

十一、服务承诺

(格式自拟)

致：原阳县路寨镇人民政府、河南新标工程管理有限公司

1、质量保证承诺

确保工程质量合格，是我们的施工质量目标。

我们将严格按照我公司的质量方针，对工程质量进行控制。严格按施工图和有关规范要求，科学合理地施工，是保证工程质量的重要措施。

施工管理班子、施工队伍和施工机械的优化、合理配备，既是保证工期目标实现的重要组织措施，也是保证工程质量的重要技术手段。

推行现代化的技术管理，运用统筹、网络技术编制切实可行的实施性施工设计与施工网络管理计划。在保证工期的前提下，提高资源配置，努力降低成本，严格按网络节点工期要求，分阶段控制，实现均衡生产，为保证工程质量创造条件。

加强施工技术管理，坚持技术复核制度。本标段工程开工前请设计单位技术交底，由经理部组织测量队对中线、高程进行贯通测量，测设控制桩和重点工号的定位桩。对收到的设计文件，由总工程师组织有关人员进行会审，技术人员进行认真复核，对存在的问题及时与设计部门联系解决，最后交付施工。技术人员对施工设计、技术交底书、施工测量数据，均严格执行复核签字制度。所有图纸、技术交底书、测量放样资料，由技术主管审核后再交付施工，做到及时、准确、无误，杜绝由于技术指导错误而影响工程质量。

2、我公司承诺：针对本项目，不因资金状况影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

1) 我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度的落实和完成。

2) 按照施工进度计划，准备好人工及材料款。如发现资金不够，提前向公司内部银行申请贷款，以保证施工顺利进行。

3) 项目部坚持每日生产调度会平衡协调各工序的衔接及穿插，保证资金、图纸、材料、人员、设备的供应

4) 合理使用资金分轻重缓急，项目部储备部分资金，作为应急资金，以保证资金紧张时，工程连续施工。

3、保修期内外服务承诺

3.1 保修期内服务承诺

1、保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据ISO9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

2、服务组织与服务程序

(1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(2) 和业主建立畅通的联系渠道。工程竣工验收交付后，建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

(3) 工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈用户意见

(4) 根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

3.2 保修期外服务承诺

虽然质保期已满，但我公司仍为业主提供快速、优质、周到的服务。服务内容：施工范围内的全部工程。

(1) 我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。当用户发现工程质量问题时，及时通知工程技术科，工程技术科负责组织分公司，项目部对发生的质量问题进行处置，提出修正措施，及时安排实施、验证，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。且质保期外维修费用只收取材料、机械、人工等的成本费用，做到最大优惠程度上的给业主提供最好的服务。

供应商：河南青银建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：毛艳艳（电子签章）

2026 年 1 月 5 日