

四、服务承诺  
质量及服务承诺书

致：新乡市生态环境局

河南昱通工程管理有限公司

我公司此次参与由贵方组织的新新乡市生态环境局 2025 年新乡市机动车尾气遥感监测系统运维服务项目（新乡政采招标采购-2025-137）政府采购活动，在此郑重承诺如下：

1、承诺服务质量符合国家、行业及地方标准，满足采购人提出的相关技术标准及要求，完全响应招标文件的服务要求标准。

2、负责对市本级包括 10 套固定垂直式遥感监测设备、1 套固定水平式遥感监测设备、8 台实时黑烟检测系统设备及 1 台移动式遥感监测车在内的所有设备设施，提供全面的运行及维护服务。提供固定式、移动式、实时黑烟检测数据及固定垂直式遥感监测 4 个点位对向车道的车辆通行数据服务与短信推送服务；负责根据工作实际需求，对确需优化的点位进行合理调整；负责所有设备设施的日常运行管理、定期维修保养、消耗件（品）与损坏部件更换、设备检定校准、网络安全等保测评、系统升级及设备运行所需的电费、网络通信费等。

3、承诺提供的运维服务保证符合国家、行业及地区标准，并满足采购人要求。在运维服务期内，承诺确保设备完好可用。若因不可抗力导致设备损坏，我公司可免于责任；若因其他任何原因造成设备损坏或出现配件损坏、校准、网络中断等问题，我公司承诺遵循负责维修与缴费的原则及时修复。所有被更换的损坏或报废设备设施，其所有权均归属于采购人。

4、承诺紧急情况可做到接到采购人通知后 1 小时内到达采购人指定地点开展技术服务。

5、承诺在服务期内运维设备的备件、耗材配置种类齐全合理，耗材使用方案切合实际完全能满足对应点位运维需要。

6、承诺针对本项目做到履职尽责，制定详细且严谨的人员投入方案，制定并提供人员投入及职责要求，人员培训承诺内容全面，售后服务全面，实操性强，履约能力强，全面覆盖项目要求，优于采购需求。

后附详细承诺内容。

特此承诺！

投 标 人：瑞德（新乡）路业有限公司（电子签章）

法定代表人：赵金叶（电子签章）

日 期：2026 年 01 月 03 日

# 瑞通天下 德報四海

## 1、运维期服务承诺

### 承诺

致：新乡市生态环境局

河南昱通工程管理有限公司

本公司此次参与由贵方组织的新新乡市生态环境局 2025 年新乡市机动车尾气遥感监测系统运维服务项目（项目编号：新乡政采招标采购-2025-137）政府采购活动，在此郑重承诺，紧急情况可做到接到采购人通知后 1 小时内到达采购人指定地点开展技术服务。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司  
2026 年 01 月 05 日



## 2、承诺在服务期内运维设备的备件、耗材配置情况

### 2.1 备件、耗材配置种类齐全合理

我公司承诺为保障新乡市本级 10 套固定垂直式遥感监测设备、1 套固定水平式遥感监测设备、8 台实时黑烟检测系统设备及 1 台移动式遥感监测车全周期稳定运行，结合设备技术参数、运维经验及行业规范，制定以下种类齐全、配置合理的备件与耗材清单。本清单覆盖设备核心功能模块、易损部件及日常运维必需耗材，确保故障快速响应与持续稳定监测。

#### 一、光学测量与标定类备件、耗材

1、标准样气：用于设备校准，通常为铝合金防腐内胆钢瓶，配减压阀，含 CO、CO<sub>2</sub>、NO、N<sub>2</sub>等不同浓度组合的二级以上（包括二级）标准混合气。

2、校准透光模板/滤光片：用于不透光烟度模块校准。

3、光源模块：如红外、紫外、绿激光光源等，为光学核心部件，因寿命有限，需备件。

4、反射镜/角反射镜：用于光路反射，易受污染和刮蹭影响，需配备清洁工具。

#### 二、电子与控制类备件、耗材

1、工业控制计算机/主板：负责数据采集与处理，需备机或主板。

2、网络通信组件：如交换机、光纤收发器、光缆等，保障数据传输。

3、视频采集与车牌识别模块：高清摄像机、补光灯、镜头、护罩等，易受环境影响。

#### 三、环境与气象监测备件、耗材

微型气象站：含温湿度、风速风向、气压等传感器，需备件和定期校准。

#### 四、机械与结构类备件、耗材

光学镜头、防护罩、机柜密封条：易受尘土、雨水影响，需定期更换或清洁。

隔离墩、安装支架：现场安装及维护必备。

#### 五、易损易耗类备件、耗材

清洁套装：包括镜头纸、清洁剂、吹尘器等，用于光学部件维护。

#### 六、其他辅助备件、耗材

线缆、电源配件：用于现场布线和维护。

LED 显示模组、提示牌：用于现场信息提示。

#### 七、软件与系统支持

远程诊断与维护工具：用于快速排查故障。

#### 八、运维专用工具

专用工具箱：含各类扳手、螺丝刀、光纤工具、万用表等。

便携式终端/对讲机：现场调试和联络。

### 九、配置合理性说明

1、覆盖全面性：清单覆盖所有运维设备的核心备件与常用耗材，无功能模块遗漏，可满足全类型设备运维需求。

2、兼容性保障：所有备件、耗材均匹配设备技术参数，确保与设备完美兼容，不影响检测精度与运行稳定性。

3、应急冗余性：核心备件额外预留冗余库存，应对突发故障集中发生场景；耗材按年度需求储备，保障极端天气或突发运维需求下的供应稳定。





## 2.2 耗材使用方案完全满足运维需要

我公司承诺为确保各类耗材精准适配运维需求、保障设备稳定运行，结合配置清单及设备运维规范，制定以下耗材使用方案，明确使用规范、更换周期及保障措施，确保耗材使用高效、合规。

### 一、耗材使用核心原则

1、合规性原则：所有耗材的选用、使用及更换均符合国家生态环境监测相关标准、设备技术规范及项目合同要求，严禁使用非标、劣质耗材。

2、精准匹配原则：耗材型号、规格与运维设备型号严格匹配，确保耗材安装使用后不影响设备监测精度、运行稳定性及使用寿命。

3、预防为主原则：基于耗材使用寿命、环境影响因素及设备运行负荷，实行定期更换与动态监测相结合的方式，提前规避因耗材老化、损耗导致的设备故障。

4、高效节约原则：合理规划耗材使用量，优化更换流程，减少不必要的耗材浪费，同时保障运维工作效率，避免因耗材短缺延误运维。

### 二、各类耗材使用规范、更换周期及保障措施

#### 1、光学测量与标定类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
标准样气	1、存储：置于阴凉、干燥、通风的专用存储柜，远离火源、热源及强磁场，避免阳光直射，钢瓶直立放置并固定牢固，防止倾倒； 2、使用：使用前检查钢瓶阀门、减压阀密封性，确认无泄漏后按设备校准流程缓慢开启，严格控制样气输出压力与流量，校准完成后及时关闭阀门，排空管路残留样气； 3、废弃处理：空钢瓶回收处理，严禁随意丢弃。	1、按设备校准频次更换； 2、保质期更换：标准样气保质期到期强制更换，严禁使用过期样气。	1. 建立样气台账，详细记录采购、入库、领用、使用、废弃等信息，确保可追溯； 2、每次使用前核对样气浓度、保质期及钢瓶密封性，发现异常立即停用并更换。
校准透光模板/滤光片	1、使用：校准前用镜头纸轻轻擦拭光学表面浮尘，按设备校准指引精准安装，避免安装偏差导致校准误差；	1、异常更换：若光学表面出现不可修复的刮擦、污渍，或校准数据偏差超出允许范围时，立	1、建立滤光片/透光模板使用档案，记录安装、更换、校准数据等信息； 2、每次校准后对光学

## 瑞通天下 德報四海

	2、清洁：仅使用专用镜头纸蘸取少量光学清洁剂擦拭，严禁使用普通纸巾、酒精等非专用清洁用品。	即更换。	表面进行检查，及时清理浮尘，发现异常标记并安排更换。
反射镜/角 反射镜及 清洁工具	1、反射镜使用：避免碰撞、刮擦光学表面，防止高温、高湿环境长期侵蚀； 2、清洁规范：使用吹尘器先清除浮尘，再用专用镜头纸蘸取光学清洁剂轻轻擦拭，遵循“单向擦拭”原则，不重复擦拭同一区域； 3、清洁工具使用：清洁工具专人专用，定期清洁工具本身，避免交叉污染。	清洁工具更换：镜头纸、清洁剂每3个月更换1批；吹尘器滤芯每6个月更换1次。	1、定期巡检时重点检查反射镜光学表面状态，记录检查结果； 2、每个监测点位配备1套完整清洁工具，库房储备不少于3套清洁工具及2套反射镜备用件； 3、建立清洁台账，记录清洁时间、清洁人员、清洁效果等信息。

### 2、电子与控制类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
网络通信组件(交换机、光纤收发器、无线模块等)	1、安装：确保安装环境通风、干燥，远离强电磁干扰源，固定牢固，防止振动； 2、使用：按设备说明书设置参数，避免违规操作导致组件损坏； 3、维护：定期清理组件表面灰尘，检查接口连接牢固性，避免松动导致通信中断。	异常更换：若出现频繁断连、数据传输丢包率超出允许范围、无法正常启动等故障，经检测确认组件损坏后立即更换。	1. 建立通信组件运行档案，记录运行状态、故障情况、更换信息等； 2. 每日监测通信状态，每周现场检查1次组件运行情况，发现异常及时排查，需更换时24小时内完成。
视频采集与车牌识别模块相关耗材(高清摄像机、补光灯、镜头、护罩等)	1、摄像机/镜头使用：避免强光直射镜头，护罩密封完好防止雨水、灰尘进入； 2、补光灯使用：按环境光照强度自动调节亮度，避免长时间满负荷运行； 3、维护：定期清理护罩表面灰尘、水雾，检查镜头密封性，避免镜头起雾影响成像效果。	1、补光灯：若出现亮度衰减超过30%、闪烁、无法启动等情况，立即更换； 2、镜头护罩密封圈：每6个月更换1次； 3、摄像机：若出现成像模糊、无法对焦、故障频发等情况，立即更换。	1、建立视频模块运行台账，记录成像质量、故障情况、更换信息； 2、每周检查视频成像质量，每月清理护罩及镜头表面，发现异常及时处理。



## 3、环境与气象监测类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
微型气象站传感器（温湿度、风速、风向、气压等）	1、安装：传感器安装位置远离遮挡物、热源、污染源，确保测量数据精准； 2、使用：按设备要求定期检查维护，避免碰撞、摔落传感器； 3、维护：定期清理传感器表面灰尘、杂物，温湿度传感器避免沾水，风速传感器确保转动灵活。	异常更换：若校准数据偏差超出允许范围，或传感器出现损坏、响应迟缓等情况，立即更换；	每周检查传感器运行状态，及时清理表面杂物

## 4、机械与结构类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
光学镜头、防护罩、机柜密封条	1、光学镜头：避免触摸镜头表面，安装、拆卸时轻拿轻放，防止碰撞； 2、防护罩：确保密封完好，安装牢固，避免雨水、灰尘进入内部； 3、密封条：安装时确保贴合紧密，无褶皱、缝隙，避免硬物划伤密封条。	1、光学镜头：若镜头出现划痕、起雾、成像模糊等情况，立即更换； 2、防护罩：若出现破损、变形、密封失效等情况，立即更换； 3、机柜密封条：若出现老化、开裂、脱落等情况，立即更换。	1、定期检查镜头成像质量、防护罩密封性及密封条状态，记录检查结果； 2、更换密封条时，清理机柜密封槽内灰尘、杂物，确保新密封条安装贴合。

## 5、易损易耗类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
风扇、密封圈	1、风扇：安装牢固，确保通风、散热良好，避免杂物缠绕扇叶； 2、密封圈：安装时确保无异物夹杂，贴合紧密，避免扭曲变形。	1、风扇：若出现异响、停转、效果下降等情况，立即更换； 2、密封圈：若出现老化、渗漏等情况，立即更换。	1、建立易损件更换台账，详细记录更换时间、型号、数量等信息； 2、每周检查风扇运行状态，每月检查密封圈密封性，及时发现并更换异常部件。
清洁套装（镜头纸、清洁剂、吹尘器）	1、镜头纸：仅用于擦拭光学部件表面，一次性使用，不重复利用； 2、清洁剂：仅用于光学	1、镜头纸、清洁剂：每3个月更换1批； 2、吹尘器：每12个月更换1个；吹	1、清洁套装专人管理，按监测点位分配，定期补充； 2、建立清洁用品领用

## 瑞通天下 德報四海

器)	部件清洁，避免接触电子元件、橡胶件； 3、吹尘器：使用时保持垂直，避免用力挤压导致气流夹带水分。	尘器滤芯每6个月更换1次。	台账，记录领用时间、数量、使用点位； 3、严禁使用过期、变质的清洁剂，禁止用于非光学部件清洁。
----	---	---------------	--

### 6、其他辅助类耗材

名称	使用规范	更换周期	保障措施
线缆、电源配件	1、线缆：布线规范，避免拉扯、碾压、过度弯曲，户外线缆做好防晒、防水、防鼠保护； 2、电源配件：连接牢固，做好防水密封处理，避免氧化、松动。	1、线缆：每36个月全面检查1次，若出现老化、破损、绝缘层开裂等情况，立即更换； 2、电源配件：若出现氧化、接触不良、渗漏等情况，立即更换。	1、定期巡检时重点检查线缆、接头、防水盒状态，记录检查结果； 2、更换线缆、电源配件时，选用同规格、同材质的产品，确保信号传输稳定、密封可靠。
LED显示模组、提示牌	1、LED显示模组：定期检查保养，避免强光直射，按设备要求设置显示亮度； 2、提示牌：安装牢固，避免风吹、雨淋导致脱落、损坏，保持标识清晰。	1、若出现像素点损坏、显示模糊、无法正常点亮等情况，立即更换损坏模组； 2、提示牌：若出现破损、褪色、标识不清等情况，立即维修更换。	1、每周检查LED显示模组显示状态、提示牌完整性，记录检查结果； 2、更换提示牌时，确保新提示牌标识与原有一致，安装位置准确、牢固。

### 三、耗材保障体系

#### 1、采购与储备保障

(1) 采购管理：建立合格供应商名录，所有耗材均从名录内供应商采购，签订正式采购合同，明确质量标准、保质期、售后服务等要求；采购前对耗材样品进行质量检测，合格后方可批量采购。

(2) 储备管理：设立专用耗材库房，实行分区分类存储，做好防潮、防尘、防火、防盗措施；建立库存台账，实时更新库存数量，实行“最低库存预警”机制，定期盘点库存，及时清理过期、变质、损坏的耗材。

#### 2、使用过程管控

(1) 台账管理：建立全流程耗材使用台账，涵盖采购、入库、领用、使用、更换、废弃等各个环节，详细记录耗材型号、规格、数量、使用点位、使用人员、更换时间等信息，确保可追溯。



## 瑞通天下 德報四海

(2) 人员培训：定期组织运维人员进行耗材使用规范培训，熟悉各类耗材的使用方法、更换流程及注意事项，考核合格后方可上岗操作；建立人员操作档案，记录培训及考核情况。

(3) 监督检查：项目负责人每月对耗材使用情况进行抽查，重点检查使用规范执行情况、台账完整性、更换周期执行情况等，发现问题及时整改，对违规操作行为进行追责。

### 3、应急保障

(1) 应急储备：针对关键耗材（如标准样气、核心传感器、通信组件等），在库房及重点监测点位设立应急储备库，确保应急情况下能够快速调配。

(2) 应急响应：若因耗材突发故障导致设备无法正常运行，运维人员接到通知后 1 小时内到达现场进行耗材更换及设备调试，确保设备尽快恢复运行；若现场无备用耗材，立即从库房调配，调配时间不超过 24 小时。



3.2 人员投入及职责要求

3.2.1 人员投入承诺

承诺

致：新乡市生态环境局

河南昱通工程管理有限公司

本公司此次参与由贵方组织的新乡市生态环境局 2025 年新乡市机动车尾气遥感监测系统运维服务项目（项目编号：新乡政采招标采购-2025-137）政府采购活动，在此郑重承诺，针对本项目配备项目负责人 1 名，配备 5 名（2 年以上工作经验）专业技术人员和 1 名持有 B1 及以上驾驶证的司机驻场，运维技术人员保证有专业的培训上岗流程，确保设备正常稳定运行并保证数据的真实性、有效性和合理性；采购人可依据运维服务工作实际需求，要求适当增加人员数量。

特此承诺！



瑞德（新乡）路业有限公司

2026 年 01 月 05 日