

新乡市行政审批和政务信息管理局
政务云服务采购项目

政府采购合同

需方（采购人全称）：新乡市行政审批和政务信息管理局

供方（中标人全称）：河南数智谷科技集团有限公司



政府采购合同

项目名称：新乡市行政审批和政务信息管理局政务云服务采购项目

合同编号：新乡政采招标采购-2024-92-2（新交采 2024ZB008-2 号）

采购人（甲方）：新乡市行政审批和政务信息管理局

供应商（乙方）：河南数智谷科技集团有限公司

合同签订地点：河南省新乡市

供方持新乡市公共资源交易管理中心签发的中标/中标（成交）通知书[项目编号：新乡政采招标采购-2024-92-2（新交采 2024ZB008-2 号）]，根据采购文件、供方的响应文件，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法规，与需方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同文件

本合同所附下列文件资料为本合同不可分割的部分：

1.1 招标文件（含招标文件补充通知）

1.2 投标文件（含澄清、承诺文件）

1.3 成交通知书

1.4 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）

1.5 协议

二、采购货物、服务有关信息

本合同所涉及的乙方应提供的服务内容详见附件一《采购服务目录》

三、合同金额

根据成交通知书中规定，合同暂定总金额为人民币（【大写金额：叁仟万元整】（小写金额：30000000.00元）），本合同适用的增值税税率为6%。

按照乙方中标的价格执行，即服务目录价格的98.86%折扣执行。结算上限为1000万元/年，超额不补。

根据实际适用的服务内容、数量，以及本次采购服务的单价、服务时间据实结算。

此价款已包括乙方提供本合同约定的全部货物及服务后甲方须向乙方支付的全部价款。除此价款外，甲方无须向乙方支付任何款项。

四、服务期限、建设期限和服务地点

4.1 服务期限：3年（2024年11月1日至2027年10月31日）

4.2 建设期限：无

4.3 服务地点：河南省新乡市

五、服务承诺

详见附件二《服务承诺》

六、政务云运营考核细则

考核细则内容详见附件三《新乡市政务云运营考核细则》

七、双方的权利和义务

7.1 甲方的权利和义务

- (1) 甲方有权向乙方询问委托工作进展情况；
- (2) 甲方有权对具体本项目全部工作内容提出科学性、合理性建议和意见；

(3) 甲方有权向乙方索取与委托采购内容有关的成果文件;

(4) 甲方有权对乙方提供货物及服务过程进行监督、检查、考核;

(5) 协调乙方在提供货物及服务过程相关的政府部门和单位;

(6) 甲方须按合同要求支付乙方费用。甲方支付给乙方的合同价款, 包含乙方货物及服务本项目所有人员的所有费用、培训学习以及乙方为履行本合同义务所需的全部费用, 除此之外, 甲方无需再向乙方另行支付任何费用。

7.2 乙方的权利和义务

(1) 乙方可要求甲方按本合同的约定按时足额支付相应费用。

(2) 乙方在提供政务云服务过程中需遵守省、市等相关文件规定, 包括但不限于《新乡市电子政务云服务平台管理办法》《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等管理制度。

八、付款方式

8.1 付款方式:

服务期内据实结算, 结算上限为 1000 万元/年, 超额不补; 每合同年组织 2 次验收, 首次验收为服务起始日后 6 个月内 (即每年 4 月份) 完成, 按照合同单价计算产生的云服务费, 验收合格后服务商开具发票, 招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付产生的云服务费用; 第二次验收为服务起始日后 12 个月内 (即每年 10 月份) 完成, 按照合同单价计算产生的云服务费, 验收合格后服务商开具发票, 招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付该阶段产生的云服务费; 具体支付可根据财政拨款实际酌情适度调整。

8.2 甲乙双方开票信息

甲方增值税普通发票开票信息

甲方名称：新乡市行政审批和政务信息管理局

纳税人识别号：11410700MB1865380T

地址：河南省新乡市红旗区市民中心 6 层

乙方收取货款开户行名称、账号等信息：

乙方名称：河南数智谷科技集团有限公司

开户行：新乡农村商业银行股份有限公司

行号：402498001015

账号：2590 0001 8000 0051 3

九、违约责任

9.1 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以尽量减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

9.2 甲方应配合乙方的工作，若因甲方原因造成乙方未完成规定采购内容，甲方不得在验收中扣分和扣除乙方相应费用。

9.3 如因乙方自身原因，不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者由甲方扣除相应合同价款作为对甲方造成损失的赔偿。

十、争议解决方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙方协商解决，协商不成的，可以向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十一、解除合同

双方在履行本合同中如有违约行为，守约方有权单方解除本合同，且有权要求违约方赔偿损失，给付违约金，违约金金额为合同总金额的 30%。违约金不足以弥补守约方损失的违约方应赔偿守约方由此造成的直接损失。

十二、合同生效及其它

12.1 本合同未尽事宜，可由双方约定后签订补充协议。合同补充协议与本合同具有同等法律效力。

12.2 本合同共 26 页，一式捌份（甲方伍份、乙方叁份），具有同等法律效力。

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

采购人：新乡市行政审批和政务信息管理局（加盖公章）

采购单位法人代表（或授权人）（签字）：

电话：

地址：河南省新乡市人民东路 360 号



2024年10月31日

供应商：河南数智谷科技集团有限公司（加盖公章）

供应商法人代表（或授权人）（签字）：

电话：0373-3713243

地址：河南省新乡市牧野区建设东路 84 号



2024年10月31日

附件一 《采购服务目录》



服务类别	规格		单元最高限价	
			(元/年)	
计算	云主机（普通）	两核	2GB	948
			4GB	1140
			8GB	1536
		四核	4GB	1884
			8GB	2280
			16GB	3060
		八核	8GB	3768
			16GB	4560
			32GB	6120
			64GB	9252
		十六核	16GB	7536
			32GB	9108
	64GB		12240	
	128GB		18516	
	三十二核	32GB	15084	
		64GB	18216	
		128GB	24492	
	核（vCPU）	1核	372	
	内存（G）	1GB	96	
	云主机（高性能）	十六核	256GB	31044
		三十二核	256GB	37020
			512GB	62088
	GPU（普通单板卡）	八核	32GB	30600
		十六核	64GB	61200
			128GB	71652
		三十二核	128GB	122412
GPU（国产化云主机）	8vCPU/32G 内存/4*8GB 显存 1*Atlas300/100GB 系统盘		23408	
	16vCPU/64G 内存/8*8GB 显存 2*Atlas300/100GB 系统盘		46474	
	32vCPU/128G 内存/16*8GB 显存 4*Atlas300/100GB 系统盘		92606	
	16vCPU/64G 内存/24GB 显存 1*Ascend D310P/不含系统盘		36904	
	32vCPU/128G 内存/48GB 显存 2*Ascend D310P/不含系统盘		73807	
	64vCPU/256G 内存/96GB 显存 4*Ascend D310P/不含系统盘		147613	
GPU（高性	八核	32GB	46200	

能 单板 卡)	十六核	64GB	92400
		128GB	102852
	三十二核	128GB	184812
	三十二核	256GB	195744
GPU 云主机	8vCPU/32G 内存/1*16GB T4/100GB 系统盘		38785
	16vCPU/64G 内存/1*16GB T4/100GB 系统盘		47492
	16vCPU/64G 内存/2*16GB T4/100GB 系统盘		77229
	32vCPU/128G 内存/4*16GB T4/100GB 系统盘		154116
	4vCPU/16G/1*16GB T4/不含系统盘		33211
	24vCPU/96G/1*16GB T4/不含系统盘		56446
	36vCPU/252G/1*16GB T4/不含系统盘		85313
	72vCPU504G/2*16GB T4/不含系统盘		170625
Oracle 数 据库一体 机	Oracle 数 据库计算资源 (实例)	1 核 8GB	12876
		2 核 16GB	24624
		4 核 32GB	49236
		6 核 48GB	73872
		8 核 64GB	96336
		10 核 180GB	123108
	Oracle 数 据库存储	1GB	6.72
高性能物 理机	CPU>=2 路 6 核, 内存>=64G, 本地硬盘>=600G		15288
	CPU>=2 路 8 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		16980
	CPU>=2 路 10 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		18660
	CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=6TB		20184
	CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=6TB, SSD 硬盘 >=1.92TB		20748
	CPU>=2 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=33.2TB, SSD 硬 盘>=1.92TB		28332
	CPU>=2 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		22032
	CPU>=4 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		30696
	CPU>=2 路 24 核, 2.2GHz, 内存>=512G, 本地硬盘> =2*960GB SSD 和 25*1.8TB SAS, 接口>=4*10GE 和 2*GE		98806
计 算	高性能物 理机	CPU>=4 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G	37440
		CPU>=8 路 10 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G	53304
		CPU>=8 路 14 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G	68244
		CPU>=8 路 16 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G	74988
	GPU 物理机	CPU>=2 路 24 核, 2.1GHz, 内存>=384G, 本地硬盘> =2*480GB SATA SSD, GPU>=4*Tesla T4, 接口> =3*CX5 (2*25GE)	118474
负载均衡	1 实例	624	

网络	NAT 网关服务	10000 个连接/实例		2678	
		50000 个连接/实例		5132	
		200000 个连接/实例		10041	
存储与备份	云存储(普通)	每(TB)字节	1T	2376	
	云存储(高效)	每(TB)字节	1T	2004	
	云存储(SSD)	每(TB)字节	1T	3996	
	标准云硬盘	每(GB)字节	1GB	3.41	
	高性能云硬盘	每(GB)字节	1GB	9.19	
	对象存储服务	每(TB)字节	1T	1404	
	对象存储服务(视频监控)	每(TB)字节, 2PB 起售	1T	996	
	文件存储(普通)	每(TB)字节	1T	1404	
	文件存储(高性能)	每(TB)字节	1T	3996	
	文件存储	区间在 10T-100T	TB, 步长 10TB		919
		区间在 110T-1000T	TB, 步长 10TB		635
		区间在 1010T-5000T	TB, 步长 10TB		525
		区间在 5010T-10000T	TB, 步长 10TB		473
		区间在 10010T 及以上	TB, 步长 10TB		425
	虚拟机/文件备份与异地灾备	每(TB)字节	1T	2856	
数据库备份与异地灾备	每(TB)字节	1T	2856		

	容灾	虚拟机容灾 /虚拟机		3124
		物理机容灾 /物理机		5911
		Oracle 数据库容灾 /节点		53030
		系统迁移软件/套		533
	备份	数据云备份(10TB-1000TB) /10TB		65972
		数据云备份(1010T 及以上) /10TB		57485
		数据云备份(单租户) /TB		6598
		数据统一备份 /TB		3299
		物理机数据备份/10TB		65491
		物理机数据备份-软件 /10TB		24763
数据灾备服务 /10TB		73938		
操作系统	国产操作系统		1 套	1320
	Windows Server	Windows	1 套	1320
		Server 2008/		
		Windows		
		Server 2012 软件		
SUSE Linux		1 套	1320	
Red Hat		1 套	1320	
数据库	国产数据库		1CPU	6912
		分布式	分布式国产数据库实例-8U64G	43750
			分布式国产数据库实例-16U128G	87500
			分布式国产数据库实例-32U256G	175000
			分布式国产数据库 X86 实例-16U64G	46200
			分布式国产数据库 X86 实例 -32U128G	92400
			分布式国产数据库 X86 实例 -64U256G	184800
			分布式国产数据库 X86 实例-16U128G	57750
			分布式国产数据库 X86 实例-32U256G	115500
			分布式国产数据库 国产化实例 -16U64G	46200
			分布式国产数据库 国产化实例 -32U128G	92400
			分布式国产数据库 国产化实例 -60U240G	184800

		分布式国产数据库 国产化实例-16U128G	57750
		分布式国产数据库 国产化实例-32U256G	115500
	集中式	集中式国产数据库 -4U16G	17500
		集中式国产数据库 -4U32G	21875
		集中式国产数据库 -8U32G	35000
		集中式国产数据库 -8U64G	43750
		集中式国产数据库 -16U64G	70000
		集中式国产数据库 -16U128G	87500
		集中式国产数据库 -32U128G	140000
		集中式国产数据库 -32U256G	175000
	国产数据库 (兼容 MySQL)	国产数据库(兼容 MySQL)节点-2C8G	7150
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-2C16G	11600
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-4C16G	14299
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-4C32G	23200
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-8C32G	28598
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-8C64G	35199
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-16C64G	43390
		国产数据库(兼容 MySQL)节点-16C128G	70398
	MySQL 数据 库	MySQL 数据库	1GB
主备双实例		MySQL 数据库 2C4G 主备双实例	4447
		MySQL 数据库 2C8G 主备双实例	8124
		MySQL 数据库 2C16G 主备双实例	14648
		MySQL 数据库 4C8G 主备双实例	8759
		MySQL 数据库 4C16G 主备双实例	15178
		MySQL 数据库 4C32G 主备双实例	23004
		MySQL 数据库 8C16G 主备双实例	17518
		MySQL 数据库 8C32G 主备双实例	30099
		MySQL 数据库 8C64G 主备双实例	46008
		MySQL 数据库 16C32G 主备双实例	35035
		MySQL 数据库 16C64G 主备双实例	59682
		MySQL 数据库 16C128G 主备双实例	92016
		MySQL 数据库 32C64G 主备双实例	70051
		MySQL 数据库 32C128G 主备双实例	93584
MySQL 数据库 32C256G 主备双实例	132440		

MySQL 数据库	单实例	MySQL 数据库 2C4G 单实例或只读实例	2224	
		MySQL 数据库 2C8G 单实例或只读实例	4062	
		MySQL 数据库 2C16G 单实例或只读实例	7325	
		MySQL 数据库 4C8G 单实例或只读实例	4380	
		MySQL 数据库 4C16G 单实例或只读实例	7589	
		MySQL 数据库 4C32G 单实例或只读实例	11502	
		MySQL 数据库 8C16G 单实例或只读实例	8759	
		MySQL 数据库 8C32G 单实例或只读实例	15050	
		MySQL 数据库 8C64G 单实例或只读实例	23004	
		MySQL 数据库 16C32G 单实例或只读实例	17518	
		MySQL 数据库 16C64G 单实例或只读实例	29841	
		MySQL 数据库 16C128G 单实例或只读实例	46008	
		MySQL 数据库 32C128G 单实例或只读实例	46792	
		MySQL 数据库 32C256G 单实例或只读实例	66220	
		MySQL 数据库 32C64G 单实例或只读实例	35026	
		MySQL 8C16GB 单节点		22782
		MySQL 国产 8C16GB 单节点		19354
PostgreSQL 数据库	主备实例	PostgreSQL 数据库 2C4GB 主备实例	4447	
		PostgreSQL 数据库 2C8GB 主备实例	8124	
		PostgreSQL 数据库 2C16GB 主备实例	14648	
		PostgreSQL 数据库 4C8GB 主备实例	8759	
		PostgreSQL 数据库 4C16GB 主备实例	15178	
		PostgreSQL 数据库 4C32GB 主备实例	23004	
		PostgreSQL 数据库 8C16GB 主备实例	17518	
		PostgreSQL 数据库 8C32GB 主备实例	30099	
		PostgreSQL 数据库 8C64GB 主备实例	46008	
		PostgreSQL 数据库 16C32GB 主备实例	35035	
		PostgreSQL 数据库 16C64GB 主备实例	59682	
		PostgreSQL 数据库 16C128GB 主备实例	92016	
		PostgreSQL 数据库 32C64GB 主备实例	70051	
	PostgreSQL 数据库 32C128GB 主备实例	93584		
	单实例	PostgreSQL 数据库 2C4GB 单实例或只读	2224	
		PostgreSQL 数据库 2C8GB 单实例或只读	4062	
		PostgreSQL 数据库 2C16GB 单实例或只读	7325	
		PostgreSQL 数据库 4C8GB 单实例或只读	4380	
		PostgreSQL 数据库 4C16GB 单实例或只读	7589	
		PostgreSQL 数据库 4C32GB 单实例或只读	11502	
PostgreSQL 数据库 8C16GB 单实例或只读		8759		
PostgreSQL 数据库 8C32GB 单实例或只读	15050			
PostgreSQL 数据库 8C64GB 单实例或只读	23004			

		PostgreSQL 数据库 16C32GB 单实例或只读	17518	
		PostgreSQL 数据库 16C64GB 单实例或只读	29841	
		PostgreSQL 数据库 16C128GB 单实例或只读	46008	
		PostgreSQL 数据库 32C64GB 单实例或只读	35026	
		PostgreSQL 数据库 32C128GB 单实例或只读	46792	
数据库存储	数据库存储服务 (高性能) /GB		9.19	
	数据库存储服务 (SAS) /GB		3.41	
	集中式国产数据库单副本-存储(SAS)-每 GB		3.41	
	集中式国产数据库两副本-存储(SAS)-每 GB		6.83	
	集中式国产数据库三副本-存储(SAS)-每 GB		10.24	
	集中式国产数据库单副本-存储(高性能)-每 GB		9.19	
	集中式国产数据库两副本-存储(高性能)-每 GB		18.38	
	集中式国产数据库三副本-存储(高性能)-每 GB		27.56	
	分布式国产数据库-存储(高性能)-每 GB-使用本地盘		9.19	
	集中式国产数据库单副本-存储(高性能)-每 GB-使用本地盘		9.19	
	国产数据库(兼容 MySQL)-存储(高性能)-每 GB		9.19	
SQL Server 数据库	1GB		3000	
IBM DB2 数据库	企业版	1CPU	9588	
Oracle 数据库	企业版	1CPU	11196	
中间件	消息队列、微服务	两核	4GB	2796
		四核	8GB	6000
		八核	16GB	12240
		十六核	32GB	21180
机柜	机柜空间服务	机柜空间(1U)	1U	3000
	整机柜服务	单机柜租赁(4kw)	个	48000
		单机柜租赁(5kw)	个	60000
		单机柜租赁(6kw)	个	72000
安全	整机安全	整机安全服务/VM		1024
		整机安全服务加强版/VM		2275
		整机网页防篡改版/VM		8575

	防火墙	虚拟防火墙服务/套	941
	漏洞扫描	漏洞扫描/套	65625
	堡垒机	堡垒机（5 资产）/套	7832
		堡垒机（10 资产）/套	10938
		堡垒机（20 资产）/套	15663
		堡垒机（50 资产）/套	31325
		堡垒机（100 资产）/套	49613
		堡垒机（200 资产）/套	69300
	数据库安全	数据库审计（1 实例）/套	13125
		数据库审计（3 实例）/套	26250
		数据库审计（6 实例）/套	52500
	应用防火墙	应用防火墙服务（20M）/实例	11512
		应用防火墙服务（50M）/实例	16762
		应用防火墙服务（100M）/实例	26183
		应用防火墙服务（500M）/实例	63822
	日志审计	日志审计/VM	132
	态势感知	态势感知/VM	1313
	安全 IOC	安全 IOC/屏	43750
	容器安全	容器安全服务/节点	2625
	数据安全服务	数据安全中心/套	43750
		数据安全中心（数据库扩展 1 个）/套	15750
		数据安全中心（存储包 1TB）/套	7875
	数据加密	数据加密服务/实例	148750
	密码安全	密码安全服务/实例	19141
		可选 10 类服务中的任意 1 类（1. 协同签名服务 2. 动态令牌认证服务 3. 签名验签服务 4. 数据加解密服务 5. 数据库加密服务 6. 文件加密服务 7. SSL VPN 服务 8. 电子签章服务 9. 时间戳服务 10. 密钥管理服务）	
	国密浏览器	国密浏览器（首年）/套	71.75
		国密浏览器维保/套	14.44
		信创国密浏览器（首年）/套	71.75
		信创国密浏览器维保/套	14.44
	密钥	密钥服务（含 3 年维保）/套	15.75
		信创密钥服务（含 3 年维保）/套	15.75
		密钥服务-维保/套	3.5
		密钥服务-维保/套	3.5
容器	容器引擎	容器引擎（100vCPU）/套	52500
	应用服务网格	应用服务网格（500vCPU）/套	1004063
		应用服务网格扩展包（100vCPU）/套	200813
大	云搜索服	国产云搜索服务（16U64G）/节点	22523

数据能力	务	国产云搜索服务(32U128G) /节点	46778
		云搜索服务-存储(标准云硬盘) /GB	3.41
		云搜索服务-存储(高性能云硬盘) /GB	9.19
	大数据平台	大数据平台管理节点(32U128G, 4*3.2TB)	113683
		大数据平台计算节点(64U228G, 8*3.2TB)	227366
		大数据平台计算节点(32U128G, 4*3.2TB)	113683
		大数据平台管理节点(2*48核, 384G, 2*480GB SSD和4*960GB SSD)	233272
		大数据平台计算节点(2*48核, 384G, 2*480GB SSD, 12*12TB SATA HDD)	255448
		大数据平台计算节点(2*48核, 384G, 2*480GB SSD, 24*1.8T SAS HDD)	261496
		大数据平台计算节点(2*48核, 384G, 2*480GB SSD, 12*4TB SATA HDD)	235288
	数据仓库服务	数据仓库(16C64G 2.98T有效容量)(SSD)	96112
		数据仓库(32C128G 4.47T有效容量)(SSD)	133703
		数据仓库(64C228G 8.94T有效容量)(SSD)	267406
		数据仓库(2*48核, 512G, 2*960GB SATA SSD, 25*1.8TB SAS HDD)	506403
		数据仓库(4C32G)	7167
		数据仓库-存储(高性能) /GB	18.38
	数据湖服务	数据湖-小规格(含500作业)/套	1071875
		数据湖-中规格(含1000作业)/套	1443750
		数据湖-大规格(含5000作业)/套	3215625
		数据湖-增量包(含1000作业)/套	546875
		数据湖治理平台-基础版(含500作业)/套	284375
		数据湖治理平台-高级版(含500作业, 500 API, 20000资产)/套	2143750
		数据湖治理平台高级版增量包(含20000资产)/套	284375
		数据湖治理平台高级版增量包(含500 API)/套	284375
		数据集成开发平台/套	431865
		数据集成开发平台-(含5000任务, 250 API, 10000资产)/套	781865
	物联网	物联网平台(100TPS)/套	535715
物联网平台(递增100TPS)/套		178572	
AI能力	人工智能平台	人工智能平台-小规格/套	288750
		人工智能平台-大规格/套	787500
		人工智能平台-第三方算法服务 8U32G/实例	43979
	算法	通用视频算法/路	4944

	城市治理视频算法/路	5819
	应急管理视频算法/路	6475
	水治理视频算法/路	5382
视频调度	视频调度/路	438
证照识别	证照识别/套	367500
语音处理	语音处理/套	433125
工单	通用类自然语言处理/套	231875
	工单话题挖掘/套	231875
	工单责任主体挖掘/套	231875
	工单事件发生时间挖掘/套	231875
	工单查重/套	231875
	工单情绪识别/套	231875
	相似案例推荐/套	231875
	工单智能分拨/套	231875
	工单自动分类/套	231875
	疑难工单事前发现/套	231875
	工单多维度解析/套	245000
	问题工单解析/套	245000
	敏感事件预判/套	245000
	重点工单深度解析/套	245000
	推诿工单分析/套	245000
	智能机器人	智能机器人-基础客服/套
智能机器人-智能语音/套		376250
智能机器人-智能质检/套		336875
智能机器人-流程管理/套		253750
产业服务平台	产业服务平台（企业风险评估、招商图谱）-3套起	341250
知识图谱	知识图谱服务（高级版）	1172500
	知识图谱服务（标准版）	297500
	知识图谱服务开发服务（标准版）	410157
	知识图谱服务开发服务（高级版）	2826907
国产化算力	国产化算力 2P/节点	963155
	国产化算力 2.5P/节点	1523561
	国产化算力 3P/节点	1751211
	国产化算力 280T/节点	120395
	国产化算力 313T/节点	190446
	国产化算力不低于 D310P（16u64g）专属实例	41176
	国产化算力不低于 2*D310P（32u128g）专属实例	82352
	国产化算力不低于 4*D310P（64u256g）专属实例	164703
国产化算力不低于 5*D310P（96u384g）专属实例	205879	

	视频接入	视频接入路数(500-1000) /路	185
		视频接入路数(1001-2000) /路	133
		视频接入路数(2001-5000) /路	91.88
		视频接入路数(5001-10000) /路	58.63
		视频接入路数(10001-20000) /路	44.19
		视频接入路数(20000 以上) /路	28.88
	视频查看、转发/并发路数		11.61
	视频转储功能	视频转储功能(7 天不间断录制) /路	82.69
		视频转储功能(15 天不间断录制) /路	151
		视频转储功能(30 天不间断录制) /路	278
		视频转储功能(60 天不间断录制) /路	533
视频转储功能(90 天不间断录制) /路		788	
应用使能	应用与数据集成平台	应用与数据集成平台(25 个连接) /套	238875
		应用与数据集成平台(80 个连接) /套	591500
		应用与数据集成平台(200 个连接) /套	1183000
		应用与数据集成平台(800 个连接) /套	3549000
	低代码开发平台	低代码开发平台(500 用户) /套	420000
		低代码开发平台(基础版) /套	21875
		低代码开发平台(基础版) 增量包/套	21000
		低代码开发平台(高级版) /套	262500
		低代码开发平台(高级版) 增量包/套	26250
云桌面	云桌面	国产云桌面 2C4G	1106
		国产云桌面 2C8G	1439
		国产云桌面 4C8G	1775
		国产云桌面 4C16G	2343
		国产云桌面 8C16G	3118
		国产云桌面 8C32G	4162
		桌面标准存储/GB	3.41
		桌面高性能存储/GB	9.19
		国产轻量云桌面 2C4G	840
		国产轻量云桌面 4C8G	1103
		国产轻量云桌面 8C16G	2100
		国产轻量云桌面 16C32G	4200
		云桌面瘦终端	云桌面瘦终端 I 型(windows) /台
	云桌面瘦终端 II 型(linux) /台		301
	云桌面瘦终端 III 型(windows) /台		381
	云桌面瘦终端 IV 型(UOS) /台		219
	云桌面瘦终端 V 型(UOS) /台		479
	云桌面瘦终端 VI 型(Windows) /台		512
	云桌面配	云桌面配套键鼠套装 /套	17.06

	套设备	云桌面配套显示器 /套	154
应用中间件	数据缓存服务	数据缓存服务主备版 2G /套	2840
		数据缓存服务主备版 4G /套	4445
		数据缓存服务主备版 8G /套	10251
		数据缓存服务主备版 16G /套	18861
		数据缓存服务主备版 32G /套	33657
		数据缓存服务主备版 64G /套	68119
		数据缓存服务集群版 32G /套	51448
		数据缓存服务集群版 64G /套	109979
		数据缓存服务集群版 128G /套	213960
		数据缓存服务集群版 256G /套	576586
		数据缓存服务单机版 2G /套	1420
		数据缓存服务单机版 4G /套	2223
		数据缓存服务单机版 8G /套	5126
		数据缓存服务单机版 16G /套	9431
		数据缓存服务单机版 32G /套	16829
		数据缓存服务单机版 64G /套	34060
		专业服务	安全
租户二级系统等保测评服务 /系统	39375		
网站应用安全检测服务 /系统	7875		
渗透测试攻击服务 /系统	23625		
日常安全运营运维服务-远程版 /台	132		
日常安全运营运维服务-驻场版(300台起) /台	263		
租户系统密评咨询服务 /次	61250		
租户系统密评服务 /次	70000		
容器专业服务	容器专业服务-应用架构升级-资深顾问 /人天		5880
	容器专业服务-服务网格-资深顾问 /人天		5880
数据库	数据库开发支持服务基础包 /套		236250
	数据库开发支持服务增量包 /套		78750
	数据库专业咨询服务-资深顾问 /人天		5880
	行业数据库部署调测服务 /套		101238
	行业数据库开发支持服务基础包(100节点以内)-1年 /套		236032
	行业数据库开发支持服务增量包(大于100节点)-每20节点-1年 /套		35438
数据仓库	数据仓库设计规划服务 /人天		5880
	数据仓库软件开发服务-增量包(10人天) /套		78750
	数据仓库软件开发服务-增量包(30人天) /套		236250
	同构数据仓库迁移服务-基础包(10TB以内) /套		328125
	同构数据仓库迁移服务-增量包(每TB) /套	8750	

数据湖	数据湖规划实施服务-资深顾问 /人天	5880
	数据湖技术咨询服务-资深顾问 /人天	5880
	数据湖技术支持服务-资深顾问 /人天	5880
应用与数据集成平台	应用与数据集成平台交付服务(5个应用或25连接) /套	250032
	应用与数据集成平台架构设计服务(5个应用或25连接) /套	210000
	应用与数据集成平台交付服务 (基础版) /套	624750
	应用与数据集成平台架构设计服务 (基础版) /套	420000
	应用与数据集成平台交付服务 (高级版) /套	1251250
	应用与数据集成平台架构设计服务 (高级版) /套	504000
人工智能	人工智能平台集成服务 /套	218750
	人工智能平台通用算法集成服务 /套	43750
	人工智能平台视频算法集成服务 /路	875
	人工智能平台视频点位工勘调测服务 /路	1313
	人工智能平台开发服务(3个以内算法对接) /套	255780
	人工智能平台开发服务(12个以内算法对接) /套	511560
	人工智能平台设计规划-中级专家 /人天	5880
	人工智能平台设计规划-高级专家 /人天	14700
	人工智能平台设计规划-资深专家 /人天	20580
	人工智能平台运行保障服务 /人	350000
	人工智能平台数据优化服务 /套	350000
	人工智能模型需求调研服务 /套	262500
	人工智能模型算法设计服务 /套	262500
	人工智能模型原型开发服务 /套	350000
智能机器人流程管理	智能机器人流程管理集成服务 /人天	1750
迁移实施	迁移实施服务 /台	5250
数据库	同构数据库迁移基础包-500GB /实例	131250
	同构数据库迁移增量包-500GB /实例	15750
	异构数据库迁移基础包-500GB /实例	218750
	异构数据库迁移增量包-500GB /实例	23625
保障服务	专属保障服务基础包 /保障天数	78750
	专属保障服务扩容包 /保障天数	8750
	专属驻场保障服务 /保障天数	4375
国产化改造	应用国产化改造专家服务-基础级 /套	31282
	应用国产化改造专家服务-开发者级 /套	45413
	应用国产化改造专家服务-企业级 /套	88244
	应用国产化改造专家服务-旗舰级 /套	232532
	国产化组件改造服务 /套餐包	249900

操作系统	操作系统迁移服务 /套	5250	
	操作系统技术支持服务(基础版) /套	42000	
	操作系统技术支持服务(专业版) /套	105840	
	操作系统技术支持服务(企业版) /套	352800	
	数据	数据规划设计服务 /次	141120
		数据迁移实施服务 /TB	63
		数据技术支持服务 /次	35280
		数据搬迁服务 /人天	10000
	上云迁移	上云支撑服务(1~10台) /台	8750
		迁移设计服务(1~10台) /台	43750
		迁移实施服务(1~10台) /台	13125
		上云支撑服务(11~25台) /台	17500
迁移设计服务(11~25台) /台		56875	
迁移实施服务(11~25台) /台		17500	
上云支撑服务(26~35台) /台		30625	
迁移设计服务(26~35台) /台		70000	
迁移实施服务(26~35台) /台		19688	
上云支撑服务(36~50台) /台		39375	
迁移设计服务(36~50台) /台	78750		
迁移实施服务(36~50台) /台	21875		
智能机器人-流程管理	智能机器人-流程管理实施服务 /套	12250	
	智能机器人-流程管理开发服务基础版 /套	39375	
	智能机器人-流程管理开发服务标准版 /套	65625	
	智能机器人-流程管理开发服务专业版 /套	105000	
云桌面	云桌面设计规划服务(标准版) /个	73500	
	云桌面设计规划服务(高级版) /个	147000	
	云桌面运营运维支持服务(标准版) /套	109375	
	云桌面运营运维支持服务(高级版) /套	196875	
	云桌面驻场支持服务 /套	65625	
运营增值	多云纳管平台授权(基础平台) /套	44643	
	多云纳管平台授权 (VM) /VM	179	
	多云纳管平台授权(200台物理机以内) /物理机	2456	
	多云纳管平台授权(201台-500物理机) /物理机	1250	
	多云纳管平台授权(501台-99999物理机) /物理机	804	
	多云纳管平台部署实施服务 /人天	1500	
	多云纳管平台定制开发服务 /人天	1500	
	运营驻场服务/人/月	15000	
	云安全运营	日常运营支撑-现场/台	2625
		管理检测与响应/台	1575
安全基线评估/站		7875	

	主机安全体检/台	8750
	安全加固指导/台	11725
	运营驻场服务/人/月	15000

注：

1、若服务期内相关政策有所调整，经双方协商一致后，单元最高限价及服务目录参照最新政策执行。

2、多云纳管服务要求

2.1 多云异构服务商基础管理服务

每年 1 次对政务云服务商的政务云资源基础资产摸底排查统计服务，形成政务云资产台账。

2.2 政务云迁移方案评估服务

提供驻场人员，对服务期内各局委办业务系统每次申请多云服务商云资源的迁云方案进行评估，对迁云方案的系统架构、数据架构、网络架构、云资源、业务需求、安全需求进行合理化建议评估。

2.3 统一纳管政务云服务商基础运营环境巡检服务

每年不低于 4 次对各政务云服务商基础运行环境机房进行巡检工作，检查项包含但不限于机房供电、温湿度、综合布线、空调、UPS、消防、新风、物理隔离、管理制度等情况的检查评估，提供巡检报告。

2.4 多云异构云服务商政务云资源运营分析服务

提供运营政务云资源总量、使用容量、剩余容量、趋势分析（包括宿主机、存储器、虚拟机等）统计报告；每月提供资源利用率分析及优化建议报告；

提供营收分析，针对各个维度的分析如：订单，账单，资源，用户行为分析等服务，每季度提供运营分析报告。

2.5 统一纳管政务云服务商运营考核服务

对统一纳管的多云异构政务云服务商进行每半年一次的服务考核评价，评价不限于业务开通响应时间、故障响应时间、业务正常运行时长、政务云资源、政务云安全、管理等方面进行绩效评估，并输出服务考核报告。

3、云安全运营服务要求

以云服务形式，提供日常安全运营运维服务，为招标人建立由管理、技术与运维构成的安全风险管控体系，结合新乡市政务云业务的安全需求反馈和防控效果对安全防护进行持续改进，帮助招标人实现对安全风险与安全事件的有效监控，及时采取有效措施持续降低安全风险，并提供专项安全驻场服务（若安全运营服务不能满足招标人考核要求的，招标人有权扣除该项服务费用）。服务内容包括：

3.1 业务信息梳理

根据安全保障优秀实践经验配合招标人完成云上业务系统全方位梳理，及时发现现网业务环境中存在的安全隐患。

3.2 专属安全方案

根据招标人云上业务存在的安全隐患、安全需求及规划，制定专属安全方案，主要包括防护体系、安全保障、应急响应等方面。

3.3 安全自查与整改

根据业务保障的安全需求，配合招标人完成网络、应用、主机、数据以及安全管理等全方位安全自查和整改，确保云上业务系统在重保周期开始之前不存在高危漏洞外露等情况。

3.4 防护策略优化

根据招标人云上业务系统实际情况，进一步优化安全防护策略，包括：DDOS、Web 安全策略、网络访问控制、主机防护策略、数据权限控制、安全管理与运维接入控制等，提高云上安全防护能力。

3.5 安全应急演练

针对各类典型威胁场景，配合招标人完成应急演练，以提高安全保障的应急响应效率。

3.6 安全总结与建议

以年度总结安全工作内容，对服务期间发现的安全问题以及隐患进行根因分析，提出整改建议，并提交总结报告，为招标人对云上业务的安全规划提供重要参考。

附件二

《服务承诺》

序号	指标项	指标要求
1	服务商驻场服务团队	<p>要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障，监控团队负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，建立 24 小时值班制度，提供 5*8 小时本地运维服务。</p> <p>驻场运维团队至少拥有 5 名具有应用平台、网络、安全等领域运维经验的工程师。</p>
2	服务响应时间	<p>服务商对 L1 层提供 7*24 小时服务，对 L2 层提供 5*8 小时现场和 7*24 小时远程值班；提供 7*24 小时客户服务热线，提供全天候不间断的故障处理、产品技术、网络维护等技术支持服务内容，并及时提出解决问题的建议和操作方法。</p> <p>服务工程师对故障及时处理，通过专业高效的业务管理流程对服务进行全程记录和跟踪，在运维记录中对响应服务内容及结果进行记录，并形成纸质报告，报送采购方。</p>
3	监控服务	服务商应提供 7*24 小时的出口网络流量监控，对平台 IaaS 层健康状态、告警进行实时监控。
4	备件储备服务	储备一定数量的关键备件在中心仓，确保故障设备坏件及时更换，保证客户网络及业务连续性。
5	报告服务	<p>云平台需要检修、发生故障或出现突发情况，影响业务应用时，应提前或及时报告采购方和业务部门，并采取有效措施及时妥善解决，故障恢复 3 个工作日内提供故障报告。</p> <p>每月向业务方提供月度运维报告，包括上云应用情况、云平台资源使用情况、云主机与物理机对应情况、硬件更换情况、出口流量报表及告警统计处理报表。</p>
6	重大活动保障	即时协调专家资源对采购人的重大活动进行技术保障。
7	审计检查	全力配合审计、纪检、网安等部门开展的审计检查工作。

附件三

新乡市政务云运营考核细则

序号	考核项目	具体内容	分值	
1	运维管理	制度执行 采购方不定期抽查云服务商等保三级 2.0 得分情况，如果未达到 80 分，一次扣 5 分。采购方不定期抽查云服务商密码评估，如果未通过，一次扣 5 分。 国家、河南省网信办和网安相关文件要求的执行情况（如果有冲突按照国家标准执行），每发现一处不符合的扣 0.5 分。	10	
2		人员配备 1. 驻场运维团队有详细工作流程，没有扣 1 分。 2. 建立 24 小时值班制度，没有扣 1 分：L1 层 7*24 小时服务，L2 层 5*8 小时现场和 7*24 小时远程 SRE 值班。 3. 驻场运维团队有详细的出勤记录，没有扣 1 分，未满足 5 人（机房运维和云平台运维）驻场少一人扣 1 分。 4. 云服务团队至少 15 人（驻场运维和运营服务）少一人扣 1 分。	5	
3		运维报告 每月上报运营运维月报，少报一次扣 1 分。	5	
4		资源使用	云管平台能够实时提供所有资源实施分配、使用（包括瞬时值和平均值）等情况，不满足或提供虚假数据，每发现一次扣 2 分。	10
			云服务商需按照采购方要求动态调整用户使用资源，不满足，扣 2 分。 服务期内采购方抽查云服务器 CPU 或内存峰值使用率，整体平均峰值（180 天内）不得低于 30%；若低于 30%，云服务商需向采购方反馈，未反馈一次扣 2 分。 采购方和使用单位要求调整 CPU、内存等基础云资源时，云服务商应在接收正式云服务变更单 3 个工作日内调整到位，未到位一次扣 2 分。	10
5	网络隔离 政务外网、视频专网、公安专网、互联网、机房局域网等网络之间，未实现隔离扣 5 分；	10		

6	服务管理	服务响应速度	常规业务（不涉及新增硬件或服务扩容）开通须在收到主管部门批准的云服务申请表 3 个工作日内完成，超时每次扣 1 分； 主动发现业务或安全问题，并告知相关单位，每次加 0.5 分，最多加 5 分；（若因相关单位未整改导致安全事故，供应商不承担责任）	5
7		事故上报	应急事故（包括但不限于网络中断、物理服务器宕机、网络攻击、数据丢失）需在发生后 30 分钟上报采购人，漏报、瞒报、事故问题上报不准确，每次扣 5 分。	10
8	应急管理	事故处理	每次故障处理完成后 3 天内提交故障报告（原因+处理办法），每迟 1 天扣 2 分； 政务云事故定级制，分为 P1-P4 级事故，P1 级事故恢复时间 2h，P2 级事故恢复时间 4h，P3 级事故恢复时间 8h，P4 级事故恢复时间 48h。 每超时 1 次扣 2 分。 如有必要可以组织第三方界定服务不可用时间的责任边界，如果责任方不在乙方，不计入服务不可用时间。	10
9		应急影响处理	被上级或同级网信、网安通报扣 5 分。 采购人如有必要可以组织第三方界定责任边界、严重程度，再视事故处理速度及后续影响扣分。 如果责任方不在供应商，不予扣分。	5
10	其他	多云纳管	多云纳管平台应与省平台完成对接，保证数据上报完成性、及时性满足省局要求，每出现 1 次省局通报批评的，扣 2 分。 采购方不定期抽查多云纳管平台对现有云服务商云平台的纳管情况，每出现 1 个云平台未实现纳管，扣 2 分。	10
11		安全运营	服务周期内，中标人需为采购人每年开展不少于 1 次安全业务信息梳理工作，发现现网业务环境中存在的安全隐患，并输出报告，未完成的扣 2 分。 中标人每年度需向采购人递交专属安全方案，并开展安全自查与整改，制定防护优化策略，每缺少一项扣 2 分。 中标人每年配合采购人完成不少于 1 次安全应急演练，否则扣 2 分。	10

服务期内采购方对云服务商进行考核，根据考核结果作以下处理：

得分在 90 分以上，不处罚；

得分在 90 分以下，云服务商赠送云服务，赠送的云服务费用=（100-得分）%*当考核期服务费；

得分低于 60 分，甲方可要求乙方整改，整改不合格的甲方有权终止合同，且不承担相应违约责任。

注：政务云事故定级标准参考：

事件级别	定义
P1	发生在特别重要的事件对象上，并且： 1. 导致特别严重的业务损失。 或 2. 造成特别重大的社会危害。
P2	发生在特别重要或重要的事件影响对象上，并且： 1. 导致特别重要的事件影响对象遭受严重的业务损失或导致重要的事件影响对象遭受特别严重的业务损失。 或 2. 造成重大的社会危害。
P3	发生在特别重要或重要或一般的事件影响对象上，并且： 1. 导致特别重要的事件影响对象遭受较大或较小的业务损失，或导致重要的事件影响对象遭受严重或较大的业务损失，或导致一般的事件影响对象遭受较大（含）的业务损失。 或 2. 造成较大的社会危害。
P4	发生在重要或一般的事件影响对象上，并且： 1. 导致较小的业务损失。 或 2. 造成一般的社会危害。
P5	对客户业务无影响、无社会危害的事件。

