

合 同

需方：长垣职业中等专业学校

供方：河南毅拓科贸有限公司

供方持采购人于 2021 年 6 月 25 日签发的中标（成交）通知书，根据采购文件、供方的投标等文件，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：长垣职业中等专业学校河南省高水平中等职业学校和专业建设项目 C 包段。

二、合同金额

1、根据上述合同文件要求，合同的总金额为人民币贰佰柒拾肆万陆仟捌佰元整大写），2746800元（小写），分项价格详见合同货物清单。

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

供方应提供全新设备器材，产品质量达到国家标准要求。

需方对产品有异议的应在收到货物后 5 日内以书面形式向供方提出。

四、售后服务计划：详见附件二

五、合同履行地点及进度： 2021 年 8 月 22 日前，实行一次性采购供货。供方应按需方要求在（需方指定的地点）完成货物的运送及安装，费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，做好接收保管清点工作。

六、供方在交付设备器材时应向需方提供产品的相关资料。

七、付款程序、方式及期限：

1、货物供货入库，采购单位验收合格后凭《采购验收报告》至长垣市财政局办理资金支付手续；

2、付款方式：货到安装、调试并经验收合格后付至合同价款的 100%。

3、质保金：金额为合同总价款的 3%，签订合同 3 个工作日内，供方向需方缴纳，壹年后无任何质量问题时退还。

4、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

八、违约责任

1. 合同生效后，供方要求终止或解除合同，供方应双倍返还定金，需方要求终止或解除合同，供方可不返还定金。

2. 供方所交付的货物品种、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的，

或者供方不能交付货物的，供方应向需方支付合同金额总值0.1%的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的0.1%违约金。

3、需方无正当理由拒收货物、拒付货款，需方应向供方偿付拒收拒付部分货物款总额0.1%的违约金；需方如逾期付款的，每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额0.1%的违约金。

九、因产品的质量问题的发生争议，由法定的技术鉴定部门进行质量鉴定。该鉴定结论是终局的，供需双方均应当接受。

十、投标文件及其修改和澄清，供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十一、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订所在地人民法院管辖。

十二、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十三、合同生效及其它

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。需方应在合同签订后三日内报市政府采购办备案。本合同一式六份，供需双方各持两份，向市政府采购办和采购代理机构各备案一份。

需方：长垣职业中等专业学校

地址：长垣市长孟公路南侧

委托代理人：

电话：0373-2157231

开户银行：河南长垣农村商业银行股份有限公司

账号：26100001000000435

供方：河南毅拓科贸有限公司

地址：郑州市金水区东风路11号百脑汇

科技大厦1208室

委托代理人：

电话：0371-69393388

开户银行：中国银行河南省分行郑州文化支行

账号：263700296121

税务登记证号：91410105786229949X

签约时间：2021年7月8日

签约地址：长垣职业中等专业学校

附件一：合同清单

价格单位：人民币元

序号	名称	品牌	型号	数量	单价	总价
一、客户信息服务实训室						
1	触控一体机	海信	LED75W20	1 台	29000	29000
2	推拉绿板	蓝贝思特	ZY100-29	1 套	2100	2100
3	多媒体讲桌	国产	定制	1 套	2200	2200
4	客户信息服务专业实训平台	华唐中科	V1.3	40 席位	15000	600000
5	耳麦	北恩	FOR630QD	40 套	400	16000
6	计算机	惠普	HP ProDesk 480 G7	40 台	4800	192000
7	配套桌椅	华势	定制	40 套	550	22000
8	交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP-LI	2 台	2200	4400
9	服务器	浪潮	NF5270M5	1 台	25000	25000
10	配套设施	国产	定制	1 套	15000	15000
11	空调	格力	KFR-72LW/(72536)FNhAc-B2JY01	1 台	8500	8500
二、电子商务运营实训室						
1	触控一体机	海信	LED75W20	1 台	29000	29000
2	推拉绿板	蓝贝思特	ZY100-29	1 套	2100	2100
3	多媒体讲桌	国产	定制	1 套	2200	2200
4	服务器	浪潮	NF5270M5	1 台	25000	25000
5	计算机	惠普	HP ProDesk 480 G7	46 台	4800	220800
6	配套桌椅	华势	定制	46 套	550	25300
7	交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP-LI	3 台	2200	6600
8	机柜	合力	600mm*600mm*1000mm	1 套	1500	1500
9	空调	格力	KFR-72LW/(72536)FNhAc-B2JY01	1 台	8500	8500
10	电子商务运营技能平台	博星卓越	V1.0	1 套	190000	190000

11	配套设施	国产	定制	1 套	13000	13000
三、会计综合实训室和扩建财务综合实训室						
1	触控一体机	海信	LED75W20	1 台	29000	29000
2	推拉绿板	蓝贝思特	ZY100-29	1 套	2100	2100
3	多媒体讲桌	国产	定制	1 套	2200	2200
4	网络盒子	爱丁	HZ1D-I5	1 台	10000	10000
5	教学互动软件	爱丁	V3.2	1 套	44000	44000
6	《基础会计》数字化资源软件	爱丁	V1.0	1 套	62000	62000
7	《财务会计》数字化资源软件	爱丁	V1.0	1 套	62000	62000
8	会计电算化技能实训平台软件	爱丁	V1.0	1 套	155000	155000
9	考测系统软件	爱丁	V1.0	1 套	110000	110000
10	计算机	惠普	HP ProDesk 480 G7	50 台	4800	240000
11	交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP-LI	3 台	2200	6600
12	配套桌椅	华势	定制	30 套	550	16500
13	教室空调	国产	KFR-72LW/(72536)FNhAc-B2JY01	2 台	8500	17000
14	教学音箱设备套装	嘉宏	JH99D	1 套	1100	1100
15	耗材	国产	配套	1 批	5500	5500
16	配套设施	国产	定制	1 项	13000	13000
四、模拟商务谈判实训室						
1	触控一体机	海信	LED75W20	1 台	29000	29000
2	演讲台	国产	定制	2 套	500	1000
3	教学音响设备套装	嘉宏	JH99D	2 台	1100	2200
4	谈判桌	国产	定制	2 套	3500	7000
5	座椅	舒客艺家	黑色皮革	60 个	300	18000
6	饮水机	美菱	L105 温热型	2 台	250	500

7	空调	格力	KFR-72LW/(72536)FN hAc-B2JY01	2 台	8500	17000
8	基础装修及文化墙	国产	定制	1 项	35000	35000
五、财务实训室						
1	触控一体机	海信	LED75W20	1 台	29000	29000
2	推拉绿板	蓝贝思特	ZY100-29	1 套	2100	2100
3	多媒体讲桌	国产	定制	1 套	2200	2200
4	服务器	浪潮	NF5270M5	1 台	25000	25000
5	财务职业情景模拟虚拟实训软件	中教畅享	V1.0	1 套	13000 0	130000
6	计算机	惠普	HP ProDesk 480 G7	40 台	4800	192000
7	交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP-LI	3 台	2200	6600
8	学生实训桌椅	国产	定制	40 套	550	22000
9	配套设施	国产	定制	1 项	12000	12000
投标总报价		大写：贰佰柒拾肆万陆仟捌佰元整 小写：2746800 元				

附件二

售后服务及培训

1、质保期和保修期内的技术服务计划

1、产品保修时间

我公司提供 7*24 小时电话服务，10 分钟响应，3 小时到场，8 小时内解决问题。如不能按时修复，免费提供同等或更高档次备机。

备品、备件服务：我们将为设备需要进行返厂升级或提供现场服务仍无法解决问题的客户提供备机服务，以便不给客户的正常使用造成影响。在提供备机服务时，贵方应妥善保管备机，如造成备机损坏，贵方须进行赔偿。在为贵方提供备机服务的同时，将贵方原设备返厂维修（或升级），并在最短的时间内完成，然后尽快安排工程师将贵方原设备返还贵方。

2、保修期内的保修内容与范围

维护内容

(1) 定期了解用户对系统的使用情况，及时听取用户对产品及系统工作状况的意见，帮助其合理地使用产品系统。

(2) 定期走访用户，查找系统使用环境中的不良因素，及时更正不妥的使用方法及日常维护方法，作到防患于未然，以避免不必要的故障发生。

(3) 对用户发出系统故障的信息将做出及时反应，对故障做出准确的诊断。如系统故障是由软件系统所致，需当即排除故障，恢复系统正常运行，如系统故障是由硬件所致，我公司将立刻采取保修或维修等相应措施。

三年保修：系统设备质保期为三年，从用户签署《竣工表》之日起计算。质保期内由于设备本身质量问题引起的故障和损坏，本公司将视情对该设备免费维修、更换，直至系统设备正常工作。质保期内，本公司对系统所有设备，进行免费维护、保养。在接到用户报修通知后，维修人员及时到达现场处理并连续工作，直至故障排除，系统完全恢复正常运行。

保修期内，若出现设备硬件故障，我方免费提供备用的配件，直至故障排除。

售后服务形式

电话支持服务：没有次数限制，当用户在日常系统运行过程中遇到任何有关相关软件或硬件等方面的问题时，可以直接拨打支持电话、传真，我们会及时提供完整、准确的解答。我们将优先处理您的电话求助，直至得到令您满意的结果。

远程拨入分析：当用户在日常系统运行过程中遇到任何有关操作系统、数据库或其它方面的问题时，仅靠语言或文字描述而无法阐明问题的情况下，由我方资深技术工程师通过远程维护系统进行分析 and 诊断，以及时解决运行中系统的问题，向用户提交检测报告，确保用户的工作正常进行。

现场支持服务：当您的系统被确诊为硬件故障时，我们的现场技术工程师会在 3 小时到场，8 小时内解决问题。若 8 小时解决不了问题，提供不低于同档次的备用机直至问题解决。

3、保修期内我方将免费提供如下服务

(1) **电话辅助服务：**电话辅助方式是由我方通过电话方式向贵方提供解决本系统中出现的任何问题，包括系统的专门知识和解决问题的方法，可迅速有效地解决在使用中遇到的各种问题。

(2) **现场辅助服务：**对于不能通过电话解决的各种技术问题，我方将派全面合格的现场维护工程师到现场为贵方解决问题，可最大程度的减少贵方对修理工作的损失。

(3) **硬件支持服务：**当贵方需维修或更换损坏产品时，我方将以最短的时间派工程师至买方现场更换部件，使软硬件产品在尽可能短的时间内恢复正常使用状态。

(4) **投诉受理服务：**我公司设立用户投诉电话，受理用户的投诉。

(5) 现场巡检服务：现场巡检服务包括我公司对设备进行系统检查、一般检查、遗留问题处理等三项服务。

1) 系统检查：对设备进行细致全面监视和检查，检查的内容包括软件、硬件、电源和告警的检查等。

2) 一般检查：观察设备的运行情况，了解用户在维护管理方面的需求，传授维护经验。

3) 遗留问题处理：针对用户设备存在的故障或设备存在的隐患，对设备进行检查，找出故障原因，分析并解决。

(6) 电话询检服务：通过电话询问用户设备的运行情况，及时有效的了解用户需求。

我们的承诺是：使您的系统故障时间被压缩到最短，以确保贵中心通信系统正常运行。

优先级与响应速度：当工程的设备发生问题时，可以自己确定问题的优先级和支持服务中心的响应时间。您可以在下列三种优先级中进行选择：紧急、严重和一般故障，从而得到不同的响应速度（以到达用户现场时间为标准）。

紧急故障：系统无法使用影响日常办公。

严重故障：系统无法使用不影响日常办公。

一般故障：不影响用户工作的微小问题。

4、免费维修时间

系统调试开通后的 4 周内，本公司将指派 1 至 2 名技术人员免费为业主对系统设备提供现场服务。系统调试开通后的第 5 周至第 8 周，本公司每周一次派技术人员为业主对设备提供现场服务。

系统调试开通后的第 3 个月起，本司将为用户每月作一次系统设备常规检验，包括：检查交流电源电压和电流是否正常。检查主机状态是否正常。检查各终端等设备是否正常。检查系统所有功能的状况是否正常。对当月系统设备出现的故障及解决方法进行分析、指导。回答业主方提出的技术问题。

第 6 个月，在例行每月设备常规检验的同时，增加一次：设备例行保养。

第 12 个月，对系统所有设备进行一次年检，包括：系统协调运行能力检测。例行保养所有设备并进行调校。向用户提交年检（质保期）系统测试报告。

建立客户设备信息档案：本公司技术档案部门存有全部施工图纸及相关技术文件和合同，可供维修时查阅，以确保系统维护不因原施工人员变动而受影响。每次巡访或上门服务都记录在案以使用户和公司内部管理之监督。

5、售后服务保障措施

良好的售后服务传统：我公司建设历来把系统的售后服务放在第一位，我们为业主提供的不仅仅是优质的产品（系统），还有更优质的服务。通过严格遵循本方案有关系统质量保证措施的章节，我们将提供给业主的是一个优秀的、质量可靠的系统；我们还将遵守以下售后服务的承诺，为业主提供优质的服务，免除业主的后顾之忧。

免费保用期注意事项：

在系统免费保用期内，业主因不恰当的使用，擅自改动设备或附加连接，人为操作失误等造成设备的损坏，而需要修理或更换，我公司将仅收取设备成本费和人工费。

免费保用期不包含日常的系统维护保养工作。维修保养建议书：根据该工程的情况，我们将编写系统维修保养建议书。系统设备维修保养服务建议书内容包括：保养服务的次数和服务内容；紧急维修服务与培训；客户的责任与义务；我方的责任与义务和付款方式。

维修保养服务的意思是指由我司直接委派工作人员对提供给业主的设备和系统软件提供服务，使它们保持良好的运行状态；每年我公司将为业主提供 4 次服务，间隔时间原则上为 3 个月，服务时间由业主与我方共同商定，特殊情况由业主提前一个月通知我方。

服务内容即由我方对业主提供的进行全面的检测、调整、维护保养服务。

紧急服务：我方在执行合同期间，对系统主设备和系统软件故障提供免费紧急服务；一旦接到贵方报修通知，我方将立即派人去现场提供紧急服务；为了避免经济故障的发生几

率，我公司技术人员每月到现场一次对系统主设备及软件作例行检查；紧急服务内容包括：系统设备故障、主机故障等。

备件修理及更换：我公司将提供系统设备的备用材料和工具表，其中列出有关其它备用材料及特别工具的数量，并注明更换率，在保修期开始前交付业主。所有备用材料及特别工具应与系统设备同期制造，并由我方负责试验、调校、包装、标记及运送到工地。因不恰当的使用，或擅自改动设备或附加连接，人为操作失误等造成设备的损坏，而需要修理或更换，我公司将收取设备成本及人工费用；因质量问题，有故障的机器设备需要送往境外修理，我司负责所有的运输费用并提供免费检查。

6、保修期外的维修保养

系统处于保修期以外的使用过程中，该项目可与我公司服务中心续签有关方面的服务合约，所有的软硬件产品可继续得到合理收费下的维修保养服务。

投诉：公司设有 24 小时投诉服务热线，对客户在使用过程中的各项要求和问题及时进行记录和反馈；对公司的技术服务和维护进行协调和监督。提高客户的满意度。

项目回访目标：我司承诺对本项目质量终身负责，严格履行保修承诺，在项目竣工时与业主签订《保修合同》，项目交工的同时，向业主提交《用户使用手册》，对相关的人员进行必要的交底和培训。工程交付使用后，定期对工程进行回访，及时了解业主对本工程的使用情况，虚心听取他们的意见和建议，做好保修服务工作。

解决问题时间：

设备出现故障 10 分钟响应，3 小时到场，8 小时内解决问题。若 8 小时解决不了问题，提供不低于同档次的备用机直至问题解决。

7、维修单位名称、电话、地点

我公司注册地址在河南省内，并配备相应服务工程师 5 名。

维修单位名称：河南毅拓科贸有限公司

电 话：0371-69393388

维修单位地点：郑州市金水区东风路 11 号百脑汇科技大厦 1208 室

8、提供的备品备件

序号	名称	规格型号	制造厂家及 原产地	单位	数量	价格
1	水晶头	国标	国产	盒	2	质保期内免费
2	扎带	国标	国产	包	2	质保期内免费
3	接线钳	国标	国产	个	2	质保期内免费