



十一、服务承诺

格式自拟

不拖欠农民工工资的承诺

为保障农民工合法权益，维护社会和谐稳定，我公司郑重承诺：

1. 我公司是本项目落实农民工工资足额、及时发放的责任主体。

2. 我公司严格按照《保障农民工工资支付条例》等法律法规文件要求，开立农民工工资专用账户，规范签订劳务分包合同，100%规范签订建筑工人劳动合同，建立实名制电子考勤系统，按月足额申请支付工资性工程款，落实农民工工资委托代付制度，按月通过农民工工资专用账户足额支付全部农民工工资。

工程保修期内承诺

1、工程回访与保修

(1) 工程交工验收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，定期进行回访并做好记录，及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况，以便在以后的工作中加以改进，工程一旦出现质量问题，我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至工程合格，为业主提供满意的后期服务。

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

工程保修期外承诺

1、工程回访与保修

(1) 本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结。为使用户满意、放心，工



程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料，做好下列工作：

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。合同规定缺陷责任期结束，并且修缮任务完成时，公司负责与业主签订工程移交手续，保证向业主交出优质的产品。

2、用户回访制度

上门回访：在工程竣工交付使用后 6 个月，我公司将派专业维护人员进行上门回访。了解业主使用情况急需解决的问题。对于发现的问题及时制定处理方案，最大限度减少业主的损失。在回访服务后做好服务记录和登记工作，如需要进行再次回访服务的，与业主预约好下次回访时间和内容。

上门维修：维修服务不中断进行，直到完全修复。实行先检查维修服务，后论责任的原则。在回访服务后做好服务记录和登记工作。

保修记录：对于回访及保修，我公司要建立相应的档案，并保持维修记录。



供应商：河南藤森建设有限公司（电子签章）

法定代表人：旗马印（电子签章）



日期：2026 年 01 月 30 日