

四、服务承诺

为保证本项目有组织、有计划、有部署的有序进行，我公司将专门组建项目组，负责本项目的质量、进度、安全、文明等管理工作，统一指挥，分工协作，合理安排项目流水段，统筹协调好各分项、分部的工作，确保项目质量和实施进度。同时协调与采购单位之间的配合工作。根据本项目行业要求高的特点，在项目实施期间，要求各专业队伍通力协作，

统筹安排。为此，我们将严格贯彻公司质量方针，组建优秀的管理和实施队伍，选择有信誉保障的生产厂商，配备先进的检测器械，力争以优良的项目质量来维护和塑造公司的品牌形象，确保各项目目标的实现。

1、项目负责人员通讯录

项目人员通讯录

A、总经办	鲁娟	18837361899
B、实施	杨冠森	13718000949
C、财务部	李晶	18310655615

2、项目人员具体工作安排

A、总经办高建臣负责本项目的全面工作安排及协调。

B、由项目经理高建臣负责本项目的招、投标、货物交付、货物验收、质量监督、产品使用情况、客户回访等本项目所有涉及的工作实施、协调与安排。

C、技术部门完成本项目的技术培训、售后服务、长期跟踪服务。

D、财务部为本项目的全面工作做好后勤保障。

3、项目履约时间、方式

A、交货地点：采购人指定地点。

B、交合同履行期限(交货及完工期)：自合同签订之日起 90 日历天。

C、保险、运费支付：由中标供应商办理并承担相关费用。

D、付款方式：签订合同后付合同价款的 30%，设备到货后付合同价款的 30%，设备安装调试完毕并验收合格后一次性付清剩余价款。

质保期：

1. 质保期：自验收合格之日起 3 年，凡因正常使用出现的质量问题，中标人应提供免费维修或更换，维修或更换所产生的一切费用由中标人承担并重新计算质保期

2. 供应商中标后必须提供仪器的免费现场安装调试，并同时在现场对用户进行操作及维护培训。

3. 供应商中标后须为用户提供仪器的基本原理、操作、日常维护及基础分析仪器理论课程和相关的培训；

4. 仪器在调试通过后提供保修及升级服务，能及时地为用户提供备品备件，在保修期内，所有服务及配件全部免费。保修期外，用户可用人民币结算。

5. 免费服务电话，为用户提供免费的电话咨询及技术服务。

6、售后服务响应时间：接到报修电话，1 小时内做出响应。

7、解决问题时间：2 小时内到达需要维修地点进行处理，在 12 小时内修复。

8、验收标准：按照国家相关标准进行验收。

投标人：新乡市斑马快跑网络科技有限公司（电子签章）

法定代表人：鲁娟（电子签章）

日期：2024 年 12 月 10 日