

## 六、服务承诺

### 附件 6：

#### 服务承诺

格式自拟

#### (一) 服务期阶段的服务承诺

我院承诺投标工程项目从投标阶段开始至按合同委托我院负责的所有设计过程，将贯彻所推行的 ISO9001:2008 GB/T19001-2008 质量管理体系标准，并接受甲方的监督、检查。

我院在接到中标通知书后，为了确保中标工程项目的设计质量，我院将立即成立项目组，集中力量组织有丰富设计经验的人员成立评审小组，并聘请当地有经验的市政工程技术专家做我院设计项目部的技术顾问，确保项目不因个别设计人员水平差异影响公司设计质量，同时将根据甲方的要求认真组织一个调度灵活、运转高效的工程设计管理机构，配备充足高素质的各级专业技术和管理人员，以保证优质高效地服务于今后合作的工程项目。具体安排如下：

1) 以我院已建立并经认证的 ISO9001:2008 GB/T19001-2008 质量保证体系进行项目的全过程质量管理，以保证各项工作的质量。

2) 项目组内部明确分工，质量责任落实到人，制定并贯彻实施项目的进度与质量保证措施。

3) 项目组对项目的过程和最终结果进行把关，确保质量。

4) 院项目专家组和技术质量部对项目设计的整体思路、方法、原则和最终结果进行总体把关和全过程指导，包括院级技术指导、中间检查和成果审查。

5) 内业设计执行“二校三审”制，即自校，他校和专业组、项目组、院三级审查，要求对审查均有文字记录，并记录下执行修正意见。

6) 对设计输入进行控制，包括基础资料、勘测资料、程序提供资料，设计软件程序等，防止失效、错误的资料文件进入设计过程。

7) 项目组内各专业组的衔接，均以经过确认的互提资料单为接口，保证各组、各工序有机的衔接。

项目名称：辉县市城市管理局辉县市排水管网更新改造项目—勘察设计项目

8) 认真对待建设方组织的各种专业评审，对评审中提出的意见加以补充。

9) 在本项目设计产品交付后，通过整理归纳，形成完整的测设工作技术质量档案。

我院承诺设计质量和设计周期严格按照国家技术规范、标准、规程和甲方要求完成，若达不到要求，或设计工期拖延，甲方可以依据合同扣除设计费用。

## **(二) 在服务期结束后，具有后续服务的服务承诺**

若我院有幸中标，我院立即成立项目组，配备办公设备及车辆，利用我院的整体优势，为现场项目组创造良好的后勤服务和生活保障条件。召集本工程项目组设计人员集中办公、设计，保证本项目的设计顺利、高效、高质量的完成设计任务，并聘请当地有经验的工程技术专家做我院设计项目部的技术顾问，提供当地设计经验的技术支持。

我院待设计资料及文件交付后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要的调整和补充。严格按合同规定的时限交付设计资料 and 文件，负责向甲方及施工单位进行设计技术交底、及时处理有关问题（一般情况下 12 小时内做出问题处理方案）和参加竣工验收。

全部施工图设计完成后，将继续保留部分设计人员成立现场施工配合组。在工程施工阶段为甲方、质检方、监理方、施工方提供技术支持，保证工程施工顺利进行。

为了保质、保量全过程的完成本项目、服务好本项目。

## **(三) 其他实质性承诺**

1、选择优秀的设计人员，组成最佳的项目设计团队，为本项目的设计及后期施工服务。安排设计经验丰富且具有良好沟通协作能力强的工程师作为现场代表进驻工地，进行全过程的技术服务。

2、加强本项目设计人员与业主、各职能部门等的配合与沟通，认真听取各方合理建议，不断优化设计。从设计、校对、审核、到审定的每一工作环节，严格执行我院的质量保证体系，精心设计、细化设计、优化设计。

3、提供优质、高效的服务，及时处理施工现场相关技术问题。我公司工程师在接到建设方代表通知后，对于一般问题要求的处理时间要求不超过 2 小时，重要问题的处理时间要求不超过 4 小时，并提供 24 小时电话技术咨询。当出现关键性技术问题时，

项目名称：辉县市城市管理局辉县市排水管网更新改造项目—勘察设计项目

做到随叫随到。

4、安排相关工程师定期参加现场施工协调会，及时回复设计疑义；并认真做好技术交底、工程验收等方面工作。

5、设计人员在施工服务当中恪守职业道德，工作尽职尽责，不接收与该工程相关单位的礼金、红包，不索、拿、卡、要。如有发现，我院并愿意接收建设单位 10000 元/次的经济处罚。

6、积极配合业主完成工程项目的设计审查、报建工作，认真及时地回复审查意见，完善设计。

7、为建设单位及时提供必要的技术文件及相关资料，完成与项目有关的其它设计技术工作。

8、除正常的施工服务外，我公司不定期派人到施工现场进行技术回访。

9、严格管理设计变更，在施工过程中加强与建设单位的沟通与协调，对设计变更进行严格控制，避免或减少由于设计变更引起工程造价的增加。

10、本次设计的相关服务将会随着项目的进展情况同步推进，我们将选派设计代表组成施工现场服务部，协助建设单位进行施工招标、设备材料招标、监理招标、施工图设计交底、标书编制和技术问题解答，随时随地 24 小时电话开机待命。

我们相信在本工程的建设过程中，通过我们的努力，把好设计第一关，配合好其他各个环节，有信心与业主方共同努力，使本工程的质量、工期和投资控制等方面达到一个新的水平。

特此承诺。

谈判供应商名称（企业电子签章）：中誉恒信工程咨询有限公司

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

日期：2026 年 1 月 29 日