

服务承诺

1. 不拖欠农民工工资的承诺及措施

我公司承诺施工期间不拖欠农民工工资、收到任何款项第一时间发放农民工工资。积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定，根据市建委与市劳动和社会保障局联发的《关于建立建筑行业农民工工资保障金制度的通知》按规定按时足额缴纳农民工工资保证金，保证农民工工资按时足额发放，承诺做的不拖欠农民工工资，树立良好的企业形象，为贵单位的建设增光添彩。

(1) 中标后能够按规定建立农民工工资保证金制度，并保证按照建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保证金；

(2) 认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

(3) 保证按建设工程合同约定及时足额支付工程款；一旦其公司承包的建设工程项目中出现拖欠民工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保证金中先予划支并且接受建设主管部门相应的处罚。

落实措施：

1) 严格按照《中华人民共和国劳动法》、《工资支付暂行规定》等有关规定支付农民工工资，不得拖欠和克扣。

2) 由公司财务将工资直接发放给农民工本人，不得发放给“包工头”或其他不具备用工主体资格的组织和个人。

3) 根据劳动合同约定的农民工工资标准等内容，按照依法签订的集体合同或劳动合同约定的日期按月支付工资，并不低于我市最低工资标准。

4) 不违反规定发包、分包给不具备用工主体资格的组织或个人。

5) 如实定期向社会保障行政部门及市建设行政主管部门报送本单位工资支付情况。

6) 按有关规定缴纳工资保障金，存入指定的专户，用于垫付拖欠的农民工工资。

7) 建立企业信用档案制度。对存在拖欠农民工工资问题的劳务公司不予使用。

2. 供应商对于环保达标的承诺及措施

我公司承诺施工期间做到环保达标，否则愿接受一切处罚。

为保护改造工程周围的优美环境，保障职工和附近居民身体健康，对本标段施工期中的砼拌合系统的粉尘、噪音、废水，施工作业面的废水，生活区污水、资源等主要影响环境的问题，采取有效治理措施，达到环境保护的目标，具体目标如下：

施工期废（污）水排放达到《污水综合排放标准》（GB8979-1996）中的一级标准，废水经处理后排放；

大气污染物排放标准达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）中的二级标准；

环境空气达到《环境空气质量标准》（GB3095-1996）中的二级标准；施工场地产生噪音达到《建筑施工场地噪音限值》（GB12523-90）。

1、项目部根据《环境管理系列标准》（GB/T24000~ISO14000）和工程具体情况，依据环境保护和污染预防的原则建立环境管理体系。

2、通过制定环境方针并对环境管理做出承诺，为实现自己的方针和承诺进行策划，编制《环境保护实施计划》，报监理工程师及业主批准。其内容包括：

环境因素和重大环境因素；

施工弃渣的利用和堆放；

施工场地开挖的边坡保护和水土流失防治措施；

防止饮用水污染措施；

施工活动中的噪声、粉尘、废气、废水和废油等治理措施；

施工区和生活区的卫生设施以及粪便、垃圾的治理措施；

完工后的场地清理。

3、在整个施工期及缺陷责任期内按国家和地方政府有关环境保护的法令、法规和合同规定，对水质、土壤、大气、废渣等方面进行全方位的污染控制，并测量、监测和评价自己的环境行为，实施纠正预防措施，定期进行环境绩效的评审，实现持续改进。

4、加强全体职工环保培训教育，提高职工的环保意识和能力。对所有参与施工管理的人员，在上岗之前进行一次系统的环保思想教育，并印发一本环保知识宣传册。

5、建立完善信息交流渠道，自觉接受当地环保部门对施工活动的监督、指导和管理，积极改进施工中存在的环保问题，提高环保水平。

3. 优惠承诺

工期、安全的承诺

我公司承诺不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。保证保质保量保工期完成工作，否则愿意接受一切处罚。

落实措施：

(1). 工人尽可能使用自有职工；

(2). 做好职工的思想政治工作, 个人利益服从企业, 信守”献身、实干、进取、守信”的企业精神;

(3). 全体动员, 进行重点工程教育, 使全体职工在两收期间集中精力, 想工程所想, 干工程所干;

(4). 树立全员质量、工期意识, 从思想上确保工程按期交付业主使用;

(5). 专职工订立两收期间劳动力合同, 制定详细的劳动力稳定措施, 以保证切实可行。首先解决好工人的后顾之忧, 由组织上解决一线家在农村的施工人员的家庭收入问题, 使前方工人能安心一线建筑工作;

(6). 实行经济责任制, 制定两收期间保证劳动力、保证工期进度的奖罚措施;

(7). 两收期间, 从资金上予以保证。一是保证一线工人正常开支, 保证工人吃好; 二是对不回原籍坚守岗位上班的工人家庭, 适当邮寄部分资金, 保证农村亲属两收雇工开支和购买化肥、种子等用款需要, 真正从根本上解决一线和后方思想上、经济上的后顾之忧;

(8). 对于居住地比较集中的民工, 在两收期间我单位将派专人携带资金到民工家中进行慰问, 并给民工家属发放一定数额的资金, 真正做到解决问题, 稳定军心的作用;

(9). 合理安排工序调配劳动力, 保证该工程总工期的需要。对在两收期间确因难以克服困难无法参加一线施工所造成的劳动力减员, 要提前作好摸底排队工作, 具体落实到人, 以便心中有数, 尽早计划安排, 协调好劳动力, 千方百计保证该工程用工计划, 达到不减员、不减速, 对业主的总交工日期不动;

(10). 发挥我单位集团优势, 施工用工本着多用内部职工少用农村劳工, 多用外省劳务队伍少用本省劳务队伍的原则, 尽可能的保证春节及农忙季节的工率。

(11). 根据气象, 有预见性地调整各项工作的施工顺序, 并作好预防工作, 使工程能有序和不间断的进行。

a、从宣布中标后, 在业主许可的情况下, 我公司就立即组织人员前往工地现场, 并着手开始进行现场临设和临时用水、用电布设, 劳动力和机械设备的进场、各种施工证件的办理、施工进度安排等。

b、我公司进驻现场后, 将首先根据设计给定水准点和坐标点, 对场区中线、标高进行复测, 并建立场区轴线网和现场测量布点, 同时对业主提供的测量基准点进行核实。

c、合理配置施工机械, 提高机械利用率, 并在平面上合理布置, 周转材料、工程材料、机动翻斗车、人力斗车运输到位, 可加快工程施工进度。

d、加强各工种之间的协调配合，共同搞好施工方案和工序的插入安排，力求协调一致，合理利用空间。

e、安排足够劳动力，加快工程进度，如有拖延情况应及时分析原因，采取有效措施补救，力求每周计划按期完成，以确保计划实现，从而保证工程按总工期要求完成。

f、机械设备选用性能良好的机械，进场前全面检修，保养一次，并配足易损备件，以便发生故障时及时更换。

g、周转材料可在使用的前一天下班后，安排人员周转至使用部位

我公司承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚。

安全文明生产技术保证措施中的各种安全设施、防护设施的实施列入施工任务单，责任落实到班组或个人，实行验收制度。对安全生产技术保证措施执行情况进行检查，建立严格的奖惩制度。

项目经理部技术负责人、安全员经常深入工地检查安全生产技术保证措施的实施情况，发现有违反的行为、问题及时纠正。

各级安全部门以安全生产技术保证措施为依据，以安全法规和各项安全规章制度为准则，经常性地对工地实施情况进行检查，并监督各项措施的落实。

施工现场按专业、岗位、区片等分片包干，分别建立岗位责任制度，将文明施工列入作业队伍经济承包责任制中，一同“包”“保”，检查与考核，并制定奖罚细则，坚持奖惩兑现。

建立检查制度。采取综合检查与专业检查相结合，定期检查与随时抽查相结合，集体检查与个人检查相结合等方法。班、组实行自检、互检、交接检制度，做到自产自清、日产日清、工完场清。工地每星期至少组织一次综合检查，按专业标准全面检查，按规定填写表格，算出结果，制表张榜公布。

持证上岗制度。凡进入现场作业的机械司机、起重工、电工、焊工、架子工等特殊工种施工人员，都必须持证上岗。工地食堂应有食品卫生许可证，炊事员有健康证，工人有技术培训证。

针对本工程特点、施工环境、施工方法、劳动组织、作业方法、使用的机械、动力设备、变配电设施以及各种安全防护设施等制定切实可行的安全生产技术保证措施。

1. 严格按照安全生产要求和编制工程项目的施工组织设计，同时编制安全技术措施；对采用的新技术、新材料、新结构、新工艺、新设备，要认真编制安全操作规程，并具有针对性的逐级进行安全技术交底，交底后由项目部安全工程师负责监督检查、落实。

2. 安全生产技术保证措施中的各种安全设施、防护设置的实施列入施工任务单，责任落实到班组或个人，实行验收制度。对安全生产技术保证措施执行情况进行检查，建立严格的奖惩制度。

3. 项目经理部技术负责人、安全员经常深入工地检查安全生产技术保证措施的实施情况，发现有违反的行为、问题及时纠正。

4. 各级安全部门以安全生产技术保证措施为依据，以安全法规和各项安全规章制度为准则，经常性地对工地实施情况进行检查，并监督各项措施的落实。

5. 现场的生产、生活用房，仓库、材料堆放场、修配间、停车场等临时设施应按监理工程师批准的总平面布置图进行统一部署。

6. 施工现场内设置醒目的安全警示标志；防火、防大风、防触电、防雷击等安全设施完备、有效，不得擅自拆除或移动，且定期检查，如有损坏，及时修理。

7. 操作人员必须配戴安全帽，无安全帽者不得进入施工现场。高空作业超过3米以上者必须拴安全带，支架上所使用的器材要放稳固，螺栓装箱，小工具装袋，严禁乱放，防止坠落伤人。施工人员必须按规定佩带防护用品。

施工现场成立安全生产管理小组，负责对工地进行日常安全管理与定期检查制度。建立各项施工现场管理制度，并严格执行，实行制度化、标准化管理。建立落实工地内项目经理、施工员、安全员、班组长、职工等各级、各岗位安全生产责任制。“无死亡事故，无重大伤人事故，无重大机械事故，无火灾，无中毒事故”是我们共同的目标。

针对质保期内作出的服务承诺

如果我公司中标，我公司将在工程竣工后，在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护；工程移交前进行场地清理和清洁卫生工作，做到干净、整洁，满足业主投入使用的要求。

1、发送保修证书

本工程竣工验收后，我单位将根据合同向业主发送保修证书，保修证书内容包括：工程概况、保修范围和内容、保修联系人、保修时间、保修说明、保修情况记录等。

2、保修范围和内容的的项目，本单位在接到业主有关质量投诉后24小时内作出合理回应并由指定保修联系人及时组织管理、技术人员到场检查，会同业主一同及有关质量检测单位进行

鉴定，对由本单位施工质量原因造成的问题，我公司将尽快制订维修方案，并组织人员在三天内到达现场进行维修；维修完毕后再会同业主和有关部门一同验收，在保修证明上填写维修情况记录。如未按约定期限内维修，业主可委托他人修理，并扣除相应的维修费用。

3、发生紧急抢修事故，本单位接到通知后，立即赶到现场抢修，由于工程质量引起的事故，抢修费用自负。

4、由于本单位原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的，本公司愿意承担损害赔偿赔偿责任。

5、工程回访由本单位领导组织技术、管理人员定期对工程进行回访，通过对工程的实地查看，开座谈会、征求业主意见等形式对工程的使用情况进行了解，并认真做好回访记录，发现问题及时处理解决。

针对质保期外作出的服务承诺

如果我公司中标，我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，可能满足业主的需求。

我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。

当用户发现工程质量问题时，在合同保修期内及时通知工程技术科，工程技术科负责组织分公司，项目部对发生的质量问题进行处置，提出修正措施，及时安排实施、验证，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。

工程回访服务：

1) 工程技术科负责本公司所承建的工程回访管理和监督工作。

2) 所建工程项目交付用户使用后，施工单位根据施工合同，定期安排回访计划，经工程技术科批准后实施。保修期内一般每年进行一次回访。回访的工程项目应提前10天通知用户，并送达“工程回访意见书”。对回访中发现的问题，及时提出修整措施，在指定时间内实施完成，并请用户在回访意见书上签字，整理归档，保存，并报工程技术科备案。

3) 对回访过程中发现的质量问题，及时进行处理。

我公司承诺中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

特此承诺

投标人：河南林正建设工程有限公司（电子签章）

日期：2025年7月11日