

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间(本项目要求____小时到现场)，解决质量问题承诺时间(到现场____小时内)。	接用户报修后响应时间(2小时到现场)，解决质量问题承诺时间(到现场24小时内)。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：新乡市红旗区建和汽车服务有限公司 地址：新延路东段与107国道交叉口向南200米路西 联系人及联系电话：徐隆辉 15203733042	无
3	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围和收费等情况。	1) 在质保期外, 提供设备的更换、维修只收取成本费用, 不收取人工技术费用。 2) 终身技术支持 宇通公司承诺在车辆生命周期内提供免费的技术支持服务, 积极协助客户处理车辆问题, 保障客户车辆的正常运营。 详见售后服务方案	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	我公司承诺投标产品交付后进行1次免费保养服务, 针对本项目在标准维保1次基础上再免费增加2次维保服务, 产品整体进行3次维保服务	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件并可提供有关软件版本的证明材料(包括设备中自带的软件产品)。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我司承诺保证提供的软件产品为正版软件并可提供有关软件版本的证明材料(包括设备中自带的软件产品)。 2、我司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：宇通客车股份有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：李洪盼

日期：2024年12月3日

