识别	在连续的对话回合中，根据用户的问题，从知识库中获取相关信息，并给出准确的回答。支持对用户的问题或者反馈进行分析，提取关键信息，如意图、实体、情感等，以便后续的对话管理和知识检索。
15	对话管理	支持根据用户输入和对话历史，决定对话的状态和策略，如是否需要多轮交互、是否需要澄清或者引导用户、是否需要结束对话等。
16	知识检索	支持根据用户输入和对话状态，从知识库中检索相关的知识点，如事实、定义、规则等，以便后续的回答生成。
17	回答生成	支持根据知识检索的结果和对话管理的策略，生成合适的回答，如直接回答、提供选项、询问更多信息等，同时也要考虑回答的语言表达和格式。
18	语法分析	支持利用 NLP 大模型生成代码的能力。支持根据自然语言描述分析代码的语法结构，并确定需要生成的代码片段的语法形式。
19	代码生成	支持根据语法分析和语义理解的结果自动生成相应的代码片段。
20	代码优化	支持在生成的代码片段的基础上进行优化，提高代码的效率和性能。
21	代码补全	支持给定题目生成代码，补全代码结合一段代码，往下继续写作（C、C++、Java、python、script、go）。
22	分析标注	支持对分词后的文本进行词性标注处理，给每个词语赋予一个词性标签，如名词、动词、形容词等，为后续的命名实体识别提供依据。
23	命名识别	支持对词性标注后的文本进行命名实体识别处理，识别出文本中的各种实体，并给出实体的类型和位置，如人名、地名、机构名、时间、数字等。
24	信息提取	支持对命名实体识别后的文本进行信息提取处理，从文本中抽取有用的信息。
25	知识图谱	支持对信息提取后的文本进行知识图谱构建处理，将文本中的信息转化为知识图谱的形式，如实体、关系、属性、事件等。

26	记忆功能	支持大模型记忆技能的能力。在具体应用中，大模型记忆技能可以体现在以下几个方面：储存对话历史：大模型可以保存对话的内容，包括用户说过的语句和模型生成的回复。
27	模型能力	▲NLP 大模型支持 32K 以上长序列处理能力。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.2.12.3 CV 大模型基础能力要求

序号	指标项	指标要求
1	图像分类-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对图像分类任务对模型结构和参数进行适配优化。
2	图像分类-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对图像分类模型进行进一步的微调，得到最终面向图像分类任务的视觉大模型。
3	图像分类-推理加速	支持图像分类任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现图像分类任务训练和推理加速。
4	图像分类-评估部署	支持对图像分类模型的评估，支持对图像分类训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于图像分类模型进行场景化训练后的模型部署，满足在线直接部署和离线部署能力。
5	物体检测-任务训练	1.支持在视觉基础预训练模型基础上，针对物体检测任务对模型结构和参数进行适配优化。 2.支持将基础模型适配至物体检测的位置与类别识别上。 3.支持基础模型采用的损失函数多为对比式学习相关的目标函数。 4.支持通过半监督训练方式。
6	物体检测-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对物体检测模型进行进一步的微调，得到最终面向物体检测任务的视觉大模型。

7	物体检测-推理加速	支持物体检测任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现物体检测任务训练和推理加速。
8	物体检测-评估部署	支持对物体检测模型的评估，支持对物体检测训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于物体检测模型进行场景化训练后的模型部署，满足在线直接部署和离线部署能力。
9	实例分割-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对实例分割任务对模型结构和参数进行适配优化。
10	实例分割-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对实例分割模型进行进一步的微调，得到最终面向实例分割任务的视觉大模型。
11	实例分割-推理加速	支持实例分割任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
12	实例分割-评估部署	支持对实例分割模型的评估，支持对实例分割训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于实例分割模型进行场景化训练后的模型部署。
13	语义分割-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对语义分割任务对模型结构和参数进行适配优化。
14	语义分割-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对语义分割模型进行进一步的微调，得到最终面向语义分割任务的视觉大模型。
15	语义分割-推理加速	支持语义分割任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现语义分割任务训练和推理加速。
16	语义分割-评估部署	支持对语义分割模型的评估，支持对语义分割训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于语义分割模型进行场景化训练后的模型部署。

17	异常识别-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对异常识别任务对模型结构和参数进行适配优化。
18	异常识别-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对异常识别模型进行进一步的微调，得到最终面向异常识别任务的视觉大模型。
19	异常识别-推理加速	支持异常识别任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
20	异常识别-评估部署	支持对异常识别模型的评估，支持对异常识别训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于异常识别模型进行场景化训练后的模型部署。
21	视频分类-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对视频分类任务对模型结构和参数进行适配优化。
22	视频分类-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对视频分类模型进行进一步的微调，得到最终面向视频分类任务的视觉大模型。
23	视频分类-推理加速	支持视频分类任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现视频分类任务训练和推理加速。
24	视频分类-评估部署	支持对视频分类模型的评估，支持对视频分类训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于视频分类模型进行场景化训练后的模型部署。
25	目标追踪-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对目标追踪任务对模型结构和参数进行适配优化。
26	目标追踪-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对目标跟踪模型进行进一步的微调，得到最终面向目标跟踪任务的视觉大模型。
27	目标追踪-推理加速	支持目标跟踪任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。

28	目标追踪-评估部署	支持对目标跟踪模型的评估，支持对目标跟踪训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于目标跟踪模型进行场景化训练后的模型部署。
29	姿态估计-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对姿态估计任务对模型结构和参数进行适配优化。
30	姿态估计-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对姿态估计模型进行进一步的微调。
31	姿态估计-推理加速	支持姿态估计任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
32	姿态估计-评估部署	支持对姿态估计模型的评估，支持对姿态估计训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于姿态估计模型进行场景化训练后的模型部署。
33	事件检测-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对事件检测任务对模型结构和参数进行适配优化。
34	事件检测-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对事件监测模型进行进一步的微调，得到最终面向事件检测任务的视觉大模型。
35	事件检测-推理加速	支持事件检测任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现事件检测任务训练和推理加速。
36	事件检测-评估部署	支持对事件检测模型的评估，支持对事件检测训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于事件检测模型进行场景化训练后的模型部署。

3.1.2.12.4 视频汇聚能力要求

序号	指标项	指标要求
1	视频设备管理	支持添加对接视频管理平台，支持在线联调，在线轮巡，并对视频监控设备在线、离线状态进行实时告警。
2		支持摄像机的基础数据管理，包括摄像机型号，所属委办局，经纬

		度，地点，行政区，摄像机权限，摄像机能力等。	
3	算法管理	支持面向各委办局等有智能算法需求的用户，以图文平铺的形式展示当前平台可用算法列表，包括算法类型、算法描述、算法版本、使用场景数、能力示例图。支持按照场景数、创建时间等维度排序展示。	
4		提供算法生命周期管理服务，对算法从审核、调试、上架、下架的全周期管理。支持已经上架的算法进行启用、停用操作。	
5		系统支持对平台已集成算法的名称、类型、介绍、查询、删除管理。	
6		支持对已发布的算法设置运行有效期，不在有效期的算法不允许调用。	
7		支持对算法分析结果建立数据模型，以支持可扩展的算法接入。 支持对算法数据模型进行管理，能够将算法识别结果按照模型动态解析成数据结构。	
8		支持用户对感兴趣的算法进行关注，支持在关注列表中支持按名称检索，支持直接发起批量智能分析申请。	
9		通过 API 的形式与算法能力进行对接，满足不同业务场景下的算法灵活选择。 对处理后的数据按照不同的类型进行差异化存储。 可针对不同类型接口的集成，包括告警上报类、数据上报类等； 可针对不同类型算法的集成，包括：人员检测类、图像识别类、人员目标识别类等。	
10		平台标准协议接入：平台定义的算法接入协议进行接入。 算法定制接入：特殊算法支持异构接入。	
11		算法选点	支持将多个点位和相应的算法进行绑定，可通过在点位搜索上进行选点，从而将设备进行关联，场景治理信息包含编号、关联能力、关联的点位数、已经配置的点位数、创建人以及创建的时间。
12			支持按照清单编号、关联算法、创建时间等条件进行过滤操作。 可查看场景治理的清单详情，包含场景治理清单关联的点位列表和工单列表，点位包含是否分配、分配对应的工单、当前配置状

		<p>态，配置状态分为已分配、未分配、无法分配等。</p>
13		<p>用于建立设备与算法的关联关系（包括设备和算法、预置点和算法、预置点画面区域和算法等）。</p> <p>支持场景配置针对设备画面是否固定区域场景及可动场景（比如球机）。其中可动场景配置，会先同步获取设备所有的预置点信息，支持对同一设备不同预置点进行不同的应用场景参数设置（相应的算法和地址信息）。固定场景不涉及预置点，用户可以调整算法信息。</p> <p>支持场景配置对同一设备进行不同的应用场景参数设置。</p> <p>支持针对场景治理清单下的点位列表批量选择进行工单的分配，需填写工单名称、指定工单责任人。</p> <p>支持场景治理清单中添加新的点位、支持删除已关联的点位。</p> <p>支持已分配工单的编辑，编辑时可更换责任人；支持已分配工单的删除。</p> <p>支持不同用户的权限只能查看自己权限的场景清单。</p>
14	任务管理	<p>编排配置：编排是针对摄像机逐一进行能力配置，支持配置执行周期，周期分为重复和单次执行。</p> <p>编排列表主要展示字段：申请单编号、关联能力、编排点位数、申请人、创建时间、状态及编排操作。</p> <p>编排任务下发：编排配置完成后，下发到调度执行，解析成对应的智能分析任务执行。</p> <p>编排任务下发：将编排好的场景下发到调度进行执行，可终止执行进行再次编排。</p> <p>编排任务下发解析成对应的智能分析任务进行下发，一个点位对应一个智能分析任务。</p> <p>编排任务下发后不支持再次编排，除非终止任务。</p>
15		<p>支持任务状态的展示，与查看。</p>
16	告警管理	<p>系统支持添加自定义告警类型；支持定义告警类型的级别；支持告警上报；支持通过告警分类、告警级别、状态进行单条或组合检索告警类型。</p>

17	系统支持告警消息列表的查看；支持通过时间搜索消息告警；支持通过算法分类查看。
18	告警联动配置： 告警联动平台抓拍，配置告警联动抓拍设备；支持配置告警抑制时间。 告警联动实况播放，配置告警联动用户列表、告警联动设备列表；支持配置告警抑制时间；用户接收到告警联动实况动作时，弹出对话框显示告警详情，并在其中播放联动的实况。 告警联动配置，支持对已添加的告警动作进行修改及删除操作；支持设置告警联动抑制时间。
19	告警工单处置：系统为上层应用提供告警订阅以及告警推送服务；用户在 web 端对产生的智能分析告警在线进行正误检处理，并生成任务工单指派给对应部门人员线下处理。 支持上层应用通过订阅接口根据用户,设备 ID 和告警类型进行告警订阅。 支持用户订阅告警后，将对应设备产生的告警通过订阅信息传入的回调地址，推送给应用。 支持用户对于智能分析告警可以进行正误检处理。 支持用户对于智能分析告警正错检处理后可以根据对应告警产生工单走给对应部门人员处理。
20	支持将告警数据上报给第三方。
21	对接播放视频。
22	支持对告警视频和图片进行存储。

3.1.2.13 应用开发能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 Java/Go 语言微服务开发框架 SDK。
2		微服务治理支持 SDK 与 java agent 两种接入方式。
3		框架同时支持标准 Restful 与高性能 RPC 通信协议。
4		框架同时 JSON 与 Hessian 两种序列化格式，增强兼容性（JSON

	更通用适合多语言场景，Hessian 对 Java 支持最好）。
5	提供边缘微服务能力，支持通过配置定义路由转发规则，支持扩展能力。
6	支持原生 SpringCloud、Apache Dubbo、Apache ServiceComb 微服务应用托管与治理，存量应用零修改，可无缝迁移。
7	支持服务自动注册与发现，无需配置地址即可实现分布式环境下的负载均衡，并支持多种路由策略及健康检查。
8	微服务应用与运行环境不绑定，支持开源原生版 tomcat/SpringBoot。
9	支持微服务仪表盘，显示微服务实施吞吐量、平均时延、请求失败率、请求数、熔断数、请求超时数、熔断状态等。
10	支持容器、虚拟机混合部署；支持 JAVA、Go、PHP、Node.js、Python 等多种语言应用运行环境。
11	支持配置微服务在集群内、VPC 内或公网等多种访问方式配置。
12	支持应用实例通过手工或自动弹性伸缩。
13	支持应用实例启动、停止、升级、回滚、重启、删除等等。
14	支持运行实例的日志查看、搜索等；支持配置应用阈值告警。
15	支持 k8s 容器日志、虚拟机应用日志、IaaS 层系统日志采集。
16	支持日志原始文件查看、日志实时刷新、实时搜索、日志文件转储。
17	支持日志多种条件搜索，并提供上下文展示和搜索结果导出功能。
18	支持 DashBoard 展示，可以自由选择需要展示的指标（资源、应用相关指标）。
19	支持 57 种常用指标项，包括磁盘、网络、CPU、内存等；支持监控指标导出功能。
20	支持按照应用、主机、服务、实例多维度关联分析。
21	到应用实例、容器汇聚到应用、节点和应用实例汇聚到集群。

3.1.3、安全服务要求

3.1.3.1 租户安全服务要求

租户优先选择云服务商提供的安全服务，如不能满足需求，可自由选择第三方提供的安全服务。安全服务提供方对所提供安全产品在云化场景下的兼容性负责。

3.1.3.1.1 云堡垒机要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持多因子和远程认证技术，加强用户身份认证管理。多因子支持手机短信、手机令牌、USBKey、动态令牌等方式。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
2		支持协同分享，允许多人进入同一会话，协同进行运维工作，提高运维效率和技术共享。
3		支持同时开启多个会话，并对多个会话同时进行命令输入。
4		支持创建基于时间、IP、用户/用户组、账户/账户组、运维权限、操作命令、执行动作等元素的组合条件，创建细粒度的资源访问控制策略，基于最小权限原则，实现集中有序的运维操作管控。
5		支持命令/脚本批量执行、文件自动分发、任务编排等自动化运维特性。

3.1.3.1.2 数据库审计要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲提供内置或自定义隐私数据保护规则，防止审计日志中的个人数据泄露。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
2		支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端IP分析报表、DML命令报表、DDL命令报表、DCL命令报表。
3		支持自定义风险规则，支持通过操作类型、操作对象、风险等级等

		多种元素细粒度定义要求监控的风险操作行为。
4		检测 SQL 注入攻击，可以基于 SQL 命令特征或风险等级发现数据库异常行为，并立即告警。
5		▲支持南大通用、达梦、瀚高、高斯、神通、金仓等国产数据库类型。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.3.1.3 虚拟防火墙要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持基于域名/泛域名的访问控制。
2		支持提供 AI 入侵防御引擎对恶意流量实时检测和拦截，防御木马蠕虫、注入攻击、漏洞扫描、网络钓鱼、暴力破解等攻击。
3		支持互联网到业务的访问流量分析，包括互联网出入口流量、攻击趋势以及 TOP 访问 IP 等。
4		支持入侵事件日志、流量日志和访问控制日志等类型日志记录。

3.1.3.1.4 虚拟 Web 防火墙服务要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持防逃逸，至少支持对 web 攻击的 url_encode, Unicode 编码, xml 编码, 八进制编码, 十六进制编码, html 转义编码, base64 编码, 大小写混淆, javascript、shell、php 等拼接混淆编码的还原能力。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
2		支持 CC 攻击防御，用户可配置基于 IP/Cookie/Referer 等多维度的 CC 限速规则。
3		针对网站页面中可能存在的用户敏感信息（如用户身份证号码、手机号码等），可配置屏蔽规则对其进行过滤。同时，能够拦截特定的 HTTP 响应码页面，将特定状态码替换为通用内容，防止泄露服务器敏感信息。
4		支持虚拟补丁功能，及时防护 Oday 漏洞。
5		支持恶意爬虫检测和阻断能力，至少要支持基于特征和 JavaScript

		挑战两种检测方案，爬虫识别数量不低于 700 种。
6		▲支持敏感信息过滤防止用户的敏感信息（例如：身份证号、电话号码、电子邮箱等）泄露，支持隐私信息屏蔽，避免用户的密码等信息出现在事件日志中。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.3.1.5 安全云脑服务要求

序号	指标项	指标要求
1	日志审计能力	支持多种安全日志数据源接入的方式，如 TCP、UDP、KAFKA、HTTP 等。
2		支持多种日志格式解析，如 json、syslog、KeyValue、csv 等，此外对于用户自定义的格式，还支持正则表达式匹配和解析。
3		支持海量日志的高速检索，检索结果秒级返回，检索条件支持组合和模板化。
4		支持大流量、高可靠、全链路加密日志的传输。
5	安全态势感知能力	支持威胁检测，提供暴力破解、Web 攻击、后门木马、漏洞攻击、命令与控制等、僵尸木马等威胁类型检测，并生成安全告警和威胁分析。
6		支持漏洞管理：支持对操作系统、中间件和网站进行检测，检测出三种对象存在的漏洞，并给出修复建议。
7		支持态势总览：提供资产的安全风险评估、主机漏洞统计、网站漏洞统计、安全基线检查结果、威胁事件统计、威胁事件实时监控、攻击者 TOP 排名、资产风险 TOP 排名和受威胁的资产数据趋势等统计信息。
8		支持通过大屏方式展示综合态势和云主机安全态势，便于用户掌握整体网络安全状况。

3.1.3.1.6 主机安全要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	支持检测操作系统和常用组件（例如：SSH、OpenSSL、Apache、Mysql等）存在的漏洞，给出修复建议，并提供一键修复能力。
2		支持检测系统中的口令复杂度策略，给出修改建议，帮助用户提升口令安全性。
3		支持检测恶意程序，通过程序特征、行为检测，结合 AI 图像指纹算法，有效识别病毒、木马、后门和挖矿软件等恶意程序，并提供一键隔离查杀能力。
4		支持对于系统关键文件进行监控，一旦文件被修改就进行告警，提醒用户关键文件存在被篡改的可能。

3.1.3.1.7 网页防篡改要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	实时监控网站目录，发现并拦截篡改行为，能够同时保护静态网页与动态网页。
2		支持缓存静态页面，为 Web 应用提供防篡改和请求加速能力。
3		为满足用户更新网站的需要，防篡改系统需支持特权进程白名单，允许指定进程执行网页修改动作。
4		支持对防护目录下的文件进行本地和远端备份，以防止攻击者破坏本地文件。

3.1.3.1.8 漏洞扫描要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 OWASP TOP10 和 WASC 的漏洞检测能力，漏洞类型至少包括 XSS、SQL 注入、目录穿越、相对路径遍历、文件包含、任意文件上传/读取、XXE、CSRF 等。
2		扫描引擎支持 Apache、Tomcat、IIS 和 Nginx 等主流 Web 容器，支持多种认证方式（Cookie、Password 等），支持代理、HTTPS 扫描方式；扫描之后可呈现出有漏洞的网站目录结构，输出详细的漏洞分析报告，并提供修复建议，漏洞分析包括可下载到本地。

3.1.3.1.9 数据加密要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持密钥的创建、重置、自动轮转、删除等生命周期管理能力，用户可自主管理密钥。
2		▲支持用户导入自己的密钥，线上线下上共享同一个密钥，满足密钥产生合规性监管要求。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
3		支持密钥操作审计，以实现密钥使用行为可追溯。
4		支持商密算法 SM1/SM2/SM3/SM4/SM7 等。
5		缺省集成多种云存储和关系型数据库服务（包括但不限于对象存储、云硬盘、镜像服务、弹性文件服务、关系型数据库服务、文档数据库服务、数据仓库等），用户可以在界面上简单操作实现加解密，而无需投入二次开发人力。

3.1.3.1.10 容器安全要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持容器逃逸检测，及时发现容器中的异常，包括逃逸漏洞攻击、逃逸文件访问等。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）
2		支持保护容器中的关键文件目录，设置只读保护以防止黑客进行篡改和攻击。
3		▲支持扫描容器镜像库和本地的私有容器镜像，发现镜像中的漏洞并给出修复建议。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.3.2 平台安全服务要求

序号	指标项	指标要求
1	云堡垒机	提供多种资产规格管理，可根据运维资产数量进行选择，最大资产管理数不小于 5000 个。
2	数据库审计	单实例支持吞吐量 ≥ 30000 条/秒。 单实例支持入库速率 ≥ 1080 万条/小时。 单实例支持的在线 SQL 语句存储条数 ≥ 15 亿条。

		单实例支持的归档 SQL 语句存储的条数 \geq 600 亿条。
4	虚拟 Web 防火墙服务	单实例支持一级域名不小于 2000 个。 单实例支持吞吐量 \geq 500Mbps, 可按需申请多个实例横向扩展性能。
5	日志审计	日志存储 \geq 180 天。 支持每秒日志解析能力 \geq 12000 EPS。
6	容器安全服务	客户端以容器方式运行, 系统资源占用率 \leq 5%。 漏洞库包含漏洞数量 \geq 100000 个, 能够有效检测容器镜像漏洞。
7	虚拟 VPN	并发用户数支持不小于 2000 个等档位。
8	主机安全	客户端占用服务器资源 \leq 150MB, CPU 占用率 \leq 10%, 不影响主机上运行的业务。
9	网页防篡改	客户端占用服务器资源 \leq 150MB, CPU 占用率 \leq 10%, 不影响主机上运行的业务。

3.1.3.3 密码安全服务要求

租户优先选择云服务商提供的密码服务, 如不能满足需求, 可自由选择第三方提供的密码服务。密码服务提供方对所提供密码产品在云化场景下的兼容性负责。

3.1.3.3.1 租户密码服务要求

3.1.3.3.1.1 数据加解密服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM1、SM2、SM4、SM9、3DES、AES、RSA、ECDSA 算法等国内和国际主流密码算法。
2		支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别, 确保密码设备不会被非法调用。

3.1.3.3.1.2 签名验签服务

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	支持 SM2 和 RSA (1024/2048) 算法, 支持 PKCS#1 和 PKCS#7 签名/验签。
2		支持多信任域: 支持配置不同的证书信任域, 证书验证策略支持配置不验证、根证书、CRL、OCSP 等多种验证策略。

3.1.3.3.1.3 SSL网关服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM2、SM3、SM4 国密算法, 支持 AES、RSA 国际算法。
2		支持国密 TLS 协议, GMTLSv1.1, 支持国密算法套件 ECC_SM4_CBC_SM3、ECDHE_SM4_CBC_SM3、ECC_SM4_GCM_SM3。

3.1.3.3.1.4 密钥管理服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	密钥属性信息支持显示密钥名称, 算法, 长度, 属主, 创建日期, 最后修改日期, 密钥版本, 密钥状态以及创建的其他自定义属性。
2		支持密码服务一键拉起, 自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.1.3.3.1.5 时间戳服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	时间戳算法支持 SM3WithSM2、SHA512WithRSA、SHA256WithRSA。 时间戳证书算法支持 SM2、ECC、RSA。
2		支持密码服务一键拉起, 自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.1.3.3.1.6 电子签章服务

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	签章证书管理模式支持 CSR 产生、证书导入；支持 PFX 方式导入。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.1.3.3.1.7 协同签名服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM2 算法协同签名、协同加解密。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.1.3.3.1.8 动态令牌认证服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	在令牌管理页面支持批量生成硬件令牌以及导入导出令牌信息。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.1.3.3.1.9 国密浏览器

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	可设定在指定时间、浏览器退出时或每天首次启动时自动清除上网痕迹：包含浏览记录，下载记录，Cookie 及其它网站数据，页面缓存，保存的密码和其他登录数据，自动填充表单数据。
2		提供查看源代码功能，可查看网页源代码；提供开发者工具，支持网页调试能力，包括：网页元素查看和修改，控制台输入输出，源代码查看和调试，网络请求分析，性能分析等。
3		支持国密网站、国密应用自动识别及国密标识展现。

3.1.3.3.1.10 智能密码钥匙

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持内置安全算法：SM1、SM2、SM3、SM4、RSA（1024/2048）、

		SHA-1、SHA-256 、SHA-384 、SHA-512、DES、3DES。
2		支持的标准：GM/T 0027《智能密码钥匙密码应用接口规范》、MS CAPI、X.509 v3 证书存储、SSL v3、 IPsec、兼容 ISO 7816。
3		支持通讯协议：HID / SCSI。

3.1.3.3.2 密码服务性能要求

序号	指标项	指标要求
1	数据加解密服务	1.SM4 加解密： 100Mbps 2.HMAC-SM3 摘要： 90Mbps 3.SM3 摘要： 100Mbps 4.SM1 加解密： 40Mbps 5.并发连接数： 300 个
2	签名验签服务	1.SM2 签名： 2500 tps 2.SM2 验签： 2000 tps 3.并发连接数： 300 个
4	SSL 网关服务	1.并发用户/连接数： 10000 个 2.国密每秒新建：2000 个/秒 3.国密加解密吞吐：100Mbps
5	密钥管理服务	1.创建对称密钥： 200 tps 2.创建非对称密钥： 100 tps 3.密钥容量： ≤ 1 万 4.并发连接数： 200
6	时间戳服务	1.时间戳签发： 2000 tps 2.时间戳验证： 2000 tps 3.并发连接数： 200 个
7	电子签章服务	1.1M 大文件电子印章： 15 tps 2.并发连接数： 100 个
8	协同签名服务	1.协同密钥生成： 200 对/秒 2.协同签名/解密： 400tps

		3.移动端并发数：100 个 4.签名响应时间：≤ 25ms
9	动态令牌认证服务	1.认证性能 200 tps; 2.客户端并发数：150 个
10	集成融合	▲支持数据加解密、签名验签服务、SSL 网关服务、密钥管理服务、时间戳服务、电子签章服务、协同签名服务、动态令牌认证服务、与云管平台集成融合。（投标人需提供功能截图或官网截图证明）

3.1.4、云桌面要求

序号	指标项	指标要求
1	可接入性	支持通过 Internet、移动网络等互联网访问，同时支持 VPN 或专线方式与企业网络互连。
2		支持大部分常见智能终端访问桌面，例如瘦终端（TC）、Android 智能手机、Android 平板、Windows PC 电脑、利旧 PC 终端等。
3		支持提供公共镜像和用户自行安装操作系统制作自定义镜像。
4		支持广域网优化能力，保证极端网络条件下（时延 100ms、丢包 1%、抖动 40ms）的桌面使用效果。
5	高安全性	云桌面要提供传输加密、用户鉴权、网络隔离、端口限制等安全增强措施。
6		支持组织数据不会传输和保存到用户终端上，只有显示和音频码流会传输到客户端，从而避免数据外泄。
7		支持国产操作系统：统信 UOS V20、KOS V10，同时支持主流操作系统：Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows 10，并兼容其应用和外设生态环境。
8		支持 OAuth2.0、LDAP 等第三方认证登录系统。
9		支持双因素认证，终端用户在使用云桌面客户端登录桌面时，需要使用智能设备上的虚拟 MFA 设备获取动态验证码，并填写至客户端登录界面，当验证码认证通过后可以登录桌面。
10		高灵活性

		件形式将桌面信息发给终端用户。支持批量发放桌面。
11		支持多种套餐类型，包括但不限于 2C4G、2C8G、4C8G、4C16G、8C16G、8C32G。

3.1.5、数据中心设备管理要求

3.1.5.1 基础管理能力

序号	指标项	指标要求
1	管理范围要求	系统应支持多种设备管理，包括交换机、路由器、防火墙、服务器、存储等设备。
2	资源管理	系统应支持单设备添加、按 IP 段添加、通过文件导入方式添加等多种资源发现方式，可定义任务自动发现设备。
3		系统应支持资源分组管理：按照设备名称、类型、子网、厂商、IP 地址自定义设备分组，设备增加完成后能够按照预置和自定义设备分组自动分组。
4		系统应提供全局资源搜索功能，能够对设备资源进行搜索。
5	拓扑管理	系统应支持以拓扑图的方式直观显示被管网元及其之间的连接关系和状态。
6		系统应支持在拓扑图上显示网元和链路的状态，支持查看设备信息，编辑设备属性，设置协议参数、同步设备数据等基本操作。
7	故障管理	系统需要支持 7*24 小时对设备告警的实时监控，并支持 Email、SMS 形式的告警通知，通知内容可以自定义。
8		系统支持根据影响业务的严重性，把告警级别划分为紧急、重要、次要和提示。
9		系统支持通过设置屏蔽规则（属性包含日期、时段、告警源、具体告警）对某些不重要的告警进行屏蔽，使其不在当前告警列表中显示，避免大量的冗余信息。
10		系统支持对告警的名称或级别进行重定义，可以根据实际需要重新定义某些告警的名称或级别，提高或者降低告警的关注度。
11	性能管理	系统支持对设备的关键性能指标进行监控，并对采集到的性能数据进行统计，方便用户对设备性能进行管理。

12		支持通过设置不同的性能阈值，生成 4 级不同级别的告警：紧急、重要、次要、提示。
13		支持监控设备的实时性能数据，了解设备的运行状态，以便确认设备是否存在异常，支持将查询结果导出到 excel 文件。

3.1.5.2 网络管理

序号	指标项	指标要求
1	网络管理	所有接入设备的管理均通过管理设备实现，支持通过查看管理设备的面板来查看整个网络的状态。
2		系统支持告警信息中包含与故障关联的信息（如端口故障需关联呈现端口信息、故障信息、链路拓扑信息等）。

3.1.5.3 服务器管理

序号	指标项	指标要求
1	服务器管理	系统应支持对服务器名称、IP 地址、在线状态、健康状态、类型、型号、描述、信息刷新时间等基本信息以及电源、风扇、CPU、内存、硬盘、主板、交换板等部件信息进行管理。
2		系统应支持对服务器的在线状态、CPU、内存、网卡、PCIE 卡、硬盘、风扇、电源状态等部件状态进行监控，并在服务器面板显示状态信息。
3		系统应支持对单台服务器设备名称、设备描述、UID 设置、上下电设置、设备管理协议等进行配置。

3.1.6、服务要求

3.1.6.1 运维保障要求

序号	指标项	指标要求
1	服务商驻场服务团队	要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障，监控团队负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，建立 24 小时值班制度，提供 5*8 小时本地运维服务。驻场运维团队至少拥有 5 名具有应用平台、网络、安全等领域运维经

		验的工程师，并出具承诺函。
2	服务响应时间	<p>服务商对 L1 层提供 7*24 小时服务，对 L2 层提供 5*8 小时现场和 7*24 小时远程值班；提供 7×24 小时客户服务热线，提供全天候不间断的故障处理、产品技术、网络维护等技术支持服务内容，并及时提出解决问题的建议和操作方法。</p> <p>服务工程师对故障及时处理，通过专业高效的业务管理流程对服务进行全程记录和跟踪，在运维记录中对响应服务内容及结果进行记录，并形成纸质报告，报送采购方。</p>
3	监控服务	服务商应提供 7*24 小时的出口网络流量监控，对平台 IaaS 层健康状况、告警进行实时监控。
4	备件储备服务	储备一定数量的关键备件在中心仓，确保故障设备坏件及时更换，保证客户网络及业务连续性。
5	报告服务	<p>云平台需要检修、发生故障或出现突发情况，影响业务应用时，应提前或及时报告采购方和业务部门，并采取有效措施及时妥善解决，故障恢复 3 个工作日内提供故障报告。</p> <p>每月向业务方提供月度运维报告，包括上云应用情况、云平台资源使用情况、云主机与物理机对应情况、硬件更换情况、出口流量报表及告警统计处理报表。</p>
6	重大活动保障	即时协调专家资源对采购方的重大活动进行技术保障。
7	审计检查	全力配合审计纪检网安等部门开展的审计检查工作。

3.1.6.2 业务迁移要求

服务商应确保在政务云平台正式投入运行之后，1 个月内完成现有所有上云应用迁移工作，迁移后系统能够安全稳定运行，其中重大业务平台不允许中断的，服务商应保证业务连续性，并负责协调相关部门和原服务供应商进行业务、数据、服务的迁移，业主方不承担相关协调工作和迁移所产生的费用。

3.1.6.3 业务系统迁移入云能力要求

业务系统迁移流程包括：业务环境调研、迁移方案论证、云服务商环境兼容性测试、业务迁移开展及结束等阶段。

(1) 应用迁移由云服务商提供的，云服务商主要负责具体应用系统、操作系统、中间件及数据库的迁移等工作；云使用单位应组织完成系统联调和业务验证。

(2) 应用迁移由第三方服务商提供的，云服务商应配合完成系统迁移工作，搭建系统入云所需的测试环境，并在测试期内配合迁移测试；第三方服务商负责整体迁移工作。

3.1.6.4 多业务集中迁移能力要求

云服务商应具备同时应对多使用单位、多信息系统同时迁移入云的服务支撑能力、资源快速扩容能力、快速迁移工具支持能力，具备成熟的迁移工具，对多系统集中迁移可能出现的难点、风险有较为充分的预判并提出解决对策。云服务商应在响应文件中阐述的对该场景下集中迁移工作的理解、服务方案、支撑能力及可行的应急预案。

3.1.6.5 跨云平台的业务迁移能力

采购根据业务发展需要，新增或更换云服务商时，云服务商之间需互相配合，提供跨云平台业务迁移所需的配合和技术支持。

(1) 通过迁移工具进行云主机导入导出

迁入云服务商负责提供迁移工具、存储设备、服务器等相关工具，并在迁移工作开始前负责迁移可行性的评估、迁移方案制定、回退方案制定等工作；迁出云服务商在迁移周期过程中，配合迁入云服务商开展相关工作；云使用单位应组织系统开发单位配合完成系统联调和业务验证等工作。

(2) 通过迁移平台对云主机进行在线迁移

迁入云服务商负责实施迁移平台及相关配套资源的提供及整体迁移工作；迁出云服务商应提供必要的专线接入支持、带宽、远程接入等业务系统迁移相

关资源和人力支持，产生的相关费用由迁入云服务商负责；云使用单位应组织系统开发单位配合完成系统联调和业务验证等工作。

3.1.6.6 平台本地化

为保证政务数据安全，数据不出市，本次采购云服务需在新乡市本地交付。

3.1.7、其他要求

3.1.7.1 培训要求

云服务商应根据项目实际需要，向用户提供全面的产品培训、软件使用培训及云计算、云原生、大数据、AI 等领域业务知识培训。提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。对用户的培训包括系统管理员培训和用户操作培训。使用户的相关技术人员得到全面提升，能够尽快地熟悉系统的维护和使用方法，具备独立进行管理、故障处理、日常维护等工作能力。

投标方在投标时应提供详细的培训方案必须包括：

（1）有关系统的安装、配置、调试、操作和维护等知识的培训，培训人员数量由采购方确定。

（2）应提供完整的培训计划，包括培训方式、培训文件、课程内容、人数、时间、地点。

（3）对云计算、云原生、大数据、AI 等领域业务知识培训，每年不少于 1 次。

3.1.7.2 保密要求

云服务商必须对采购方政务云项目所涉及的业务系统、数据资源、网络拓扑、地址规划、技术文档等信息予以保密。云服务商必须遵守与采购方签订的保密协议，未经采购方书面许可，云服务商不得以任何形式向第三方透露本项目涉及的任何内容。

3.1.7.3 知识产权要求

投标方须保证招标方对投标方所提供、设计研发的应用、软件、产品、数

据和文档资料享有合法的使用权。

投标方须保证招标方在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控，包括开发过程中所涉及到的第三方配件、开发工具、中间件等软件。任何第三方如果提出指控，投标方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

3.1.7.4 服务考核要求

新乡市政务云运营考核细则

序号	考核项目	具体内容	分值
1	制度执行	采购方不定期抽查云服务商等保三级2.0得分情况，如果未达到80分，一次扣5分。采购方不定期抽查云服务商密码评估，如果未通过，一次扣5分。 国家、河南省网信办和网安相关文件要求的执行情况（如果有冲突按照国家标准执行），每发现一处不符合的扣0.5分。	10
2	运维管理	1. 驻场运维团队有详细工作流程，没有扣1分。 2. 建立24小时值班制度，没有扣1分：L1层7*24小时服务，L2层5*8小时现场和7*24小时远程SRE值班。 3. 驻场运维团队有详细的出勤记录，没有扣1分，未满足5人（机房运维和云平台运维）驻场少一人扣1分。 4. 云服务团队至少15人（驻场运维和运营服务）少一人扣1分。	5
3	运维报告	每月上报运营运维月报，少报一次扣1分。	5
4	资源使用	云管平台能够提供所有资源实施分配、使用（包括峰值和平均值）等情况，不满足或提供虚假数据，每发现一次扣2分。	10

			<p>云服务商需按照采购方要求动态调整用户使用资源，不满足，扣2分。</p> <p>服务期内采购方抽查云服务器CPU或内存峰值使用率，整体平均峰值(180天内)不得低于30%；若低于30%，云服务商需向采购方反馈，未反馈一次扣2分。</p> <p>采购方和使用单位要求调整CPU、内存等基础云资源时，云服务商应在接收正式云服务变更单3个工作日内调整到位，未到位一次扣2分。</p>	10
5		网络隔离	<p>政务外网、视频专网、公安专网、互联网等网络之间，未实现隔离扣10分。</p>	10
6	服务管理	服务响应速度	<p>1. 常规业务(不涉及新增硬件或服务扩容)开通须在收到主管部门批准的正式云服务申请单3个工作日内完成，超时每次扣1分。</p> <p>2. 主动发现并告知使用单位存在业务问题或安全风险，每次加0.5分，最多加5分；（若因使用单位未整改导致安全事故，云服务商不承担责任）。</p>	5
7		事故上报	<p>应急事故（包括但不限于网络中断、物理服务器宕机、网络攻击、数据丢失）需在发生后30分钟内上报采购方，漏报、瞒报、事故问题上报不准确，每次扣5分。</p>	10
8	应急管理	事故处理	<p>每次故障处理完成后3天内提交故障报告(原因+处理办法)，每迟1天扣5分；</p> <p>政务云事故定级制，分为P1-P4级事故，P1级事故恢复时间2h，P2级事故恢复时间4h，P3级事故恢复时间8h，P4级事故恢复时间48h。每超时1次扣5分。</p> <p>如有必要可以组织第三方界定服务不可用时间的责任边界，如果责任方不在云服务商，不计</p>	15

			入服务不可用时间。	
9		应急影响处理	被上级或同级网信、网安通报扣10分。 采购方如有必要可以组织第三方界定责任边界、严重程度，再视事故处理速度及后续影响扣分。如果责任方不在云服务商，不予扣分。	10
10	其他	工作协同	与第三方之间不得人为设置管理或技术壁垒，或故意拖延需双方合作的事项。每出现一次扣1分。	4
11		其他	采购方交办的其他事项须全力配合，否则每次扣2分。	6

服务期内采购方对云服务商进行考核，根据考核结果作以下处理：

得分在 90 分以上，不处罚；

得分在 90 分以下，云服务商赠送云服务，赠送的云服务费用=(100-得分)%*
当考核期服务费；

得分低于 60 分，甲方可要求乙方整改，整改不合格的甲方有权终止合同，
且不承担相应违约责任。

注：政务云事故定级标准

事件级别	定义
P1	发生在特别重要得事件对象上，并且： 1.导致特别严重的业务损失。 或 2.造成特别重大的社会危害。
P2	发生在特别重要或重要的事件影响对象上，并且： 1.导致特别重要的事件影响对象遭受严重的业务损失或导致重要的事件影响对象遭受特别严重的业务损失。 或 2.造成重大的社会危害。

P3	<p>发生在特别重要或重要或一般的事件影响对象上，并且：</p> <p>1.导致特别重要的事件影响对象遭受较大或较小的业务损失，或导致重要的事件影响对象遭受严重或较大的业务损失，或导致一般的事件影响对象遭受较大（含）的业务损失。</p> <p>或</p> <p>2.造成较大的社会危害。</p>
P4	<p>发生在重要或一般的事件影响对象上，并且：</p> <p>1.导致较小的业务损失。</p> <p>或</p> <p>2.造成一般的社会危害。</p>
P5	对客户业务无影响、无社会危害的事件

3.2 标段二：技术要求

3.2.1、IaaS 层要求

3.2.1.1 云平台管理要求

序号	指标项	指标要求
1	产品成熟度需求	云平台管理软件需自主可控。
2	基本模块	至少具备计算服务、存储服务、网络服务、安全服务 4 个管理模块。将现有的软、硬件资源进行资源池化。云管理平台软件应动态提供虚拟化的资源，包括虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等。
3	计算服务管理	支持 KVM 计算虚拟化技术。新增物理服务器资源可以自动被识别，并加入到平台的资源池中，扩容过程不应停止原有服务，且不对原有服务造成影响。
4	存储服务管理	支持不同类型的存储服务，包括块存储、对象存储、文件存储等。
5	网络服务管理	支持虚拟网络管理、虚拟路由器管理、虚拟网卡管理和公网 IP 管理等功能。
6	安全服务管理	包括虚拟防火墙、虚拟入侵防御、虚拟防病毒等安全资源，支持

		安全服务的查询、创建、修改、删除。
7	虚拟机热迁移	当虚拟机所在的硬件设备维护升级时能够实时迁移到其它硬件设备上运行；当原硬件设备维护升级结束后也可以将虚拟机从其他硬件进行回迁移。在迁移及回迁过程中虚拟机中的服务不受影响。
8	虚拟机高可用	云平台管理软件要能够提供虚拟机冗余机制，虚拟机或虚拟机所在的物理机出现宕机情况时，云管理平台软件应支持自动切换至其他虚拟机或物理机上。
9	故障自动迁移	节点出现硬件故障，其运行的应用能够自动切换到另外一个可用节点并运行（无需人工指定操作，所有平台中可用的服务器都可以作为备份节点）。
10	负载均衡服务	支持第 4 到 7 层的均衡能力，支持 Web 服务、中间件、数据库以及其它互联网服务，可以实时测量服务器利用率和连接负载。

3.2.1.2 计算资源服务要求

3.2.1.2.1 云主机要求

序号	指标项	指标要求
1	服务能力	单个云主机在创建时支持设置多个网卡,并且可以设置不同的 IP 地址。
2		具备云主机生命周期管理功能。
3		提供云主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。
4		支持并配置计算能力的垂直伸缩,支持对 CPU 和内存的升级与降级操作。
5		支持实例级弹性伸缩能力。
6		支持重装操作系统,支持切换到其他操作系统。
7	管理功能	云主机均支持密钥和密码登录方式。
8		▲云主机支持创建共享盘,单个共享盘支持挂载的云主机数量≥

		16 个。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
9		支持系统盘镜像、数据盘镜像及整机镜像。
10		支持共享镜像。
11	安全防护	支持 ISO 格式镜像文件导入生成私有镜像，支持导入的镜像格式：vhd,vmdk,qcow2,qcow,qed,vhdx,raw 等。
12		支持从 console 导出 VMDK、VHD、QCOW2 和 ZVHD 等格式的镜像文件。
13	存储	支持云硬盘在线扩容，无需关机。
14		▲支持挂载不小于 60 块云盘。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
15		▲支持系统盘和数据盘加密。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
16	网络	支持 IPv6。
17		支持弹性网卡。

3.2.1.2.2 裸金属服务器要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持生命周期管理。
2		支持挂载云硬盘。
3		支持挂载云硬盘共享卷。
4		支持单卷备份、恢复。
5		支持裸金属服务故障重建。

3.2.1.2.3 计算资源池要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	根据云网底座上系统的需求,提供 2 种计算资源服务,即云主机、裸金属。
2		云主机设备:通用虚拟化服务器至少采用 2 路机架式服务器,用于运行政务基础类应用;高性能虚拟化服务器采用至少 2 路主流

		配置高性能机架式服务器，用于运行高性能需求和核心业务系统。 云主机规格能够支持 vCPU ≥ 64 ，支持内存 $\geq 512G$ 。
3		裸金属服务器：采用至少 2 路(每路 CPU ≥ 64 核，主频 $\geq 2.6HZ$ ，内存 $\geq 256GB$)机架式服务器，用于核心业务系统数据库或特殊计算场景要求。

3.2.1.3 存储资源服务要求

3.2.1.3.1 块存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	SAS 云盘支持 IOPS ≥ 5000 ，单队列访问时延 $\leq 3ms$ ，吞吐量 $\geq 150MB/s$ 。
2		SSD 云盘支持 IOPS ≥ 50000 ，单队列访问时延 $\leq 1ms$ ，吞吐量 $\geq 350MB/s$ 。
3		支持单个云磁盘最大 32TB，支持单个云主机最多挂载 60 块云磁盘，满足大容量和大规格云主机业务场景。
4		▲可以提供专属分布式存储服务，满足物理存储资源独享，提供高可用性和持久性，以及稳定的低时延性能。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.3.2 文件存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	标准型存储支持 IOPS ≥ 5000 ，支持带宽 $\geq 150MB/s$ ，时延 $\leq 5ms$ ，适配软件日志，软件开发，日常办公等场景。
2		高性能型存储支持 IOPS $\geq 100K$ ，支持带宽 $\geq 2GB/s$ ，时延 $\leq 2ms$ 适配高性能网站、内容管理、文件共享等场景。
3		支持系统加密，保护文件安全、支持数据传输加密。
4		▲文件存储支持联动对象存储，作为数据缓存供云上计算节点提供加速。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.3.3 对象存储要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	提供非结构化数据存储服务，适用于视频、图片、静态网站等应用场景，单桶对象数量无限制，单一用户限制 100 个桶，满足用户海量数据诉求。
2		▲支持 HTTP 协议，单流上传带宽 2.4Gb/s。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
3		▲对象存储并行文件系统支持操作类 API。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
4		▲提供文件或者目录的链接分享功能，接收客户通过链接和提取码，在链接有效期内提取文件。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.3.4 备份服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	为云服务器、裸金属服务器、云硬盘、文件存储服务，提供简单易用的备份服务，针对病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等场景，可将数据恢复到任意备份点。
2		支持将备份进行跨区域复制到异地保存。

3.2.1.4 网络资源服务要求

3.2.1.4.1 虚拟私有云要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持用户自助创建私有的隔离的虚拟网络环境，每套隔离的虚拟网络环境可以包含一套虚拟的出口路由器和若干虚拟防火墙以及子网网络。
2		▲支持同区域多个虚拟私有云通过对等连接实现路由传递互通（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3		支持 NAT 能力，提供 SNAT/DNAT 能力，支持将 VPC 内 IP 地址映射为弹性 IP 地址。
4		支持云外同网段子网与虚拟私有云子网互通，满足在进行业务 IP 迁移上云时 IP 地址不变的要求。
5		▲支持网卡配置 256 个辅助弹性 IP。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.4.2 负载均衡要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	提供负载均衡能力，为后端虚拟主机或云物理主机集群提供流量分发控制服务。
2		支持 4 层（TCP/UDP）、7 层（HTTP/HTTPS）协议的负载均衡。
3		支持 IP 地址、HTTP cookie、应用程序 cookie 等会话保持策略。
4		支持 IPv4/IPv6 双栈。
5		支持负载的加权轮询算法、加权最少连接、源 IP 算法等分配策略。
6		支持对访问负载均衡的客户端 IP 进行安全控制，只有被允许的 IP 能通过应用负载均衡访问后端。
7		支持云租户为监听器配置健康检查策略，用于检查后端服务器的状态，支持四以及七层检测方式，并可以设置检查周期、检查超时时间、重试次数等。
8		支持单个应用负载均衡实例监听器数量≥10。
9		▲独享型实例在创建后，可以修改私有 IP 地址。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
10		▲支持慢启动特性。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.4.3 虚拟专用网络要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持云租户在 portal 上进行 VPN 服务申请，并对 VPN 连接进行修

		改、延期、删除等操作。
2		支持云租户选择要互通的本端网络以及远端的一个或者多个子网。
3		支持 IPsec VPN。
4		支持 IKE 策略和 IPSEC 策略。
5		单网关可支持≥100 连接。
6		单网关≥1Gbps。
7	可靠性	▲双活双连接，保护链路高可用。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
8	灵活性	▲支持任意步长带宽，支持非整数倍。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.1.4.4 弹性 IP 要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持绑定云主机、裸金属合作期、负载均衡,支持 IPv4 和 IPv6 共存。
2		支持带宽弹性伸缩。
3		支持弹性 IP 直通能力。
4		支持流量监控、带宽监控、带宽使用率监控。

3.2.1.4.5 NAT 网关要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 DNAT，支持批量操作(创/删)，支持配置端口范围。
2		支持 SNAT/DNAT 共用弹性 IP。
3		支持配置 NAT 带宽限制。
4		支持自定义 SNAT 规则使用的公网 IP 和子网，可以增加，修改和删除规则。
5		支持自定义 DNAT 规则使用的公网 IP 和服务端口，私网 IP 和服务端口，端口可以用指定单个，也可以指定范围，可以增加，修改和删除单个，批量删除规则。

3.2.1.4.6 专线服务要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持不同用户共享物理连接,通过虚拟接口授权给其他用户。
2		专线接入网关冗余双活;支持客户双专线接入,并能同时承载业务流量。
3		支持分析专线中 TOP 流量主机或 IP。

3.2.2、PaaS 层要求

3.2.2.1 云容器要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持虚拟机与裸金属服务器混合,支持 GPU、NPU 等异构节点的混合部署。(投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)
2		支持节点标签,通过标签可以快速了解节点特点,可以设置与工作负载的亲中性/反亲中性策略。
3		支持通过命名空间将一组资源和对象的抽象整合,使得同一集群中不同命名空间中的数据彼此隔离,同时支持网络隔离。
4		支持 Deployment、Statefulset、Daemonset、Job、CronJob 等多种负载类型,满足不同类型应用部署需求。
5		支持节点、工作负载、可用区等多种亲和/反亲和调度策略,调度策略支持全自定义和简易调度两种方式。
6		支持 liveness Probe、readinessProbe 两种探针的健康检查。
7		支持租户级别的命名空间的资源配额管理,及配额使用情况提示。
8		支持标准的 Kubectl 命令行、Kubernetes API 调用。
9		支持高级功能插件,包括:coredns, autoscaler, volcano, Everest, gpu-beta 等插件。
10		容器管理平台集群规模支持大规模节点管理,不小于 2000 节点。

3.2.2.2 微服务治理要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持流量治理策略配置，支持按照权重、轮询、随机等负载策略；支持 AZ 就近路由、标签路由、无损升级，通过流量治理提供全链路灰度发布能力。
2		支持提供服务限流、容错、熔断、故障注入等能力，支持设置微服务接口以一定比例返回错误以模拟故障，支持 Failover(在不同实例上重新尝试建立连接)、Failfast(不再尝试重连、请求失败立即返回)、Failback(在同一实例上尝试重连)。
3		支持微服务仪表盘，显示微服务实施吞吐量、平均时延、请求失败率、请求数、熔断数、请求超时数、熔断状态等等。
4		访问安全支持黑白名单配置。

3.2.2.3 多云容器平台能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持多云应用弹性伸缩策略，多云应用在负载满足一定策略后可以在多云之间进行实例的自动伸缩。
2		支持在多云内部署应用并在多云多 region 之间统一调度。
3		支持多云应用在不同集群进行差异化配置部署。
4		支持将单集群应用转换为多云应用进行跨云部署和统一调度。
5		支持多云多集群的 Service 服务管理、Ingress 路由管理。
6		支持多云 Configmap 管理，支持多云 Secret 管理。

3.2.2.4 分布式缓存要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持参数配置，支持实例规格变更。
2		支持实例架构升级，支持主备实例切换，支持重启实例。
3		支持多语言 SDK 连接实例，支持控制台连接。
4		支持设置备份策略，支持下载备份文件，支持一键恢复到实例。

3.2.2.5 关系型云数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	云数据库需提供稳定可靠、可弹性扩容的云数据库服务，兼容 MySQL、PostgreSQL 以及 Oracle。
2		云数据库具有国内数据库专利和国际数据库专利数，且支持 ARM 架构和国产系统，如银河麒麟。
3		支持手工备份和自动备份，支持全量和增量备份，并支持恢复到指定时间点。
4		支持记录数据库的所有 SQL 访问记录的能力。
5		支持的关系型云数据库实例，并可提供关系型云数据库实例的在线扩容、备份、恢复、性能监控、异常告警、日志管理等功能。
6		支持业务无中断在线方式升级数据库规格及存储空间。
7		支持对 MySQL 可视化日志管理，包括慢日志、错误日志、数据库主备切换日志等。
8		支持读写分离，可通过中间件形式的统一读写分离地址。
9		支持单机实例在高可用能力不满足业务需求时，随时转为高可用架构，业务不受影响。
10		支持白名单设置、SQL 审计等功能;支持数据 SSL 传输加密、存储加密。
11		▲支持 TB 级单库容量和在线扩容。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
12		▲支持数据动态脱敏、TDE 透明加密、访问控制、密态计算。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
13		▲支持语句级+负载级的智能索引推荐。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.6 分布式关系型数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持行存储、列存储模式，提升 HTAP 能力。支持多种分布式分片规则，如哈希表、复制表。支持索引、视图、触发器、存储过

		程。
2		支持全局唯一约束能力，应具备全局性的唯一约束。支持查看执行计划能力，可通过执行计划查看当前 SQL 的执行步骤。
3		支持至少从 2 种主流关系型数据库迁移至分布式数据库的迁移能力，支持通过迁移工具自动迁移。
4		支持向量计算能力。
5		支持用户口令的设置，包括设置口令有效期，设置口令复杂度，支持口令复杂度检测。
6		▲支持同城容灾和异地容灾，且 RPO=0,RTO<10 秒。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
7		▲支持同城跨 AZ 部署、跨 Region 容灾。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.7 非关系型云数据库能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	全兼容 MongoDB，支持多节点高可用的文档型数据库服务。
2		支持 JSON 数据模型，二级索引能力提供多种规格的 MongoDB 实例，支持实例的创建、重启、管理、变配、释放等操作，支持实例的网络隔离。
3		支持副本、分片集群架构，支持多种规格，支持集群角色主备自动和手动切换；支持手动和自动备份，支持回滚恢复和备份文件下载。
4		支持秒级粒度监控，支持对 CPU、内存、IOPS、磁盘空间、网络流量、连接数、主备延迟等指标进行监控。
5		支持审计日志服务，支持查看用户，客户端 IP，执行语句，消耗时间，执行时间等审计信息，可以通过数据库、用户、关键词、时间范围等信息进行日志筛选。

3.2.2.8 数据库迁移要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本功能	支持数据库在线迁移。
2		支持全量和增量数据迁移。
3		支持数据库在线同步。
4		支持表结构迁移。
5		▲支持逻辑复制。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.9 大数据平台能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	大数据平台软件基于开放架构，且在可靠性、安全性、管理性方面进行了增强，不使用私有架构和组件替代开源组件。
2		支持异构集群部署，在集群中存在不同规格的节点，允许在 CPU 类型，硬盘容量，硬盘类型，内存大小灵活组合，在集群中支持多种节点规格混合使用。
3		支持图形化的一键式平台安装、部署、扩容，弹性伸缩功能，可以配置基于时间规则和作业负载规则进行弹性伸缩的能力。
4		支持配置动态生效，实时修改实时生效，无需重启组件，减少业务影响。
5		支持 HDFS 组件上节点均衡调度和单节点内的磁盘均衡调度。
6		支持计算存储分离，数据可以存储在低成本的云存储服务中，包含对象存储服务。
7		支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离。
8		支持在流上执行类 SQL 任务，SQL 能力至少包括：过滤、转换、基于窗口的计算能力、提供窗口数据的统计能力、关联能力、流数据的拆分与合并。
9		支持与多种外部数据源集成，至少包括：Kafka、HDFS、HBase 或 JDBC/RDBMS 服务。
10		提供可视化 Flink SQL 作业提交和任务管理能力。
11		支持标准加密算法 AES、国密算法 SM4，并支持自定义加密算法。

12	支持系统级安全加固，支持 Kerberos 认证，支持认证鉴权，支持表和列加密以及数据加密，支持全系统的审计能力。
13	支持记录审计日志，包括大数据平台集群的非查询类操作，审计对象应包括管理操作和业务操作。
14	支持图形化的集群健康巡检工具，能够检查集群相关节点、服务的健康状态，提前发现集群中潜在的问题，并生成健康检查报告。
15	▲MapReduce Service 支持 Hive 元数据存储降压。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
16	▲HDFS 支持 DataNode 分组。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.10 数据仓库平台要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持通用 x86 服务器架构，支持本地盘部署模式，服务器各节点角色平等。
2		支持采用基于全对称分布式的 Active-Active 多节点集群架构，系统设计无单点故障。
3		支持 SQL92、SQL2003 标准，支持 JDBC、ODBC 标准访问接口。
4		支持 C UDF，支持 Fenced 安全隔离模式运行，避免不合理的 UDF 运行导致系统宕机。自定义的函数可以使用 C 编写。这类函数被编译成动态库并且由服务器在需要的时候载入。
5		支持自定义视图，支持物化视图。视图与基本表不同，是一个虚拟的表。数据库中仅存放视图的定义，而不存放视图对应的数据，这些数据仍存放在原来的基本表中。若基本表中的数据发生变化，从视图中查询出的数据也随之改变。
6		支持触发器 Trigger，触发器将与指定的表或视图关联，并在特定条件下执行指定的函数。
7		支持 Session 级临时表，全局临时表。临时表只在当前会话可见，本会话结束后会自动删除。
8		支持全局 Sequence，Sequence 是用来产生唯一整数的数据库对象。

		序列的值是按照一定规则自增的整数。
9		支持定时任务的功能，当任务时间点到达后可以自动触发任务的执行。支持定时任务的创建、任务到期自动执行、任务删除、修改任务属性。
10		支持多种函数：数值、字符、日期、类型转换、正则表达式、安全、聚合、窗口函数等。
11		支持自适应压缩算法，可以根据不同的数据分布方式和数据类型自动选择最优算法。
12		支持根据业务系统中用户对不同时期数据的不同使用需求，对数据进行冷热分级管理，支持按照分区自动进行冷热数据的判断和迁移。
13		具备流程控制语句：IF/ELSEIF/ELSE 语句，LOOP 循环、FOR 循环、FORALL 循环、WHILE 循环、CONTINUE(WHEN)语句、EXIT(WHEN)语句。
14		支持事务强一致性，包含中间一致性和最终一致性，提供分布式事务机制。
15		支持多节点并行批量加载文件方式入库，支持 CSV/TXT 等文件格式导入，支持多分隔符文件。
16		安装部署、补丁升级、扩容缩容、备份恢复、巡检告警、事件管理、日志管理、参数设置、集群启停、节点替换。
17		支持三权分立及数据库审计，提供用户登录注销审计、数据库启停审计、用户锁定解锁审计、数据库对象增删改审计等。
18		▲支持一套集群按服务器为单位划分为多个逻辑子集群，实现逻辑子集群间物理资源隔离，支持弹性集群，允许用户创建逻辑集群权限。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
19		▲所使用的数据仓库软件，支持单集群不少于 2000 节点集群规模。（投标人需提供云服务厂商的第三方认证证书）

3.2.2.11 数据治理中心要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	支持数据集成，支持 30+数据源类型，支持包括关系型数据库 (MySQL、SQLServer、Oracle、PostgreSQL、db2、hana)，数仓 dws、hdfs、hbase、hive、MongoDB、ElasticSearch 等多种同构、异构数据源之间的数据迁移，数据单向、双向迁移。
2		支持关系型数据库、hbase、mongodb、es 整库迁移，提升迁移效率；支持向导式创建导入导出任务。
3		支持数据开发，编写 SQL 代码的过程中支持代码格式化、代码补齐、关键词高亮等编辑器常用操作；数据开发作业支持流处理和批处理混合编排。
4		支持通过图形化所见即所得的 ETL 编辑器实现 ETL 能力，支持数据抽取、清洗、转换、加载，用户可以避免写大部分 SQL、Python、Java 等代码。
5		支持采集任务调度策略，支持周、天、小时、分钟定时调度或手动调度。
6		支持作业端到端实时监控，实时显示作业上各节点数据输入/输出量、处理错误数量。
7		支持数据模型设计，支持信息架构管理，统一入口进行主题库建设，管理数据资产目录（业务分层）、数据标准、数据模型等；支持业务分层管理，支持码表管理，支持数据标准管理。
8		支持 ER 模型管理、逆向数据库、主外键管理、分区设计、临时表管理。
9		支持基于事实表的星型模型与雪花模型建设，支持多级维表管理审批功能、支持发布、热发布、下线等审批操作。
10		支持数据标准模板自定义。
11		支持模型物化，关系建模的业务表以及维度建模的事实表、维度表、汇总表都支持发布后直接在数仓中创建并同步。
12		支持业务资产与技术资产与数据资产进行同步，支持业务资产与技术资产的关联。
13		支持数据质量管理，提供质量统计功能，包括质量报警和质量规则统计信息等。

14	支持创建自定义业务指标、规则和场景三层架构监控数据质量；支持规则管理功能，可持基本数据质量监控规则；支持多引擎、全库全表及条件扫描数据源，通知报警及向数据资产打标签功能。
15	支持质量规则通过 DLF 的作业开发功能进行关联调度；支持规则的运行、日志查看等基本运维功能。
16	支持数据资产统一管理，支持大数据、数据库、数据仓库、大数据云服务等数据源连接；支持数据源元数据采集和存储。
17	支持配置采集策略，支持采集任务调度策略；支持数据表 Schema 更新以及数据表删除等同步策略。
18	支持采集任务监控，按状态、时间、名称搜索过滤，支持采集任务停止、取消、重跑、查看日志等操作。
19	支持数据表大小、来源、数量和热度等维度统计数据资产概况。
20	支持数据资产多维度查询，支持查看数据资产详情，如表的 schema、表大小、创建时间、创建人、标签、关联关系等。
21	支持数据表血缘关系查看，包括血缘和影响，支持数据处理全过程血缘。
22	支持界面化的 RBAC 数据权限精细化配置能力，可以按不同角色、用户、用户组进行权限分配。
23	支持业务分类定义和管理，支持标签定义和管理，支持给数据资产打标签。
24	支持数据开发过程元数据采集和管理，与数据表自动关联呈现，支持数据资产与数据质量监控结果关联展现。
25	支持数据服务功能，可在线开放、调试、发布数据服务 API。
26	支持关系结构化数据源和非结构化数据源。
27	支持 API 开发流程及使用流程管理；支持数据服务发现、API 市场。
28	流控策略支持从用户、应用和 IP 等多种维度对 API 服务的请求流量进行控制，保护后端服务平稳运行。同时支持 API 服务在时间粒度级别上进行全局的流量控制。
29	支持单实例每秒 200 次的 API 并发能力。

30		支持通过用户创建或内置的数据识别规则和规则组自动发现敏感数据并进行分级分类；支持通过数据静态脱敏、数据水印两种方式实现敏感数据保护的功能。
31		▲支持指标计算过程的图形化血缘展示能力。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
32		▲支持数据动态脱敏。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
33		▲支持数据标准管理。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.12 人工智能（AI）能力要求

3.2.2.12.1 AI 基本能力要求

序号	指标项	指标要求
1	技术可靠性	▲所使用的 AI 大模型服务符合“大规模预训练模型技术和应用评估方法”标准要求，在模型开发、模型能力、模型应用、可信要求评测过程中须达到 4+ 等级。（投标人需提供云服务厂商获得权威第三方机构发放的大模型相关可信 AI 评估证书）
2		▲所使用的 AI 大模型服务符合符合“生成式人工智能技术及产品评估方法”标准要求，在生成式人工智能-技术能力模块和产品能力模块均达到 4+ 等级。（投标人需提供云服务厂商获得权威第三方机构发放的大模型相关可信 AI 评估证书）
3		▲为保障服务的领先性，所使用的 AI 大模型服务获得人工智能领域国家级奖项。（投标人需提供云服务厂商的相应证明文件）
4	证件识别	支持身份证、驾驶证、行驶证、银行卡、护照、营业执照、道路运输证识别。
5	票据识别	支持增值税发普票、增值税专票、增值税电子票、增值税 ETC 票、增值税卷票、火车票、机动车销售发票、车辆通行费发票、飞机行程单、定额发票、出租车票识别等文字识别能力。
6	通用自然语言	支持包含分词、命名实体识别、文本相似度、文本摘要的自然语

	处理	言处理能力。
7		支持分词能力，可将中文文本切分成以独立的词为单位的序列，并提供词性标注。
8		支持文本相似度，度量两个短文本之间的语义相似性，输出相似度数值。
9		支持文本摘要，对长文本分析，自动总结一段文本的主要内容，形成摘要。
10	工单话题挖掘	支持工单话题挖掘，通过语义分析模型挖掘热点事件话题，展现政府重点、难点问题，辅助政府决策。
11	工单实体挖掘	支持工单实体挖掘，挖掘出工单里面具体的投诉对象，处置部门有针对性的处理。
12	工单分拨	支持工单智能分拨。智能识别工单应下发的处置部门，协助工作人员分发工单到相应处理部门，提升工单流转处理效率。
13	工单分类	支持工单自动分类，智能识别工单类型，辅助人工对工单进行分类，用以对工单进行进一步的分析和处理。
14	工单情绪识别	支持工单情绪指数，对输入工单内容进行情感分析，得到工单情感倾向。
15		支持将多模态的数据源的数据获取，经过信息抽取和知识融合，构建知识图谱并转化为分布式图存储。
16		支持对以关系为基础的图结构数据进行分布式、大规模的查询、分析的能力。
17		提供图数据库能力，支持存储关联数据，数据支持增删改查以及 OLTP 在线分析。
18	图引擎服务	支持标准 Gremlin 与 Cypher 查询语言以及原生 Rest API 对图进行操作。
19		支持图计算引擎，提供洞察复杂关联数据，OLAP 融合分析。提供关系发现、社群挖掘、路径分析、重要度分析等多种图分析算法。
20		支持不少于 30+图分析算法，包括重要度分析类、群体挖掘类、路径分析类、关联度分析类（pagerank, sssp, k-core, k-hop, 聚类

		系数, 三角系数等)。
21	视频分析	支持城市视频感知(通用类、城市治理类、应急管理、水治理类)等多种场景算法分析。
22	算法能力	▲支持多硬件形态部署, 支持带 T4 卡的 X86 服务器部署推理算法实例, 也支持带国产化芯片的 Arm 服务器部署推理算法实例。 (投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)
23	OCR 能力	▲支持识别 PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、TIFF、WEBP、PCX、ICO、PSD 格式的图片。(投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)
24		▲支持发票、护照等常见类型数据, 支持任意角度水平旋转后也可以识别。(投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)

3.2.2.12.2 NLP 大模型基本能力要求

序号	指标项	指标要求
1	通用问答	支持基于 NLP 大模型的预训练知识, 在没有访问外部知识库的情况下, 仅依靠模型自身存储和使用的知识, 对一个问题进行回答的能力。
2	场景拒绝	支持大模型在面对无法准确回答的问题或超出其知识范围的问题时, 选择不进行回答的能力。这种能力可以帮助大模型避免给出不确定或错误的回答, 从而避免误导用户或产生不准确的信息。
3	表格生成	支持大模型表格生成能力是指利用大模型技术自动生成结构化表格数据的能力。这种能力通常基于自然语言处理技术, 通过分析文本或数据, 将其转化为规范化的表格格式, 使得数据更加清晰、易于理解和分析。
4	数学计算	支持 NLP 大模型根据用户输入的信息或需求, 按照数学逻辑分解成数学算式或数学。支持基础的加、减、乘、除等运算能力, 支持提供常规的计算问答。

5	文本生成	支持按照用户的信息或需求生成整篇文章。 支持针对会议议题，生成会议的重点讨论点建议。
6	文本/表格转换	根据一系列字段内容，生成表格。支持利用 NLP 大模型生成结构化表格数据的能力。
7	数据分析报告	支持根据表格中的各类数据生成数据分析报告，能够提取数据的关联信息与趋势信息，形成决策建议与决策参考。
8	生成摘要	支持利用 NLP 大模型生成文本摘要的能力。在摘要生成过程中，NLP 大模型需要接受一段文本作为输入，并从中提取出关键信息，然后生成一段简洁、连贯的摘要。
9	可控字数生成	支持大模型可控数字生成，可以应用于各种领域中，如创意设计、艺术创作、自然语言处理等。通过不断提高大模型的算法和数据质量，可以更好地实现可控数字生成的功能，并应用于更多的实际场景中。
10	公文起草	支持大模型学习公文类型数据后，具备生成一定类型的公文的能力。
11	语义理解	支持大模型阅读理解，对文本内容的理解和分析能力。
12	推理和逻辑分析	支持根据文本中的信息进行推理和逻辑分析，从而得出正确的结论或建议。
13	角色扮演	支持在多轮对话中，根据用户的需求和问题，以不同角色的身份进行回答和解决问题。
14	实体识别	在连续的对话回合中，根据用户的问题，从知识库中获取相关信息，并给出准确的回答。支持对用户的问题或者反馈进行分析，提取关键信息，如意图、实体、情感等，以便后续的对话管理和知识检索。
15	对话管理	支持根据用户输入和对话历史，决定对话的状态和策略，如是否需要多轮交互、是否需要澄清或者引导用户、是否需要结束对话等。
16	知识检索	支持根据用户输入和对话状态，从知识库中检索相关的知识点，如事实、定义、规则等，以便后续的回答生成。

17	回答生成	支持根据知识检索的结果和对话管理的策略，生成合适的回答，如直接回答、提供选项、询问更多信息等，同时也要考虑回答的语言表达和格式。
18	语法分析	支持利用 NLP 大模型生成代码的能力。支持根据自然语言描述分析代码的语法结构，并确定需要生成的代码片段的语法形式。
19	代码生成	支持根据语法分析和语义理解的结果自动生成相应的代码片段。
20	代码优化	支持在生成的代码片段的基础上进行优化，提高代码的效率和性能。
21	代码补全	支持给定题目生成代码，补全代码结合一段代码，往下继续写作（C、C++、Java、python、script、go）。
22	分析标注	支持对分词后的文本进行词性标注处理，给每个词语赋予一个词性标签，如名词、动词、形容词等，为后续的命名实体识别提供依据。
23	命名识别	支持对词性标注后的文本进行命名实体识别处理，识别出文本中的各种实体，并给出实体的类型和位置，如人名、地名、机构名、时间、数字等。
24	信息提取	支持对命名实体识别后的文本进行信息提取处理，从文本中抽取有用的信息。
25	知识图谱	支持对信息提取后的文本进行知识图谱构建处理，将文本中的信息转化为知识图谱的形式，如实体、关系、属性、事件等。
26	记忆功能	支持大模型记忆技能的能力。在具体应用中，大模型记忆技能可以体现在以下几个方面：储存对话历史：大模型可以保存对话的内容，包括用户说过的语句和模型生成的回复。
27	模型能力	▲NLP 大模型支持 32K 以上长序列处理能力。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.2.12.3 CV 大模型基础能力要求

序号	指标项	指标要求
1	图像分类-任	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对图像分类任务对模型结

	务训练	构和参数进行适配优化。
2	图像分类-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对图像分类模型进行进一步的微调，得到最终面向图像分类任务的视觉大模型。
3	图像分类-推理加速	支持图像分类任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现图像分类任务训练和推理加速。
4	图像分类-评估部署	支持对图像分类模型的评估，支持对图像分类训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于图像分类模型进行场景化训练后的模型部署，满足在线直接部署和离线部署能力。
5	物体检测-任务训练	<ol style="list-style-type: none"> 1.支持在视觉基础预训练模型基础上，针对物体检测任务对模型结构和参数进行适配优化。 2.支持将基础模型适配至物体检测的位置与类别识别上。 3.支持基础模型采用的损失函数多为对比式学习相关的目标函数。 4.支持通过半监督训练方式。
6	物体检测-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对物体检测模型进行进一步的微调，得到最终面向物体检测任务的视觉大模型。
7	物体检测-推理加速	支持物体检测任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现物体检测任务训练和推理加速。
8	物体检测-评估部署	支持对物体检测模型的评估，支持对物体检测训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于物体检测模型进行场景化训练后的模型部署，满足在线直接部署和离线部署能力。

9	实例分割-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对实例分割任务对模型结构和参数进行适配优化。
10	实例分割-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对实例分割模型进行进一步的微调，得到最终面向实例分割任务的视觉大模型。
11	实例分割-推理加速	支持实例分割任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
12	实例分割-评估部署	支持对实例分割模型的评估，支持对实例分割训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于实例分割模型进行场景化训练后的模型部署。
13	语义分割-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对语义分割任务对模型结构和参数进行适配优化。
14	语义分割-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对语义分割模型进行进一步的微调，得到最终面向语义分割任务的视觉大模型。
15	语义分割-推理加速	支持语义分割任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现语义分割任务训练和推理加速。
16	语义分割-评估部署	支持对语义分割模型的评估，支持对语义分割训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于语义分割模型进行场景化训练后的模型部署。
17	异常识别-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对异常识别任务对模型结构和参数进行适配优化。
18	异常识别-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对异常识别模型进行进一步的微调，得到最终面向异常识别任务的视觉大模型。
19	异常识别-推理加速	支持异常识别任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。

20	异常识别-评估部署	支持对异常识别模型的评估，支持对异常识别训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于异常识别模型进行场景化训练后的模型部署。
21	视频分类-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对视频分类任务对模型结构和参数进行适配优化。
22	视频分类-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对视频分类模型进行进一步的微调，得到最终面向视频分类任务的视觉大模型。
23	视频分类-推理加速	支持视频分类任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现视频分类任务训练和推理加速。
24	视频分类-评估部署	支持对视频分类模型的评估，支持对视频分类训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于视频分类模型进行场景化训练后的模型部署。
25	目标追踪-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对目标追踪任务对模型结构和参数进行适配优化。
26	目标追踪-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对目标跟踪模型进行进一步的微调，得到最终面向目标跟踪任务的视觉大模型。
27	目标追踪-推理加速	支持目标跟踪任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
28	目标追踪-评估部署	支持对目标跟踪模型的评估，支持对目标跟踪训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于目标跟踪模型进行场景化训练后的模型部署。
29	姿态估计-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对姿态估计任务对模型结构和参数进行适配优化。
30	姿态估计-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对姿态估计模型进行进一步的微调。

31	姿态估计-推理加速	支持姿态估计任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。
32	姿态估计-评估部署	支持对姿态估计模型的评估，支持对姿态估计训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于姿态估计模型进行场景化训练后的模型部署。
33	事件检测-任务训练	支持在视觉基础预训练模型基础上，针对事件检测任务对模型结构和参数进行适配优化。
34	事件检测-任务微调	支持通过半监督训练方式，基于标注数据和部分无标注数据对事件检测模型进行进一步的微调，得到最终面向事件检测任务的视觉大模型。
35	事件检测-推理加速	支持事件检测任务训练加速，由于图像本身的冗余特性，传统方法重建全图的行为浪费了大量算力。为了提升训练效率，通过优化重建部分关键的 patch, 基于渐进压缩的自编码器实现事件检测任务训练和推理加速。
36	事件检测-评估部署	支持对事件检测模型的评估，支持对事件检测训练任务不同版本的不同标签进行准确率和召回率的评估；支持对基于事件检测模型进行场景化训练后的模型部署。

3.2.2.12.4 视频汇聚能力要求

序号	指标项	指标要求
1	视频设备管理	支持添加对接视频管理平台，支持在线联调，在线轮巡，并对视频监控设备在线、离线状态进行实时告警。
2		支持摄像机的基础数据管理，包括摄像机型号，所属委办局，经纬度，地点，行政区，摄像机权限，摄像机能力等。
3	算法管理	支持面向各委办局等有智能算法需求的用户，以图文平铺的形式展示当前平台可用算法列表，包括算法类型、算法描述、算法版本、使用场景数、能力示例图。支持按照场景数、创建时间等维度排序展示。
4		提供算法生命周期管理服务，对算法从审核、调试、上架、下架的全周期管理。支持已经上架的算法进行启用、停用操作。

5		系统支持对平台已集成算法的名称、类型、介绍、查询、删除管理。
6		支持对已发布的算法设置运行有效期，不在有效期的算法不允许调用。
7		支持对算法分析结果建立数据模型，以支持可扩展的算法接入。 支持对算法数据模型进行管理，能够将算法识别结果按照模型动态解析成数据结构。
8		支持用户对感兴趣的算法进行关注，支持在关注列表中支持按名称检索，支持直接发起批量智能分析申请。
9		通过 API 的形式与算法能力进行对接，满足不同业务场景下的算法灵活选择。 对处理后的数据按照不同的类型进行差异化存储。 可针对不同类型接口的集成，包括告警上报类、数据上报类等； 可针对不同类型算法的集成，包括：人员检测类、图像识别类、人员目标识别类等。
10		平台标准协议接入：平台定义的算法接入协议进行接入。 算法定制接入：特殊算法支持异构接入。
11	算法选点	支持将多个点位和相应的算法进行绑定，可通过在点位搜索上进行选点，从而将设备进行关联，场景治理信息包含编号、关联能力、关联的点位数、已经配置的点位数、创建人以及创建的时间。
12		支持按照清单编号、关联算法、创建时间等条件进行过滤操作。 可查看场景治理的清单详情，包含场景治理清单关联的点位列表和工单列表，点位包含是否分配、分配对应的工单、当前配置状态，配置状态分为已分配、未分配、无法分配等。
13		用于建立设备与算法的关联关系（包括设备和算法、预置点和算法、预置点画面区域和算法等）。 支持场景配置针对设备画面是否固定区域场景及可动场景（比如球机）。其中可动场景配置，会先同步获取设备所有的预置点信息，支持对同一设备不同预置点进行不同的应用场景参数设置（相应的算法和地址信息）。固定场景不涉及预置点，用户可以

		<p>调整算法信息。</p> <p>支持场景配置对同一设备进行不同的应用场景参数设置。</p> <p>支持针对场景治理清单下的点位列表批量选择进行工单的分配，需填写工单名称、指定工单责任人。</p> <p>支持场景治理清单中添加新的点位、支持删除已关联的点位。</p> <p>支持已分配工单的编辑，编辑时可更换责任人；支持已分配工单的删除。</p> <p>支持不同用户的权限只能查看自己权限的场景清单。</p>
14	任务管理	<p>编排配置：编排是针对摄像机逐一进行能力配置，支持配置执行周期，周期分为重复和单次执行。</p> <p>编排列表主要展示字段：申请单编号、关联能力、编排点位数、申请人、创建时间、状态及编排操作。</p> <p>编排任务下发：编排配置完成后，下发到调度执行，解析成对应的智能分析任务执行。</p> <p>编排任务下发：将编排好的场景下发到调度进行执行，可终止执行进行再次编排。</p> <p>编排任务下发解析成对应的智能分析任务进行下发，一个点位对应一个智能分析任务。</p> <p>编排任务下发后不支持再次编排，除非终止任务。</p>
15		支持任务状态的展示，与查看。
16	告警管理	系统支持添加自定义告警类型；支持定义告警类型的级别；支持告警上报；支持通过告警分类、告警级别、状态进行单条或组合检索告警类型。
17		系统支持告警消息列表的查看；支持通过时间搜索消息告警；支持通过算法分类查看。
18		<p>告警联动配置：</p> <p>告警联动平台抓拍，配置告警联动抓拍设备；支持配置告警抑制时间。</p> <p>告警联动实况播放，配置告警联动用户列表、告警联动设备列表；支持配置告警抑制时间；用户接收到告警联动实况动作时，弹出</p>

		对话框显示告警详情，并在其中播放联动的实况。 告警联动配置，支持对已添加的告警动作进行修改及删除操作； 支持设置告警联动抑制时间。
19		告警工单处置：系统为上层应用提供告警订阅以及告警推送服务；用户在 web 端对产生的智能分析告警在线进行正误检处理，并生成任务工单指派给对应部门人员线下处理。 支持上层应用通过订阅接口根据用户,设备 ID 和告警类型进行告警订阅。 支持用户订阅告警后，将对应设备产生的告警通过订阅信息传入的回调地址，推送给应用。 支持用户对于智能分析告警可以进行正误检处理。 支持用户对于智能分析告警正错检处理后可以根据对应告警产生工单走给对应部门人员处理。
20		支持将告警数据上报给第三方。
21		对接播放视频。
22		支持对告警视频和图片进行存储。

3.2.2.13 应用开发能力要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 Java/Go 语言微服务开发框架 SDK。
2		微服务治理支持 SDK 与 java agent 两种接入方式。
3		框架同时支持标准 Restful 与高性能 RPC 通信协议。
4		框架同时 JSON 与 Hessian 两种序列化格式，增强兼容性（JSON 更通用适合多语言场景，Hessian 对 Java 支持最好）。
5		提供边缘微服务能力，支持通过配置定义路由转发规则，支持扩展能力。
6		支持原生 SpringCloud、Apache Dubbo、Apache ServiceComb 微服务应用托管与治理，存量应用零修改，可无缝迁移。
7		支持服务自动注册与发现，无需配置地址即可实现分布式环境下的负载均衡，并支持多种路由策略及健康检查。

8	微服务应用与运行环境不绑定，支持开源原生版 tomcat/SpringBoot。
9	支持微服务仪表盘，显示微服务实施吞吐量、平均时延、请求失败率、请求数、熔断数、请求超时数、熔断状态等。
10	支持容器、虚拟机混合部署；支持 JAVA、Go、PHP、Node.js、Python 等多种语言应用运行环境。
11	支持配置微服务在集群内、VPC 内或公网等多种访问方式配置。
12	支持应用实例通过手工或自动弹性伸缩。
13	支持应用实例启动、停止、升级、回滚、重启、删除等等。
14	支持运行实例的日志查看、搜索等；支持配置应用阈值告警。
15	支持 k8s 容器日志、虚拟机应用日志、IaaS 层系统日志采集。
16	支持日志原始文件查看、日志实时刷新、实时搜索、日志文件转储。
17	支持日志多种条件搜索，并提供上下文展示和搜索结果导出功能。
18	支持 DashBoard 展示，可以自由选择需要展示的指标（资源、应用相关指标）。
19	支持 57 种常用指标项，包括磁盘、网络、CPU、内存等；支持监控指标导出功能。
20	支持按照应用、主机、服务、实例多维度关联分析。
21	到应用实例、容器汇聚到应用、节点和应用实例汇聚到集群。

3.2.3、安全服务要求

3.2.3.1 租户安全服务要求

租户优先选择云服务商提供的安全服务，如不能满足需求，可自由选择第三方提供的安全服务。安全服务提供方对所提供安全产品在云化场景下的兼容性负责。

3.2.3.1.1 云堡垒机要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	基本能力	▲支持多因子和远程认证技术，加强用户身份认证管理。多因子支持手机短信、手机令牌、USBKey、动态令牌等方式。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
2		支持协同分享，允许多人进入同一会话，协同进行运维工作，提高运维效率和技术共享。
3		支持同时开启多个会话，并对多个会话同时进行命令输入。
4		支持创建基于时间、IP、用户/用户组、账户/账户组、运维权限、操作命令、执行动作等元素的组合条件，创建细粒度的资源访问控制策略，基于最小权限原则，实现集中有序的运维操作管控。
5		支持命令/脚本批量执行、文件自动分发、任务编排等自动化运维特性。

3.2.3.1.2 数据库审计要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲提供内置或自定义隐私数据保护规则，防止审计日志中的个人数据泄露。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
2		支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端 IP 分析报表、DML 命令报表、DDL 命令报表、DCL 命令报表。
3		支持自定义风险规则，支持通过操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义要求监控的风险操作行为。
4		检测 SQL 注入攻击，可以基于 SQL 命令特征或风险等级发现数据库异常行为，并立即告警。
5		▲支持南大通用、达梦、瀚高、高斯、神通、金仓等国产数据库类型。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.3.1.3 虚拟防火墙要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持基于域名/泛域名的访问控制。

2		支持提供 AI 入侵防御引擎对恶意流量实时检测和拦截，防御木马蠕虫、注入攻击、漏洞扫描、网络钓鱼、暴力破解等攻击。
3		支持互联网到业务的访问流量分析，包括互联网出入口流量、攻击趋势以及 TOP 访问 IP 等。
4		支持入侵事件日志、流量日志和访问控制日志等类型日志记录。

3.2.3.1.4 虚拟 Web 防火墙服务要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持防逃逸，至少支持对 web 攻击的 url_encode, Unicode 编码, xml 编码, 八进制编码, 十六进制编码, html 转义编码, base64 编码, 大小写混淆, javascript、shell、php 等拼接混淆编码的还原能力。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
2		支持 CC 攻击防御，用户可配置基于 IP/Cookie/Referer 等多维度的 CC 限速规则。
3		针对网站页面中可能存在的用户敏感信息（如用户身份证号码、手机号码等），可配置屏蔽规则对其进行过滤。同时，能够拦截特定的 HTTP 响应码页面，将特定状态码替换为通用内容，防止泄露服务器敏感信息。
4		支持虚拟补丁功能，及时防护 Oday 漏洞。
5		支持恶意爬虫检测和阻断能力，至少要支持基于特征和 JavaScript 挑战两种检测方案，爬虫识别数量不低于 700 种。
6		▲支持敏感信息过滤防止用户的敏感信息（例如：身份证号、电话号码、电子邮箱等）泄露，支持隐私信息屏蔽，避免用户的密码等信息出现在事件日志中。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.3.1.5 安全云脑服务要求

序号	指标项	指标要求
1	日志审计能力	支持多种安全日志数据源接入的方式，如 TCP、UDP、KAFKA、

		HTTP 等。
2		支持多种日志格式解析，如 json、syslog、KeyValue、csv 等，此外对于用户自定义的格式，还支持正则表达式匹配和解析。
3		支持海量日志的高速检索，检索结果秒级返回，检索条件支持组合和模板化。
4		支持大流量、高可靠、全链路加密日志的传输。
5	安全态势感知能力	支持威胁检测，提供暴力破解、Web 攻击、后门木马、漏洞攻击、命令与控制等、僵尸木马等威胁类型检测，并生成安全告警和威胁分析。
6		支持漏洞管理：支持对操作系统、中间件和网站进行检测，检测出三种对象存在的漏洞，并给出修复建议。
7		支持态势总览：提供资产的安全风险评估、主机漏洞统计、网站漏洞统计、安全基线检查结果、威胁事件统计、威胁事件实时监控、攻击者 TOP 排名、资产风险 TOP 排名和受威胁的资产数据趋势等统计信息。
8		支持通过大屏方式展示综合态势和云主机安全态势，便于用户掌握整体网络安全状况。

3.2.3.1.6 主机安全要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持检测操作系统和常用组件（例如：SSH、OpenSSL、Apache、Mysql 等）存在的漏洞，给出修复建议，并提供一键修复能力。
2		支持检测系统中的口令复杂度策略，给出修改建议，帮助用户提升口令安全性。
3		支持检测恶意程序，通过程序特征、行为检测，结合 AI 图像指纹算法，有效识别病毒、木马、后门和挖矿软件等恶意程序，并提供一键隔离查杀能力。
4		支持对于系统关键文件进行监控，一旦文件被修改就进行告警，提醒用户关键文件存在被篡改的可能。

3.2.3.1.7 网页防篡改要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	实时监控网站目录，发现并拦截篡改行为，能够同时保护静态网页与动态网页。
2		支持缓存静态页面，为 Web 应用提供防篡改和请求加速能力。
3		为满足用户更新网站的需要，防篡改系统需支持特权进程白名单，允许指定进程执行网页修改动作。
4		支持对防护目录下的文件进行本地和远端备份，以防止攻击者破坏本地文件。

3.2.3.1.8 漏洞扫描要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 OWASP TOP10 和 WASC 的漏洞检测能力，漏洞类型至少包括 XSS、SQL 注入、目录穿越、相对路径遍历、文件包含、任意文件上传/读取、XXE、CSRF 等。
2		扫描引擎支持 Apache、Tomcat、IIS 和 Nginx 等主流 Web 容器，支持多种认证方式（Cookie、Password 等），支持代理、HTTPS 扫描方式；扫描之后可呈现出有漏洞的网站目录结构，输出详细的漏洞分析报告，并提供修复建议，漏洞分析包括可下载到本地。

3.2.3.1.9 数据加密要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持密钥的创建、重置、自动轮转、删除等生命周期管理能力，用户可自主管理密钥。
2		▲支持用户导入自己的密钥，线上线下上共享同一个密钥，满足密钥产生合规性监管要求。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）
3		支持密钥操作审计，以实现密钥使用行为可追溯。
4		支持商密算法 SM1/SM2/SM3/SM4/SM7 等。

5		缺省集成多种云存储和关系型数据库服务(包括但不限于对象存储、云硬盘、镜像服务、弹性文件服务、关系型数据库服务、文档数据库服务、数据仓库等),用户可以在界面上简单操作实现加解密,而无需投入二次开发人力。
---	--	--

3.2.3.1.10 容器安全要求

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	▲支持容器逃逸检测,及时发现容器中的异常,包括逃逸漏洞攻击、逃逸文件访问等。(投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)
2		支持保护容器中的关键文件目录,设置只读保护以防止黑客进行篡改和攻击。
3		▲支持扫描容器镜像库和本地的私有容器镜像,发现镜像中的漏洞并给出修复建议。(投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明)

3.2.3.2 平台安全服务要求

序号	指标项	指标要求
1	云堡垒机	提供多种资产规格管理,可根据运维资产数量进行选择,最大资产管理数不小于5000个。
2	数据库审计	单实例支持吞吐量 ≥ 30000 条/秒。 单实例支持入库速率 ≥ 1080 万条/小时。 单实例支持的在线SQL语句存储条数 ≥ 15 亿条。 单实例支持的归档SQL语句存储的条数 ≥ 600 亿条。
4	虚拟Web防火墙服务	单实例支持一级域名不小于2000个。 单实例支持吞吐量 ≥ 500 Mbps,可按需申请多个实例横向扩展性能。
5	日志审计	日志存储 ≥ 180 天。 支持每秒日志解析能力 ≥ 12000 EPS。
6	容器安全服务	客户端以容器方式运行,系统资源占用率 $\leq 5\%$ 。

		漏洞库包含漏洞数量 ≥ 100000 个,能够有效检测容器镜像漏洞。
7	虚拟 VPN	并发用户数支持不小于 2000 个等档位。
8	主机安全	客户端占用服务器资源 $\leq 150\text{MB}$, CPU 占用率 $\leq 10\%$,不影响主机上运行的业务。
9	网页防篡改	客户端占用服务器资源 $\leq 150\text{MB}$, CPU 占用率 $\leq 10\%$,不影响主机上运行的业务。

3.2.3.3 密码安全服务要求

租户优先选择云服务商提供的密码服务,如不能满足需求,可自由选择第三方提供的密码服务。密码服务提供方对所提供密码产品在云化场景下的兼容性负责。

3.2.3.3.1 租户密码服务要求

3.2.3.3.1.1 数据加解密服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM1、SM2、SM4、SM9、3DES、AES、RSA、ECDSA 算法等国内和国际主流密码算法。
2		支持采用账户/口令或者数字证书的方式进行接口级别的应用系统身份鉴别,确保密码设备不会被非法调用。

3.2.3.3.1.2 签名验签服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM2 和 RSA (1024/2048) 算法,支持 PKCS#1 和 PKCS#7 签名/验签。
2		支持多信任域:支持配置不同的证书信任域,证书验证策略支持配置不验证、根证书、CRL、OCSP 等多种验证策略。

3.2.3.3.1.3 SSL网关服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM2、SM3、SM4 国密算法，支持 AES、RSA 国际算法。
2		支持国密 TLS 协议，GMTLSv1.1，支持国密算法套件 ECC_SM4_CBC_SM3、ECDHE_SM4_CBC_SM3、ECC_SM4_GCM_SM3。

3.2.3.3.1.4 密钥管理服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	密钥属性信息支持显示密钥名称，算法，长度，属主，创建日期，最后修改日期，密钥版本，密钥状态以及创建的其他自定义属性。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.2.3.3.1.5 时间戳服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	时间戳算法支持 SM3WithSM2、SHA512WithRSA、SHA256WithRSA。时间戳证书算法支持 SM2、ECC、RSA。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.2.3.3.1.6 电子签章服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	签章证书管理模式支持 CSR 产生、证书导入；支持 PFX 方式导入。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.2.3.3.1.7 协同签名服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持 SM2 算法协同签名、协同加解密。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.2.3.3.1.8 动态令牌认证服务

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	在令牌管理页面支持批量生成硬件令牌以及导入导出令牌信息。
2		支持密码服务一键拉起，自动创建密码服务集群。用户只需在页面录入需求的服务类型、服务数量即可。

3.2.3.3.1.9 国密浏览器

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	可设定在指定时间、浏览器退出时或每天首次启动时自动清除上网痕迹：包含浏览记录，下载记录，Cookie 及其它网站数据，页面缓存，保存的密码和其他登录数据，自动填充表单数据。
2		提供查看源代码功能，可查看网页源代码；提供开发者工具，支持网页调试能力，包括：网页元素查看和修改，控制台输入输出，源代码查看和调试，网络请求分析，性能分析等。
3		支持国密网站、国密应用自动识别及国密标识展现。

3.2.3.3.1.10 智能密码钥匙

序号	指标项	指标要求
1	基本能力	支持内置安全算法：SM1、SM2、SM3、SM4、RSA（1024/2048）、SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、DES、3DES。
2		支持的标准：GM/T 0027《智能密码钥匙密码应用接口规范》、MS CAPI、X.509 v3 证书存储、SSL v3、IPSec、兼容 ISO 7816。

3		支持通讯协议：HID / SCSI。
---	--	--------------------

3.2.3.3.2 密码服务性能要求

序号	指标项	指标要求
1	数据加解密服务	1.SM4 加解密： 100Mbps 2.HMAC-SM3 摘要： 90Mbps 3.SM3 摘要： 100Mbps 4.SM1 加解密： 40Mbps 5.并发连接数： 300 个
2	签名验签服务	1.SM2 签名： 2500 tps 2.SM2 验签： 2000 tps 3.并发连接数： 300 个
4	SSL 网关服务	1.并发用户/连接数： 10000 个 2.国密每秒新建： 2000 个/秒 3.国密加解密吞吐： 100Mbps
5	密钥管理服务	1.创建对称密钥： 200 tps 2.创建非对称密钥： 100 tps 3.密钥容量： ≤ 1 万 4.并发连接数： 200
6	时间戳服务	1.时间戳签发： 2000 tps 2.时间戳验证： 2000 tps 3.并发连接数： 200 个
7	电子签章服务	1.1M 大文件电子印章： 15 tps 2.并发连接数： 100 个
8	协同签名服务	1.协同密钥生成： 200 对/秒 2.协同签名/解密： 400tps 3.移动端并发数： 100 个 4.签名响应时间： ≤ 25ms
9	动态令牌认证服务	1.认证性能 200 tps

		2.客户端并发数：150个
10	集成融合	▲支持数据加解密、签名验签服务、SSL 网关服务、密钥管理服务、时间戳服务、电子签章服务、协同签名服务、动态令牌认证服务、与云管平台集成融合。（投标人需提供云服务厂商的功能截图或官网截图证明）

3.2.4、云桌面要求

序号	指标项	指标要求
1	可接入性	支持通过 Internet、移动网络等互联网访问，同时支持 VPN 或专线方式与企业网络互连。
2		支持大部分常见智能终端访问桌面，例如瘦终端（TC）、Android 智能手机、Android 平板、Windows PC 电脑、利旧 PC 终端等。
3		支持提供公共镜像和用户自行安装操作系统制作自定义镜像。
4		支持广域网优化能力，保证极端网络条件下（时延 100ms、丢包 1%、抖动 40ms）的桌面使用效果。
5	高安全性	云桌面要提供传输加密、用户鉴权、网络隔离、端口限制等安全增强措施。
6		支持组织数据不会传输和保存到用户终端上，只有显示和音频码流会传输到客户端，从而避免数据外泄。
7		支持国产操作系统：统信 UOS V20、KOS V10，同时支持主流操作系统：Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows 10，并兼容其应用和外设生态环境。
8		支持 OAuth2.0、LDAP 等第三方认证登录系统。
9		支持双因素认证，终端用户在使用云桌面客户端登录桌面时，需要使用智能设备上的虚拟 MFA 设备获取动态验证码，并填写至客户端登录界面，当验证码认证通过后可以登录桌面。
10	高灵活性	支持虚拟桌面随用随买，按需创建，创建桌面后，系统自动以邮件形式将桌面信息发给终端用户。支持批量发放桌面。
11		支持多种套餐类型，包括但不限于 2C4G、2C8G、4C8G、4C16G、8C16G、8C32G。

3.2.5、统一云管平台

序号	指标项	指标要求
1	云资产梳理服务	首次针对现有异构政务云资源软硬件进行资产摸底梳理，租户摸底梳理、服务目录摸底梳理，统一建立标准化服务目录，完成首次摸底后，每半年进行一次云资产摸底，形成云资源资产台账，提供云资源台账报表。
2	云资源可视化数据整合服务	对异构政务云资源集多源异构数据接入、整合、交换、共享的可视化数据服务，采用标准的、面向服务的技术架构、组件化设计理念，实现异构、异构系统之间的数据抽取、格式转换、内容过滤、同异步传输、数据整合存储、数据共享等，实现对政务云数据统计、告警统计、单位统计、系统统计、规格统计、费用统计、基础监控、月度分析等可视化展示服务。
3	多云纳管服务	对现有政务云平台进行统一纳管定制服务，服务包括但不限于华为云、阿里云、华三云、天翼云、沃云、移动云等管理服务；提供适配对接接口服务，满足各云平台对接，满足综合管理服务对以下资源的对接纳管需求：计算资源管理服务、存储资源管理服务、网络资源管理相关功能。
4	云资源管理服务	<p>为资源用户提供云资源与云服务实例管理服务，协助资源用户对已申请到的云产品服务进行集中、分类的管理，用户可在云产品服务列表快速申请包括：IaaS、PaaS 在内的所有云服务，云服务入口可根据新乡市政务云的场景实现对云服务的便捷分类。</p> <p>资源用户可通过云产品服务列表对已经申请到的云产品服务进行管理。</p> <p>协助云资源用户查看申请资源的运行状态服务，包括：基本的告警与性能信息，资源用户可以基于自己的需要对云服务进行必要的操作，如：虚拟机关机，虚拟机重启，所有资源用户运维动作平台都会产生纪录操作日志。</p> <p>协助用户对已申请到的云产品服务进行变更、续订、退订与回收操作，操作可关联对应的审批流程。</p>
5	省市“一朵云”	提供权限认证、基础数据资源、计算资源、存储资源、网络资源

	互通保障服务	等适配对接接口服务，接入省“一朵云”综合管理平台的政务云平台。
6	云用户和租户统一管理服务	针对异构政务云资源用户和租户，提供统一的三种角色的用户，系统管理员、租户管理员和用户管理服务；现有的用户管理系统实现单点登录集成；通过组织实现对租户的二级管理；隔离不同组织的资源使用；在不同的组织之间迁移租户；为不同的租户分配不同的资源配额；提供一个用户拥有多个角色；提供自定义角色服务；提供统一的云功能模块、操作权限等细粒度的角色权限控制服务。
7	监测服务	对正在使用的政务云资源，按云平台分类对云资源池下云主机的状态（正常、异常、已挂起、已停止）统计监测服务，对正在发生的告警、7天内的历史告警信息进行统一监测查询服务，提供CPU使用率，内存使用率，网络出流量统计监测服务。提供各云环境下云主机、云硬盘、弹性IP、负载均衡、文件存储、云数据库、缓存服务、消息队列、宿主机自动纳管资源监控信息及云环境下原生告警监测服务。
8	告警分析服务	针对异构多云资源的告警事件，通过对告警日志、操作日志或设备日志数据进行综合分析服务，为用户提供真实可靠的资源使用情况，及时发现各类资源达到告警阈值进行监控状态，随着告警数据的不断积累，识别重要告警的准确率会大幅度上升，减少无效告警的通知次数；可快速筛选重要告警，辅助运维人员判断，分析云资源池健康状态；快速过滤无效周期性告警；将告警快速收敛，实现告警风暴抑制，负责政务云资源管理人员及时调整云资源策略。
9	工单服务	提供的标准服务、请求（自助保障、权限申请、资源开通）、事件问题处理通过运维工单方式进行申请、查看、接单、派单、处理、工单。提供运维类工单服务，服务类型可自定义，提供设计自定义类型的运维工单内容，关联运维类工单处理流程。
10	审批管理服务	提供对所有用户订单/申请单统一查询、查看订单详情、查看处理信息等服务，订单通知，资源创建、变更执行、资源释放，执行成功后邮件通知用户的服务。提供 workflow 引擎及可视化的流程自定义配置服务。

11	费用定价管理服务	费用管理服务：协助用户创建、编辑、删除，以及批量导入计费规格；可自定义设置政务云服务目录；可提供基于云服务目录的资源定价。
12	计费服务	提供按云帐号，时间周期，资源标签维度，项目维度，组织维度，资源组维度，查询预估费用，包年包月费用，按需付费费用及展示周期内的各个云环境成本情况的计费及统计服务。提供云服务费用确认单，提供按统计周期、使用单位、项目、费用计划对各类计费资源按资源类型、资源规格进行单价、数量、收费天数、合计费用、优惠后合计费用统计导出报表服务。
13	费用分析服务	提供支持按组织、业务系统、资源池、项目、资源维度进行费用统计分析。 提供资源池、云环境、所属组织、业务系统、项目、费用计划、付费方式、产品类型、时间周期进行资源费用统计报表导出服务。
14	运营分析服务	容量统计服务:每日提供资源总量、使用容量、剩余容量、趋势分析(包括宿主机、存储器、虚机等)统计报告;每月提供资源利用率分析及优化建议报告; 提供营收分析，针对各个维度的分析如：订单，账单，资源，用户行为分析等服务，每季度提供运营分析报告。
15	审计服务	包括云资源申请审计合规、安全分析等服务，通过操作审计服务将账号活动记录投递到日志服务或存储空间并进行长久保存，满足合规性审计的要求，将事件投递到指定服务进行分析，输出历史操作报表。
16	费用管理服务	费用管理：按“期数”输出组织单位的费用明细；可创建、编辑、删除，以及批量导入计费规格；可自定义设置政务云服务目录；可提供基于云服务目录的资源定价。
17	报表管理服务	按日、周、月等周期输出监控报表、资源台账、费用报表。
18	视频监控服务	实时监控服务：可实时远程监控机房环境，可自定义参数设置在可视化数据服务展示。
19	自动化编排服务	提供不同组织或项目对应用部署时自动调度安装部署到不同的云资源池环境服务，简化申请云服务所需要的策略、配额和流程控

		制。
20	资源统一调度服务	提供接入的云平台进行资源池化管理服务，可根据所承载业务属性(按网络域：互联网/政务网/专网/隔离域，按架构：X86/ARM/RISC,按平台厂商：华为云/阿里云/华三、按云服务商(移动/电信/华数)等多种维度)灵活定义多级资源池，将计算、存储、网络资源进行切割，对容量使用情况进行统计，动态控制需要控制和展示资源容量指标。
21	自服务统一门户	提供用户、租户自服务统一门户，包含资源查看、资源申请、变更、关闭、费用查看等服务。

3.2.6、数据中心设备管理要求

3.2.6.1 基础管理能力

序号	指标项	指标要求
1	管理范围要求	系统应支持多种设备管理，包括交换机、路由器、防火墙、服务器、存储等设备。
2	资源管理	系统应支持单设备添加、按 IP 段添加、通过文件导入方式添加等多种资源发现方式，可定义任务自动发现设备。
3		系统应支持资源分组管理：按照设备名称、类型、子网、厂商、IP 地址自定义设备分组，设备增加完成后能够按照预置和自定义设备分组自动分组。
4		系统应提供全局资源搜索功能，能够对设备资源进行搜索。
5	拓扑管理	系统应支持以拓扑图的方式直观显示被管网元及其之间的连接关系和状态。
6		系统应支持在拓扑图上显示网元和链路的状态，支持查看设备信息，编辑设备属性，设置协议参数、同步设备数据等基本操作。
7	故障管理	系统需要支持 7*24 小时对设备告警的实时监控，并支持 Email、SMS 形式的告警通知，通知内容可以自定义。
8		系统支持根据影响业务的严重性，把告警级别划分为紧急、重要、次要和提示。
9		系统支持通过设置屏蔽规则（属性包含日期、时段、告警源、具

		体告警)对某些不重要的告警进行屏蔽,使其不在当前告警列表中显示,避免大量的冗余信息。
10		系统支持对告警的名称或级别进行重定义,可以根据实际需要重新定义某些告警的名称或级别,提高或者降低告警的关注度。
11	性能管理	系统支持对设备的关键性能指标进行监控,并对采集到的性能数据进行统计,方便用户对设备性能进行管理。
12		支持通过设置不同的性能阈值,生成4级不同级别的告警:紧急、重要、次要、提示。
13		支持监控设备的实时性能数据,了解设备的运行状态,以便确认设备是否存在异常,支持将查询结果导出到 excel 文件。

3.2.6.2 网络管理

序号	指标项	指标要求
1	网络管理	所有接入设备的管理均通过管理设备实现,支持通过查看管理设备的面板来查看整个网络的状态。
2		系统支持告警信息中包含与故障关联的信息(如端口故障需关联呈现端口信息、故障信息、链路拓扑信息等)。

3.2.6.3 服务器管理

序号	指标项	指标要求
1	服务器管理	系统应支持对服务器名称、IP 地址、在线状态、健康状态、类型、型号、描述、信息刷新时间等基本信息以及电源、风扇、CPU、内存、硬盘、主板、交换板等部件信息进行管理。
2		系统应支持对服务器的在线状态、CPU、内存、网卡、PCIE 卡、硬盘、风扇、电源状态等部件状态进行监控,并在服务器面板显示状态信息。
3		系统应支持对单台服务器设备名称、设备描述、UID 设置、上下电设置、设备管理协议等进行配置。

3.2.7、服务要求

3.2.7.1 运维保障要求

序号	指标项	指标要求
1	服务商驻场服务团队	要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障，监控团队负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，建立 24 小时值班制度，提供 5*8 小时本地运维服务。驻场运维团队至少拥有 5 名具有应用平台、网络、安全等领域运维经验的工程师，并出具承诺函。
2	服务响应时间	服务商对 L1 层提供 7*24 小时服务，对 L2 层提供 5*8 小时现场和 7*24 小时远程值班；提供 7×24 小时客户服务热线，提供全天候无间断的故障处理、产品技术、网络维护等技术支持服务内容，并及时提出解决问题的建议和操作方法。 服务工程师对故障及时处理，通过专业高效的业务管理流程对服务进行全程记录和跟踪，在运维记录中对响应服务内容及结果进行记录，并形成纸质报告，报送采购方。
3	监控服务	服务商应提供 7*24 小时的出口网络流量监控,对平台 IaaS 层健康状况、告警进行实时监控。
4	备件储备服务	储备一定数量的关键备件在中心仓，确保故障设备坏件及时更换，保证客户网络及业务连续性。
5	报告服务	云平台需要检修、发生故障或出现突发情况，影响业务应用时，应提前或及时报告采购方和业务部门，并采取有效措施及时妥善解决，故障恢复 3 个工作日内提供故障报告。 每月向业务方提供月度运维报告，包括上云应用情况、云平台资源使用情况、云主机与物理机对应情况、硬件更换情况、出口流量报表及告警统计处理报表。
6	重大活动保障	即时协调专家资源对采购方的重大活动进行技术保障。
7	审计检查	全力配合审计纪检网安等部门开展的审计检查工作。

3.2.7.2 业务迁移要求

服务商应确保在政务云平台正式投入运行之后,1 个月内完成现有所有上云

应用迁移工作，迁移后系统能够安全稳定运行，其中重大业务平台不允许中断的，服务商应保证业务连续性，并负责协调相关部门和原服务供应商进行业务、数据、服务的迁移，业主方不承担相关协调工作和迁移所产生的费用。

3.2.7.3 业务系统迁移入云能力要求

业务系统迁移流程包括：业务环境调研、迁移方案论证、云服务商环境兼容性测试、业务迁移开展及结束等阶段。

(1) 应用迁移由云服务商提供的，云服务商主要负责具体应用系统、操作系统、中间件及数据库的迁移等工作；云使用单位应组织完成系统联调和业务验证。

(2) 应用迁移由第三方服务商提供的，云服务商应配合完成系统迁移工作，搭建系统入云所需的测试环境，并在测试期内配合迁移测试；第三方服务商负责整体迁移工作。

3.2.7.4 多业务集中迁移能力要求

云服务商应具备同时应对多使用单位、多信息系统同时迁移入云的服务支撑能力、资源快速扩容能力、快速迁移工具支持能力，具备成熟的迁移工具，对多系统集中迁移可能出现的难点、风险有较为充分的预判并提出解决对策。云服务商应在响应文件中阐述的对该场景下集中迁移工作的理解、服务方案、支撑能力及可行的应急预案。

3.2.7.5 跨云平台的业务迁移能力

采购根据业务发展需要，新增或更换云服务商时，云服务商之间需互相配合，提供跨云平台业务迁移所需的配合和技术支持。

(1) 通过迁移工具进行云主机导入导出

迁入云服务商负责提供迁移工具、存储设备、服务器等相关工具，并在迁移工作开始前负责迁移可行性的评估、迁移方案制定、回退方案制定等工作；迁出云服务商在迁移周期过程中，配合迁入云服务商开展相关工作；云使用单

位应组织系统开发单位配合完成系统联调和业务验证等工作。

(2) 通过迁移平台对云主机进行在线迁移

迁入云服务商负责实施迁移平台及相关配套资源的提供及整体迁移工作；迁出云服务商应提供必要的专线接入支持、带宽、远程接入等业务系统迁移相关资源和人力支持，产生的相关费用由迁入云服务商负责；云使用单位应组织系统开发单位配合完成系统联调和业务验证等工作。

3.2.7.6 平台本地化

为保证政务数据安全，数据不出市，本次采购云服务需在新乡市本地交付。

3.2.8、其他要求

3.2.8.1 培训要求

云服务商应根据项目实际需要，向用户提供全面的产品培训、软件使用培训及云计算、云原生、大数据、AI 等领域业务知识培训。提供完整的培训计划，包括培训方式、课程内容、人数、时间、地点。对用户的培训包括系统管理员培训和用户操作培训。使用户的相关技术人员得到全面提升，能够尽快地熟悉系统的维护和使用方法，具备独立进行管理、故障处理、日常维护等工作能力。

投标方在投标时应提供详细的培训方案必须包括：

(1) 有关系统的安装、配置、调试、操作和维护等知识的培训，培训人员数量由采购方确定。

(2) 应提供完整的培训计划，包括培训方式、培训文件、课程内容、人数、时间、地点。

(3) 对云计算、云原生、大数据、AI 等领域业务知识培训，每年不少于 1 次。

3.2.8.2 保密要求

云服务商必须对采购方政务云项目所涉及的业务系统、数据资源、网络拓扑、地址规划、技术文档等信息予以保密。云服务商必须遵守与采购方签订的

保密协议，未经采购方书面许可，云服务商不得以任何形式向第三方透露本项目涉及的任何内容。

3.2.8.3 知识产权要求

投标方须保证招标方对投标方所提供、设计研发的应用、软件、产品、数据和文档资料享有合法的使用权。

投标方须保证招标方在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控，包括开发过程中所涉及到的第三方配件、开发工具、中间件等软件。任何第三方如果提出指控，投标方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

3.2.8.4 服务考核要求

新乡市政务云运营考核细则

序号	考核项目		具体内容	分值
1	运维管理	制度执行	采购方不定期抽查云服务商等保三级2.0得分情况，如果未达到80分，一次扣5分。采购方不定期抽查云服务商密码评估，如果未通过，一次扣5分。 国家、河南省网信办和网安相关文件要求的执行情况（如果有冲突按照国家标准执行），每发现一处不符合的扣0.5分。	10
2		人员配备	1. 驻场运维团队有详细工作流程，没有扣1分。 2. 建立24小时值班制度，没有扣1分：L1层7*24小时服务，L2层5*8小时现场和7*24小时远程SRE值班。 3. 驻场运维团队有详细的出勤记录，没有扣1分，未满足5人（机房运维和云平台运维）驻场少一人扣1分。	5

			4.云服务团队至少 15 人（驻场运维和运营服务）少一人扣 1 分。	
3		运维报告	每月上报运营运维月报，少报一次扣1分。	5
4		资源使用	云管平台能够实时提供所有资源实施分配、使用（包括峰值和平均值）等情况，不满足或提供虚假数据，每发现一次扣2分。	10
			云服务商需按照采购方要求动态调整用户使用资源，不满足，扣2分。 服务期内采购方抽查云服务器CPU或内存峰值使用率，整体平均峰值（180天内）不得低于30%；若低于30%，云服务商需向采购方反馈，未反馈一次扣2分。 采购方和使用单位要求调整CPU、内存等基础云资源时，云服务商应在接收正式云服务变更单3个工作日内调整到位，未到位一次扣2分。	10
5		网络隔离	政务外网、视频专网、公安专网、互联网等网络之间，未实现隔离扣10分。	10
6	服务管理	服务响应速度	1. 常规业务(不涉及新增硬件或服务扩容)开通须在收到主管部门批准的正式云服务申请单3个工作日内完成，超时每次扣1分。 2. 主动发现并告知使用单位存在业务问题或安全风险，每次加0.5分，最多加5分；（若因使用单位未整改导致安全事故,云服务商不承担责任）。	5
7	应急管理	事故上报	应急事故（包括但不限于网络中断、物理服务器宕机、网络攻击、数据丢失）需在发生后30分钟内上报采购方，漏报、瞒报、事故问题上报不准确，每次扣5分。	10
8		事故处理	每次故障处理完成后3天内提交故障报告(原因+处理办法)，每迟1天扣2分；	10

			政务云事故定级制，分为P1-P4级事故，P1级事故恢复时间2h，P2级事故恢复时间4h，P3级事故恢复时间8h，P4级事故恢复时间48h。 每超时1次扣2分。 如有必要可以组织第三方界定服务不可用时间的责任边界，如果责任方不在云服务商，不计入服务不可用时间。	
9		应急影响处理	被上级或同级网信、网安通报扣5分。 采购方如有必要可以组织第三方界定责任边界、严重程度，再视事故处理速度及后续影响扣分。如果责任方不在云服务商，不予扣分。	5
10		多云纳管	多云纳管平台应与省平台完成对接，保证数据上报完成性、及时性满足省局要求，每出现1次省局通报批评的，扣2分。 采购方不定期抽查多云纳管平台对现有云服务商云平台的纳管情况，每出现1个云平台未实现纳管，扣2分。	10
11	其他	安全运营	服务周期内，中标人需为采购人每年开展不少于1次安全业务信息梳理工作，发现现网业务环境中存在的安全隐患，并输出报告，未完成的扣2分。 中标人每年度需向采购人递交专属安全方案，并开展安全自查与整改，制定防护优化策略，每缺少一项扣2分。 中标人每年配合采购人完成不少于1次安全应急演练，否则扣2分。	10

服务期内采购方对云服务商进行考核，根据考核结果作以下处理：

得分在 90 分以上，不处罚；

得分在 90 分以下，云服务商赠送云服务，赠送的云服务费用=(100-得分)%*

当考核期服务费；

得分低于 60 分，甲方可要求乙方整改，整改不合格的甲方有权终止合同，且不承担相应违约责任。

注：政务云事故定级标准

事件级别	定义
P1	发生在特别重要得事件对象上，并且： 1.导致特别严重的业务损失。 或 2.造成特别重大的社会危害。
P2	发生在特别重要或重要的事件影响对象上，并且： 1.导致特别重要的事件影响对象遭受严重的业务损失或导致重要的事件影响对象遭受特别严重的业务损失。 或 2.造成重大的社会危害。
P3	发生在特别重要或重要或一般的事件影响对象上，并且： 1.导致特别重要的事件影响对象遭受较大或较小的业务损失，或导致重要的事件影响对象遭受严重或较大的业务损失，或导致一般的事件影响对象遭受较大（含）的业务损失。 或 2.造成较大的社会危害。
P4	发生在重要或一般的事件影响对象上，并且： 1.导致较小的业务损失。 或 2.造成一般的社会危害。
P5	对客户业务无影响、无社会危害的事件

四、 商务要求

4.1 合同有效期

合同有效期为：按合同约定。

4.2 交付地点

采购人指定地点。

4.3 付款办法

标段一：每合同年组织 2 次验收，首次验收为服务起始日后 6 个月内（即每年 4 月份）完成，验收合格后服务商开具发票，招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付本年度云服务费的 60%；第二次验收为服务起始日后 12 个月内（即每年 10 月份）完成，验收合格后服务商开具发票，招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付本年度剩余的云服务费。

标段二：服务期内据实结算，结算上限为 1000 万元/年，超额不补；每合同年组织 2 次验收，首次验收为服务起始日后 6 个月内（即每年 4 月份）完成，按照合同单价计算产生的云服务费，验收合格后服务商开具发票，招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付产生的云服务费用；第二次验收为服务起始日后 12 个月内（即每年 10 月份）完成，按照合同单价计算产生的云服务费，验收合格后服务商开具发票，招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付该阶段产生的云服务费。

第六部分 评审程序和评标办法

（一）评标原则

1. 按照“公平、公正”的原则对待所有投标人。
2. 按照招标文件的相关规定进行资格审查、评标、定标。

（二）资格审查：

开标结束后，依据法律法规和招标文件的规定，由采购人对投标人的投标文件中的资格证明等内容进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

序号	资格审查资料	资格审查要求
1	授权委托书	符合招标文件“第七部分”资格标文件内容要求
2	信用承诺函	符合招标文件“第七部分”资格标文件内容要求
3	资格声明函	符合招标文件“第七部分”资格标文件内容要求

以上内容在投标文件中按要求提供，要求附扫描件的应清晰可分辨，否则将认定为不合格。只有通过资格性检查的投标人才能进入下一步评标程序。

（三）评标办法

1. 本项目采用综合评分法，总分为100分。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2. 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3. 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术标方案得分顺序排列。以上得分因素均相同的，抽签决定。

4. 投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（四）评标程序

1、符合性审查

评标委员会依据招标文件规定，对合格投标人投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查。有一项不符合评审标准的，按无效投标处理。

序号	评审内容	评审标准
1	投标函	符合“第七部分”内容要求
2	采购项目承诺书	符合“第七部分”内容要求
3	反商业贿赂承诺书	符合“第七部分”内容要求
4	开标一览表	符合“第七部分”内容要求
5	投标报价明细表	符合“第七部分”内容要求

对通过符合性审查的投标文件才能进行详细评审。

注：投标人可以投多个标段，但只能中其中一个标段，按开标顺序评标，若一个投标人两个标段均排名第一，则只能中标段顺序靠前的标段，例如某个投标人两个标段均排名第一，那么只能中第一标段不能中第二标段，第二标段的第一中标候选人由第二标段排名第二的投标人递补，以此类推。

4.1 标段一详细评审（100分）

标段一评分标准及各分项分值分配如下：

条款号	条款内容	编列内容
/	分值构成 (100分)	投标报价：10分； 商务部分：54分； 技术部分：36分；
条款号	评分因素及权重分值	评分标准
1	投标报价 (10分)	标段一：存量政务云 (1) 供应商投标报价超过采购文件采购预算的投标按无效处理。 (2) 评标基准价为满足采购文件要求的各供应商有效响应报价中的最低响应报价。 (3) 响应报价得分=（评标基准价/响应报价）×10。 (4) 评标基准价和响应报价均以人民币元为单位。 (5) 报价评分精确到小数点后两位，第三位四舍五入。 (6) 为了促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第

		<p>六条和财库[2020]46号、新财购[2022]5号的规定，给予小型和微型企业产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小微企业产品投标报价=小微企业产品报价×（1-20%）。中小企业划型标准见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）。</p> <p>（7）为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，根据财库[2017]141号、新财购[2022]3号、新财购[2022]5号的规定，残疾人福利性单位视同小微企业参与政府采购活动，给予残疾人福利性单位价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位投标报价=残疾人福利性单位报价×（1-20%）。</p> <p>（8）根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和新财购[2022]3号、新财购[2022]5号的规定，监狱企业视同小微企业参与政府采购活动，给予监狱企业价格 20%的扣除。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加投标活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。</p> <p>（9）残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。仅给予一次价格 20%的扣除。</p>
2	<p>商务部分 (54分)</p> <p>资质要求 (20分)</p>	<p>(1) 投标人具有 IT 产品信息安全认证证书、ISO 27701 隐私信息管理体系，满足全部 2 项认证的得 4 分，满足其中 1 项认证的得 1 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(2) 投标人具有 ISO 29151 通用个人信息保护管理体系、NIST CSF（网络安全框架信息安全管理体系统）国家标准和技术协会（NIST）网络安全框架（CSF）证书，满足全部 2 项认证的得 4 分，满足其中 1 项认证的得 1 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(3) 投标人具有 TL9000 行业标准的质量管理体系认证得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(4) 投标人具有信息安全服务资质认证证书-信息系统灾难备份与恢</p>

		<p>复一级证书得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(5) 投标人具有信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维一级的得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(6) 投标人具有认证标准为 GB/T 41479 的数据安全管理认证证书的得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p>
	交付及业务连续性承诺 (5 分)	<p>为保证现有云上业务连续性，投标人承诺中标后 1 个月内在本地提供政务云平台，同时具备支撑新乡市现有政务信息系统稳定运行的能力。承诺函在交付可行性、技术可行性、业务连续性方面需得到评标委员会认可。投标人提供承诺函并加盖公章且得到评标委员会认可得 5 分，不提供或不认可不得分。</p>
	类似业绩 (5 分)	<p>投标人提供自 2021 年 1 月 1 日（合同签订日）以来，承接过类似政务云服务项目的案例，每提供一个业绩合同关键页扫描件（包括买卖双方名称及盖章、合同签订日期）得 1 分，共计 5 分，不提供不得分。</p>
	云平台能力 (16 分)	<p>(1) 投标人具有以下可信云证书：云专线服务能力、云组网服务能力、云备份服务能力、对等链接服务能力、应用托管容器服务能力、块存储服务能力、云 Web 应用防火墙安全能力、态势感知能力，满足全部 8 个认证的得 8 分，满足其中 5-7 个认证的得 3 分；满足其中 2-5 个认证的得 1 分，其他不得分。</p> <p>(2) 投标人具有软件产品可信评估证书的卓越级得 3 分，增强级得 2 分，基础级得 1 分。提供有效证书扫描件，不提供不得分。</p> <p>(3) 投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书（云计算安全类一级）证书，提供有效证书扫描件得 2 分，不提供不得分。</p> <p>(4) 投标人云平台软件产品具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中明确表示代码自主率 $\geq 95\%$ 得 3 分，不提供不得分。</p>

		<p>国产自主可控及支撑能力</p> <p>(8分)</p> <p>(1) 投标人具备服务器 CPU 国产自研能力，具有基于国产化 CPU 技术路线进行国产化应用适配改造经验，提供完成国产化 CPU 技术路线适配认证的应用成果证明。已完成适配认证应用成果≥200 个得 5 分；100-199 个得 3 分；1-99 个得 1 分；否则不得分。提供国产化适配认证应用成果证书。</p> <p>(2) 投标人具备《安全可靠测评工作指南（试行）》要求中的服务器操作系统核心产品并通过测评，满足国家自主可控要求，提供安全可靠测评结果公告截图证明得 3 分，否则不得分。</p>
3	技术部分 (36分)	<p>技术响应</p> <p>(25分)</p> <p>根据“技术要求”响应性进行评审，技术要求完全满足采购文件要求的得 25 分。其中技术要求中标▲项技术参数不满足得每有一处扣 1 分；技术要求中未标▲项技术参数不满足得没有一处扣 0.5 分；扣完为止。注：针对“▲”条款的技术响应，需要提供采购文件要求证明材料，否则对应技术参数条款将视为不满足，标▲项如有 5 项不满足，技术响应部分不得分。</p> <p>平台安全能力要求</p> <p>(5分)</p> <p>投标人提供在我市建设并用于本项目的云服务平台，具备等保三级、商用密码能力的证明材料。</p> <p>(1) 等保三级要求：所提供服务的云平台须具备有效的网络安全等级保护第三级标准测评备案证书（分值≥80 分），并提供第三方测评公司的等保测评报告。</p> <p>(2) 商用密码要求：所提供服务的云平台须通过商用密码应用安全性评估，并提供第三方测评公司的商用密码测评报告。</p> <p>满足全部 2 项要求的得 5 分，满足其中 1 项要求的得 1 分，提供有效测评报告扫描件，否则不得分。</p>

		<p>投标人提供云平台整体技术方案，包括但不限于：</p> <p>(1) 总体设计方案；</p> <p>(2) IaaS 层方案设计（包括计算资源、存储资源、网络资源等的详细设计方案）；</p> <p>(3) PaaS 层方案设计；</p> <p>(4) 安全保障方案设计（包括平台通用安全、租户安全、密码安全等详细方案设计）；</p> <p>(5) 运维服务方案设计（包括运维保障方案、业务迁移方案）；</p> <p>(6) 其他要求响应方案（包括培训、保密、知识产权、服务考核要求响应方案）；</p> <p>以上 6 项内容齐全无缺陷、满足项目实际需求，逻辑条理清晰的得 6 分；上述 6 项中每缺少 1 项扣 1 分；每项内容中阐述每存在一处缺陷或不契合项目实际需要或不完整得扣 0.5 分，扣完为止，不提供不得分。</p>
<p>注：投标人所有资质及证明材料需加盖公章或投标专用章，否则视为无效。</p>		

4.2 标段二详细评审（100 分）

标段二评分标准及各分项分值分配如下：

条款号	条款内容	编列内容
/	分值构成 (100 分)	投标报价：10 分； 商务部分：54 分； 技术部分：36 分；
条款号	评分因素及权重分值	评分标准
1	投标报价 (10 分)	标段二：运营政务云 (1) 供应商投标报价超过采购文件采购预算的投标按无效处理。 (2) 评标基准价为满足采购文件要求的各供应商有效响应报价中的最低响应报价。 (3) 响应报价得分 = (评标基准价/响应报价) × 10。

		<p>(4) 评标基准价和响应报价均以人民币元为单位。</p> <p>(5) 报价评分精确到小数点后两位，第三位四舍五入。</p> <p>(6) 为了促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条和财库[2020]46号、新财购[2022]5号的规定，给予小型和微型企业产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小微企业产品投标报价=小微企业产品报价×(1-20%)。中小企业划型标准见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)。</p> <p>(7) 为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，根据财库[2017]141号、新财购[2022]3号、新财购[2022]5号的规定，残疾人福利性单位视同小微企业参与政府采购活动，给予残疾人福利性单位价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位投标报价=残疾人福利性单位报价×(1-20%)。</p> <p>(8) 根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和新财购[2022]3号、新财购[2022]5号的规定，监狱企业视同小微企业参与政府采购活动，给予监狱企业价格 20%的扣除。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加投标活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。</p> <p>(9) 残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。仅给予一次价格 20%的扣除。</p>
2	<p>商务部分 (54分)</p>	<p>资质要求 (20分)</p> <p>(1) 投标人或所投云服务厂商具有 IT 产品信息安全认证证书、ISO 27701 隐私信息管理体系，满足全部 2 项认证的得 4 分，满足其中 1 项认证的得 1 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(2) 投标人或所投云服务厂商具有 ISO 29151 通用个人信息保护管理体系、NIST CSF (网络安全框架信息安全管理) 国家标准和技术协会 (NIST) 网络安全框架 (CSF) 证书，满足全部 2 项认证的得 4 分，满足其中 1 项认证的得 1 分，提供有效证书扫描件，否则不</p>

		<p>得分。</p> <p>(3) 投标人或所投云服务厂商具有 TL9000 行业标准的质量管理体系认证得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(4) 投标人或所投云服务厂商具有信息安全服务资质认证证书-信息系统灾难备份与恢复一级证书得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(5) 投标人或所投云服务厂商具有信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维一级的得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(6) 投标人或所投云服务厂商具有认证标准为 GB/T 41479 的数据安全管理认证证书的得 3 分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p>
	<p>交付及业务连续性承诺 (3 分)</p>	<p>为保证现有云上业务连续性，投标人承诺中标后 1 个月内在本地提供政务云平台，同时具备支撑新乡市现有政务信息系统稳定运行的能力。承诺函在交付可行性、技术可行性、业务连续性方面需得到评标委员会认可。投标人提供承诺函并加盖公章且得到评标委员会认可得 3 分，不提供或不认可不得分。</p>
	<p>类似业绩 (3 分)</p>	<p>投标人或所投云服务厂商提供自 2021 年 1 月 1 日 (合同签订日) 以来，承接过类似政务云服务项目的案例，每提供一个业绩合同关键页扫描件 (包括买卖双方名称及盖章、合同签订日期) 得 0.6 分，共计 3 分，不提供不得分。</p>
	<p>服务保障能力 (4 分)</p>	<p>(1) 投标人提供的驻场服务工程师具备所投云服务厂商工程师认证证书 (HCIE-Cloud Computing、ACE、H3CNE-Cloud) 的，每个证书得 1 分，本项最高得 2 分。提供有效证书扫描件，不提供不得分。</p> <p>(2) 投标人获得省级以上新型研发机构的得 2 分。(此项以行政主管部门或其授权组织颁发的证书或下达的文件为准) 提供有效证书扫描件，不提供不得分。</p>
	<p>云平台能力 (16 分)</p>	<p>(1) 投标人或所投云服务厂商具有以下可信云证书: 云专线服务能力、云组网服务能力、云备份服务能力、对等链接服务能力、应用托管容器服务能力、块存储服务能力、云 Web 应用防火墙安全能力、态势感知能力，满足全部 8 个认证的得 8 分，满足其中 5-7 个认证的得 3 分；满足其中 2-5 个认证的得 1 分，其他不得分。</p>

		<p>(2) 投标人或所投云服务厂商具有软件产品可信评估证书的卓越级得 3 分，增强级得 2 分，基础级得 1 分。提供有效证书扫描件，不提供不得分。</p> <p>(3) 投标人或所投云服务厂商具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书（云计算安全类一级）证书，提供有效证书扫描件得 2 分，不提供不得分。</p> <p>(4) 投标人或所投云服务厂商云平台软件产品具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中明确表示代码自主率 $\geq 95\%$ 得 3 分，不提供不得分。</p>
		<p>(1) 投标人或所投云服务厂商具备服务器 CPU 国产自研能力，具有基于国产化 CPU 技术路线进行国产化应用适配改造经验，提供完成国产化 CPU 技术路线适配认证的应用成果证明。已完成适配认证应用成果 ≥ 200 个得 5 分；100-199 个得 3 分；1-99 个得 1 分；否则不得分。提供国产化适配认证应用成果证书。</p> <p>(8 分) (2) 投标人或所投云服务厂商具备《安全可靠测评工作指南（试行）》要求中的服务器操作系统核心产品并通过测评，满足国家自主可控要求，提供安全可靠测评结果公告截图证明得 3 分，否则不得分。</p>
3	技术部分 (36 分)	<p>根据“技术要求”响应性进行评审，技术要求完全满足采购文件要求的得 25 分。其中技术要求中标▲项技术参数不满足得每有一处扣 1 分；技术要求中未标▲项技术参数不满足得没有一处扣 0.5 分；扣完 (25 分) 为止。注：针对“▲”条款的技术响应，需要提供采购文件要求证明材料，否则对应技术参数条款将视为不满足，标▲项如有 5 项不满足，技术响应部分不得分。</p> <p>平台安全能力要求 (5 分)</p> <p>投标人提供在我市建设并用于本项目的云服务平台，具备等保三级、商用密码能力的证明材料。</p> <p>(1) 等保三级要求：所提供服务的云平台须具备有效的网络安全等级保护第三级标准测评备案证书（分值 ≥ 80 分），并提供第三方测评公司的等保测评报告。</p> <p>(2) 商用密码要求：所提供服务的云平台须通过商用密码应用安全性评估，并提供第三方测评公司的商用密码测评报告。</p>

		<p>满足全部 2 项要求的得 5 分，满足其中 1 项要求的得 1 分，提供有效测评报告扫描件，否则不得分。</p>
	<p>整体技术方案（6 分）</p>	<p>投标人提供云平台整体技术方案，包括但不限于：</p> <p>（1）总体设计方案；</p> <p>（2）IaaS 层方案设计（包括计算资源、存储资源、网络资源等的详细设计方案）；</p> <p>（3）PaaS 层方案设计；</p> <p>（4）安全保障方案设计（包括平台通用安全、租户安全、密码安全等详细方案设计）；</p> <p>（5）运维服务方案设计（包括运维保障方案、业务迁移方案）；</p> <p>（6）其他要求响应方案（包括培训、保密、知识产权、服务考核要求响应方案）。</p> <p>以上 6 项内容齐全无缺陷、满足项目实际需求，逻辑条理清晰的得 6 分；上述 6 项中每缺少 1 项扣 1 分；每项内容中阐述每存在一处缺陷或不契合项目实际需要或不完整得扣 0.5 分，扣完为止，不提供不得分。</p>
<p>注：若投标人所投服务为云服务厂商，以上所有资质及证明材料需加盖云服务厂商公章或投标专用章，否则视为无效。</p>		

第七部分 投标文件格式

投标人提交投标文件须知：

1. 请投标人按照投标人须知表中有关内容、顺序编制投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

2. 资格声明的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

3. 评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。

4. 投标人提交的材料将被保密保存但不退还。

5. 全部文件应按投标人须知中规定的语言和份数提交。

6. 投标人签章时应符合以下规定，否则将视为无效投标：

凡以投标人名义进行的签章，必须是投标人的单位公章，不得采用“投标专用章”、“合同专用章”等印章。

7. 投标文件格式中的“法定代表人”指法人单位（企业）法人营业执照（或事业法人登记证书上）上注明的法定代表人；如为个体经营者参加投标的，指个体工商户营业执照上注明的经营 者。

投标文件封面参考样式

投标文件

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人全称（**企业电子签章**）：_____

_____年____月____日

目 录

第一部分、资格标文件

一、授权委托书

二、信用承诺函

三、资格声明函

第二部分、商务标文件

一、投标函

二、采购项目承诺书

三、反商业贿赂承诺书

第三部分、技术标文件

一、开标一览表

二、投标报价明细表

三、技术偏离表

四、技术方案

五、近年完成的类似业绩

六、技术证明材料

第四部分、其他部分（投标人认为需要提供的其他资料）

资格标文件
(资格审查资料)

提醒:

资格证明材料须在制作投标文件时加盖企业电子签章。

一、授权委托书

致：新乡市公共资源交易中心

唯一授权委托人姓名：_____ 性别：_____ 联系方式（手机）：_____

兹委托上述授权委托人代表我（我单位）参加新乡市公共资源交易中心组织的本项目招投标事宜并授权其全权办理以下事宜：

1. 参加投标活动；
2. 参加开标会议，提交投标文件，答复评委会的质询，向评委会出示有关证明资料；
3. 签订与中标事宜有关的合同；
4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理；

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认，受托人无转委托权。

附件：1. 法定代表人身份证扫描件（扫描正、反两面）

2. 授权委托人身份证扫描件（扫描正、反两面）

法定代表人（个人电子签章）： _____

投标人名称：（企业电子签章） _____

特别提示：如投标人委托本单位法定代表人参加投标活动的，也必须提供授权委托书，否则，将不能通过资格检查。

附：法定代表人身份证扫描件
（国徽面）

附：法定代表人身份证扫描件
（人像面）

附：委托代理人身份证扫描件
（国徽面）

附：委托代理人身份证扫描件
（人像面）

二、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：

统一社会信用代码（身份证号码）：

法定代表人（负责人）：

联系地址和电话：

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：

日期： 年 月 日

注：投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

三、资格声明函

我方愿参加贵方组织的(项目名称)_____ (项目编号) 新交采_____ 招标活动, 并声明如下:

1、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚采购文件的要求及有关文件规定。

2、我方承诺本公司信誉良好, 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3、我方承诺本公司是在法律、财务和运作上独立的供应商, 我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何行政或经济关联。

4、我方承诺独立参加本次投标, 本公司(企业)的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他参加投标供应商不存在直接控股、管理关系。

5、我方承诺未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

6、我方保证上述信息的真实和准确, 绝不提供虚假的、不合法的投标资料。在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 我方愿意承担所由此引起的一切法律后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

特此声明!

投标人名称: (企业电子签章) _____

日期: 年 月 日

商务标文件
(格式)

一、投标函

致：新乡市公共资源交易管理中心

我方愿参加贵方组织的(项目名称)_____投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天内（日历日）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均对我方具有约束力。

2. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 没有发生重大经济纠纷、经济犯罪和走私犯罪记录；

3. 我方是在法律、财务和运作上独立的投标人，我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4. 我方承诺提供的投标文件均为我方真实意思表示。

5. 我方按招标文件要求提供和交付本次采购项目货物和服务的投标总报价以《开标一览表》中的投标总价为准。

6. 我方承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中予以明确特别说明。我方承诺接受招标文件中“第四部分 合同条款”的全部条款且无任何异议。

7. 如果我们的投标文件被接受，我们将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同的义务。

8. 我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标。

9. 我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

10. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资

料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

11.我方在投标之前已经与贵方或采购人进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

12.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____ 投标人代表联系电话：_____

投标人名称(企业电子签章)：_____

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：_____

日期：_____年____月____日

二、采购项目承诺书

致：新乡市公共资源交易管理中心

本承诺书作为我方参加政府采购项目投标文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重做出如下承诺：

1、我公司愿意按照招标文件的一切要求，提供包括完成该项工作所需的人工、材料、机械、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

2、如果我方投标文件被接受，我将严格履行招标文件中规定的每一项要求，严格履行合同的责任和义务，保证按期、按质履行合同，完成全部工作。

3、我愿意提供招标人在招标文件中要求的所有资料，也同意向贵方提供贵方可能另外要求的与其招标有关的任何证据或资料。

4、我承诺投标文件在开标后的全过程中保持有效，不作任何更改和变动。我同意中标后若不履行招标文件的内容要求和各项承诺及义务的即被视为违约，其中标资格将被取消。

5、我方已详细阅读了本招标文件，保证可以完全响应招标文件中所有商务、技术要求，并理解你方对我方进行资格审查的权利，如在资格审查中发现我方存在有违规行为愿承担相应法律责任。

6、如确定我方为本项目的中标人，在公示期内或领取中标（成交）通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织工作、资金不到位、帐户无法正常使用等）放弃中标人资格，我方愿接受财政部门做出的相应处罚；

7、保证不将我方的有关资格、资质证书转借他人投标，不与他人进行串标、围标，不将本项目进行转包或分包。

投标人名称(企业电子签章)： _____

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： _____

日期： _____年____月____日

三、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在招标活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人名称(企业电子签章)： _____

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： _____

日期： _____年____月____日

技术标文件

(格式)

一、开标一览表

标段一：存量政务云服务

(编号：新乡政采招标采购-2024--92-1(新交采 2024ZB008-1 号))

价格单位：人民币/元

标题	内容
投标单位名称	
项目名称	
项目编号	
报价金额(小写)：	_____ / 年
报价金额(大写)：	_____ / 年
总计(大写)	_____ / 三年
备注	

投标人名称(企业电子签章)：_____

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：_____

日期：_____年____月____日

标段二：运营政务云服务

(编号：新乡政采招标采购-2024-92-2(新交采2024ZB008-2号))

价格单位：人民币/元

标题	内容
投标单位名称	
项目名称	
项目编号	
统一折扣(%)	
备注	

投标人名称(企业电子签章)：_____

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：_____

日期：_____年____月____日

二、报价明细表

注：标段一报价明细表如下：

服务类别	报价（元/年）
计算	
镜像服务	
网络	
存储	
安全	
云桌面	
云数据库	
应用服务	
专业服务	
总计（小写）	
总计（大写）	

投标人名称(企业电子签章)： _____

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： _____

日期： _____年____月____日

注：标段二报价明细表如下

项目名称	
项目编号	
统一折扣(%)	
备注	

投标人名称(企业电子签章): _____

法定代表人或授权委托人(个人电子签章): _____

日期: _____年____月____日

三、技术偏离表

序号	招标文件要求	投标文件的响应	偏离情况	备注
1				
2				
.....				

投标人名称(企业电子签章): _____ :

日期:

四、技术方案

五、近年完成的类似业绩

六、技术证明材料

投标人名称(企业电子签章): _____

日期:

其他部分

(投标人认为需要提供的其他资料)