

五、服务承诺

1、食堂服务质量承诺书

我方承诺，若我司中标，将在新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会机关事务管理局餐厅承办项目（二次）中做到以下服务质量要求：

一、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全操作规范》等相关法律法规及食品卫生管理规定从事食品生产加工和经营。

二、健全组织机构，配置专管人员。项目经理是食堂食品卫生安全的第一责任人，建立健全食堂食品卫生管理制度及岗位责任制度与责任追究制，并对执行情况进行督促检查；制订切实可行的群体性食物中毒突发事件的应急处置预案，保证在事故发生时，能够科学、有序的处置；将食堂食品安全工作纳入日常管理，全面落实食堂食品安全的各项法律法规。

三、饮食原料及货物购进，必须按《食品卫生法》有关规定，严把质量关，落实索证索票制度，按票索证详细登记食品进货台账。采购的大宗食品必须是通过正当渠道采购并经国家有关部门鉴定检验认证的产品。严禁使用散装食用油，肉类必须经过检疫。进购发票如实填写销售人详细居住地址、姓名。禁止进购无商标、无出厂日期、无厂名的假冒伪劣产品。

四、食堂及仓库内外，必须保持清洁卫生，应采取必需的灭（防）蝇、防鼠、防其他有害昆虫措施。食堂的贮藏室内禁止贮放有毒有害

物品。各操作间必须有相应的消毒、防腐、防尘、防蝇、防鼠、污水排放、垃圾存放等设施，严防食品污染。

五、禁止非食堂工作人员进入操作间和库房。严格主、副食库专人专锁，有条件的食堂可安装监控设备，食堂应有食监部门核发的《餐饮服务许可证》，所有从业人员要持有效健康证，新招从业人员必须经过体检，取得《健康证》后方可上岗。

六、食堂的设备和用具，符合国家卫生管理相关的卫生要求和安全要求。餐具消毒由专人负责，餐具每餐都必须进行严格的洗刷和消毒。

七、保证所出售的食品卫生安全。完善食品留样制，不采购过期、霉烂、变质或不新鲜的食物和三无产品原料；四季豆类、野生菌类、出芽洋芋、青西红柿等蔬菜坚决不进入食堂；不出售凉菜和剩菜剩饭，不加工或使用感官状异常的食品和原料。禁止向用餐者出售腐变过期食品及国家明令禁止的带毒带污染的食品。

八、加强对食堂工作人员的管理，严格奖罚制度。定期组织食堂工作人员学习有关制度和规定及食品加工常识，并留有记录。建立食堂食品安全管理档案。

九、接受和配合上级教育行政部门或食品监督部门对本单位食品卫生的检查监督，如实提供有关情况，并对提出的整改意见认真落实。特此承诺！

供应商名称：河南肴融荟餐饮管理有限公司（电子签章）

日期：2023年12月12日

2、食品安全服务承诺

我方承诺，若我司中标，将在新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会机关事务管理局餐厅承办项目（二次）中做到以下食品安全要求：

为了保障全体用餐者健康地工作、生活，促进食堂托管各项工作顺利开展，防止食物中毒事故的发生，本食堂承包公司向全体用餐者做出以下郑重承诺。

一、本着“诚信服务，顾客至上”的宗旨，做到微笑服务，礼貌待客，为用餐者提供卫生可口的饭菜。

二、食品采购、蔬菜配送保证正规的采购渠道，使用餐者吃上放心面、放心米、放心肉、放心豆腐、放心盐。

三、我们的食堂管理保持个人卫生，生产、销售食品时，穿戴清洁的工作衣、帽；销售直接入口食品时，使用售货工具，不使用现金交易。

四、食堂托管给我们将保证食堂管理人员每年进行至少一次身体健康检查，持健康许可证上岗。

五、食堂的设备和用具，符合国家卫生管理机关的卫生要求和安全要求。餐具消毒由专人负责，餐具每餐后都进行严格的洗刷和消毒。

六、严格遵循饮食科学搭配、营养合理的原则，本食堂承包公司将精心准备营养搭配的膳食，使用餐者们获得每日所需的能量，所售饭菜一律明码标价。

七、我司食堂托管后将保持室内外环境整洁，消除苍蝇、老鼠、蟑螂和其他有害昆虫及其孳生条件，积极营造优雅、清洁、卫生的操作环境，使用餐者能放心就餐。

八、食堂托管后我们将虚心征求用餐者的意见，虚心接受全体用餐者的监督，努力改进工作，提高水平。以上各条，本食堂承包公司保证做到，请全体用餐者监督，如有违犯，甘愿受罚。

我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：河南肴融荟餐饮管理有限公司（电子签章）

日期：2023年12月12日



3、环境卫生服务承诺

我方承诺，若我司中标，将在新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会机关事务管理局餐厅承办项目(二次)中做到以下环境要求：

一、自觉遵守《中华人民共和国环境保护法》等各项环境保护法律法规，建立健全环境保护组织领导机构，明确一把手负责制，落实环境卫生的各项政策。

二、承诺工作人员着装上班，佩戴铭牌，保证垃圾入箱不乱丢，卫生不乱倒。物品定点存放不乱堆。保持内外卫生整洁。

三、清扫保洁做到“七无三净”即无漏扫、无漏撮、无花扫、无成片果皮纸屑和塑料袋、无沉沙积泥、无乱倒垃圾、无砖石弃土和建筑物，绿化带干净、垃圾箱（池）干净、地面干净。

四、所有垃圾倒入指定垃圾点，做到及时清运，并做好垃圾运输途中的密封工作，不得沿路抛洒。

五、维护好本区域内的绿化，绿化带保证不堆放杂物，不隐藏垃圾。

六、做好废水处理工作，确保污水处理符合环保要求，不向外部环境排放超标废水。

七、接受任何领导对单位环境卫生定期或不定期的巡查或暗访。我单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：河南肴融荟餐饮管理有限公司（电子签章）

2023年12月12日